

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ № 1»

Специальная номинация «СТАБИЛЬНОСТЬ И КАЧЕСТВО»
(лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в форме
социального обслуживания на дому)



г. Тула, 2022



КАДРОВЫЙ СОСТАВ ОТДЕЛЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ



**МЕДИЦИНСКИЕ
СЕСТРЫ - 21**

Повышение
квалификации – 100%
2020г., 2021 г., в рамках
национального проекта
– 10чел.

**7 СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫХ ОТДЕЛЕНИЙ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**



**СИДЕЛКИ
(ПОМОЩНИКИ ПО УХОДУ) - 96**

Профессиональное
обучение -100%
2020 г., 2021 г.



**СОЦИАЛЬНЫЕ
РАБОТНИКИ - 489**

Профобучение в рамках
национального проекта -156
чел. 2021 г.
Повышение квалификации –
100% 2020 г.

**20 ОТДЕЛЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**



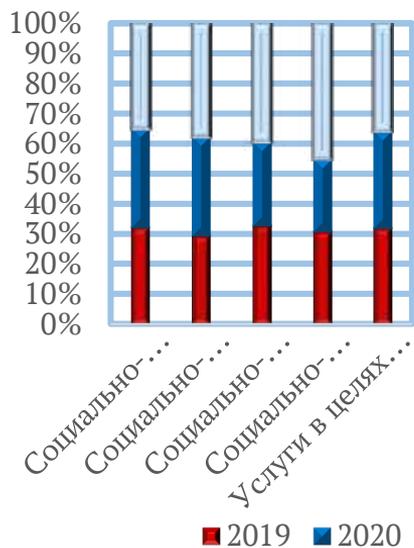
ЗАВЕДУЮЩИЕ - 27

Повышение
квалификации – 100%
2021 г.

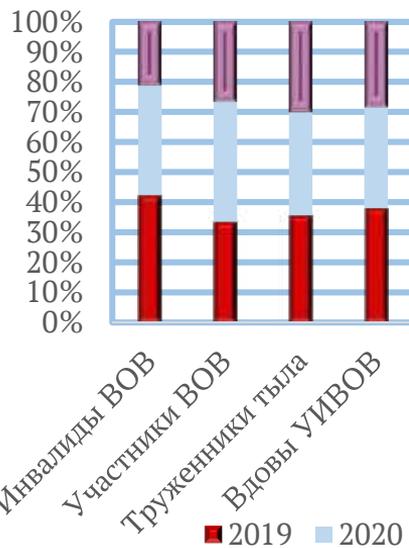


Количественный показатель

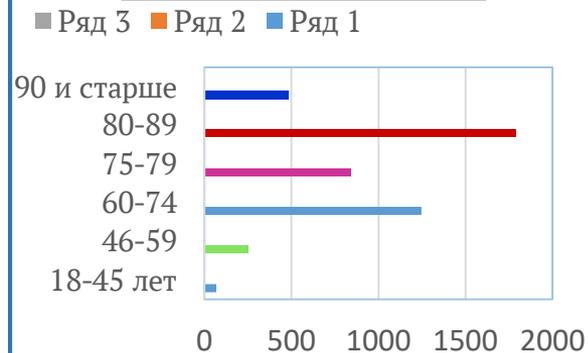
Количество социальных услуг



Количество ветеранов ВОВ



Возрастной состав 2021



729
МУЖЧИН



3953
ЖЕНЩИНЫ

Количество получателей социальных услуг





Система долговременного ухода



Типизация



Маршрутизация



Уход



ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ СДУ:



обеспечить гражданам,
нуждающимся в
постороннем уходе,
поддержку их
автономности,
самореализации,
здоровья, качества
жизни, предоставив им
право выбора формы
социального
обслуживания (на дому,
в полустационарной
форме социального
обслуживания,
стационарной форме
социального
обслуживания или их
одновременно.



Количество получателей социальных услуг 1, 2, 3 уровней

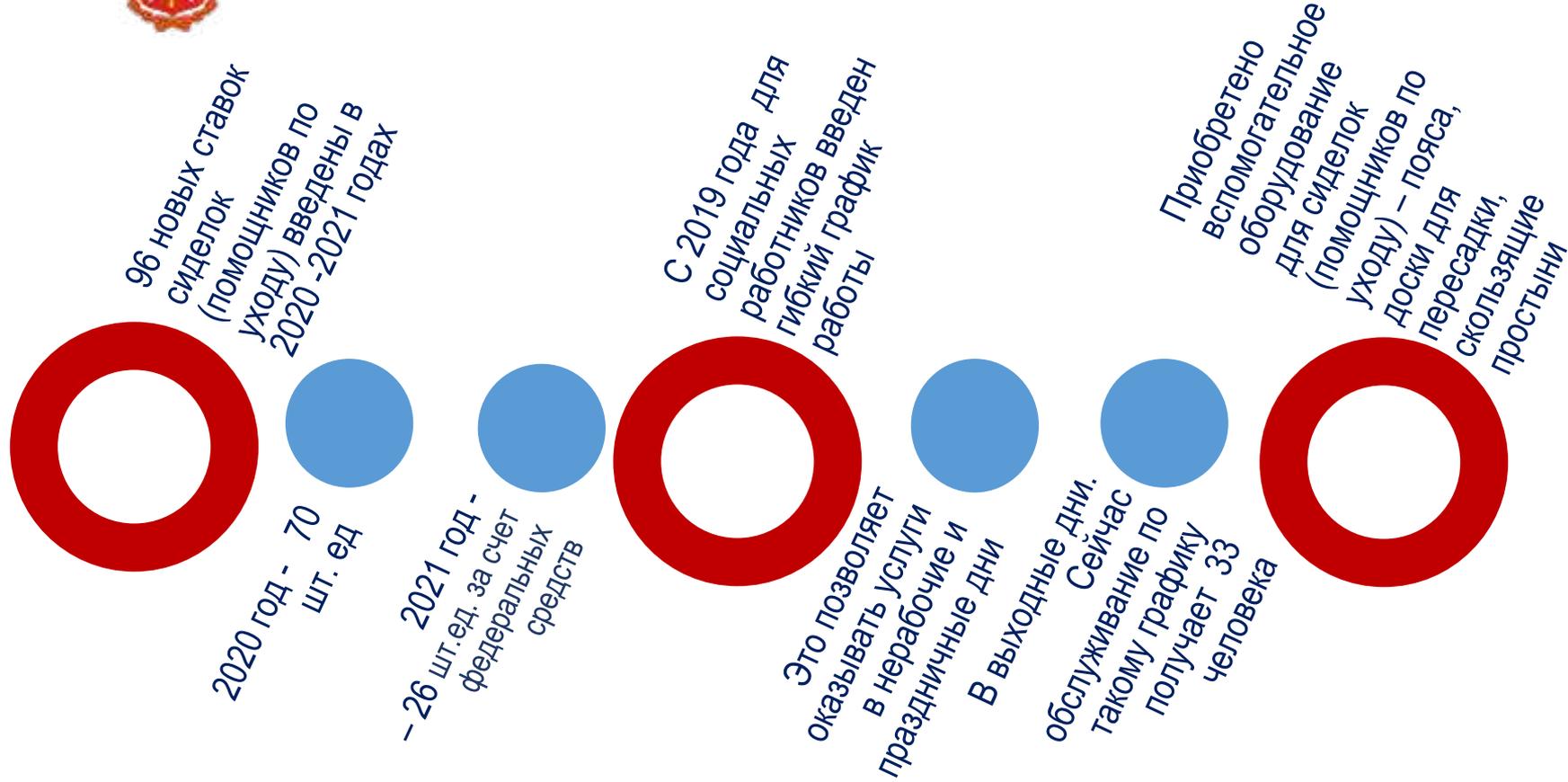


Количество получателей социальных услуг с группой инвалидности





РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА СИСТЕМА ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА





РЕАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА. СЕРВИСЫ СДУ



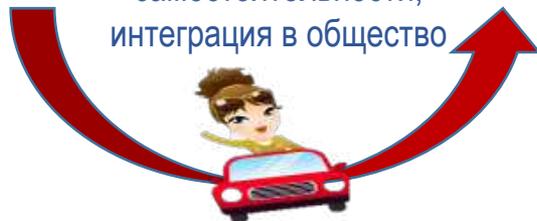


КОМБИНИРОВАННОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (в форме на дому + в полустационарной форме)

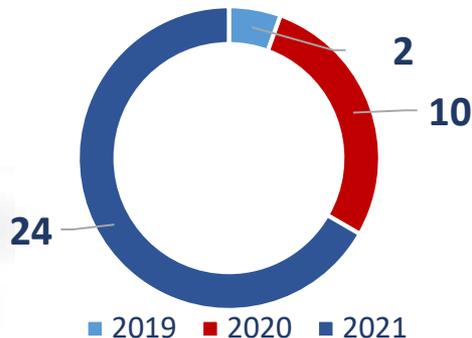


Не менее 28 часов в неделю

Задачи: уменьшение зависимости от
посторонней помощи;
сохранение (поддержание)
самостоятельности;
интеграция в общество



Количество человек



Система
долговременного
ухода



Типизация



Маршрутизация



Уход



РЕАЛИЗАЦИЯ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ДЕМОГРАФИЯ»



Государственное учреждение
«Амбулатория в Рязани»
г. Ж.д. Рязань, Ленинградское
Сельское шоссе, 20/21
Тел. (4912) 7-15 89
E-mail: riazan@ambulatoriya-ryazan.ru
www.ambulatoriya-ryazan.ru

№ 01-11/18-188-11
Рязань

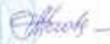
Директору ГБУЗ «ЦСОН /
Амбулатория НГ»

Уважаемая Нина Григорьевна!

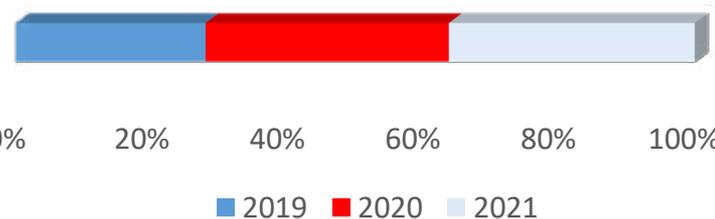
ГБУЗ «Амбулатория в Рязани» выражает искреннюю благодарность Вам за вклад в развитие здравоохранения и социального транспорта.

Вот уже на протяжении года мы работаем с Вами по программе Демография – старшая возрастная группа. Благодарим Вас и за поддержку Региона Николая Александровича, доброго, внимательного и уважаемого, который стал членом нашей команды.

Работать с Вами – удовольствие и большая ответственность. Вместе мы решим всевозможные проблемы!

Директор ГБУЗ «Амбулатория в Рязани»  Л.А. Рызина

Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности и получающих социальные услуги на дому в медицинские организации





РЕАЛИЗАЦИЯ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ «ТУЛЬСКОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ 2021-2024 годы»

Улучшение условий жизнедеятельности граждан старшего поколения.

Организация психологической поддержки пожилых людей, в том числе: оказание психологической помощи.

Оказание содействия гражданам старшего поколения, получающим социальные услуги на дому, в участии в культурно-массовых мероприятиях, в том числе на базе учреждений социального обслуживания.

Оказание содействия гражданам старшего поколения, получающим социальные услуги на дому, в участии в занятиях спортивной направленности по интересам, в том числе на базе учреждений социального обслуживания.

Организация и проведение курсов компьютерной грамотности.





**В рамках реализации
Программы Тульской области «Укрепление общественного
здоровья» проводятся следующие мероприятия**

КЛУБ «ЗДОРОВЕЙКА!»

Проведение информационных кампаний, направленных на формирование здорового образа жизни, на профилактику и прекращение потребления табака, немедицинского потребления наркотических средств и психотропных веществ, алкоголя (флэшмобы, викторины)



Сохранение мужского здоровья



Организация трансляции видеороликов по здоровому питанию

<https://www.takzdorovo.ru/>



В рамках Стратегии повышения финансовой грамотности в РФ на 2017–2023 гг. Минфина РФ

ШКОЛА ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

**Темы консультаций для граждан пожилого возраста
и инвалидов:**

- ✓ «Тайны экономии бюджета»;
- ✓ «Банковские услуги»;
- ✓ «Электронные платежи»;
- ✓ «Финансовые риски»



Обучение сотрудников на базе ФГОБУ ВО Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, по программе «Финансовое консультирование» - 8 человек.

Проект досуговой деятельности для получателей социальных услуг на дому «ПОЗДРАВЛЯЮ!», «ДОМАШНИЙ ПРАЗДНИК» с привлечением волонтеров



Цели и задачи проекта:

- ✓ поиск способов повышения эффективности социального обслуживания на дому;
- ✓ развитие партнерства, социального движения; волонтерского
- ✓ повышение авторитета пожилого человека;
- ✓ поддержание осознания их полезности, значимости для окружающих людей;
- ✓ оказание внимания и адресной помощи получателю социальных услуг;
- ✓ улучшение эмоционального состояния пожилых людей.

Проект досуговой деятельности для получателей социальных услуг на дому «АНИМАЛОТЕРАПИЯ»



- ✓ улучшает настроение;
- ✓ повышает внутренний тонус;
- ✓ нормализует тактильную и сенсорную функцию мозга



Достигнутые результаты



ШКОЛА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

- Ежемесячно проводятся собрания сотрудников отделений социального обслуживания на дому, на которых проходит изучение нормативно-правовой базы:
- федеральных и региональных законов, постановлений, локальных актов;
- кодекса этики социального работника, общения с инвалидами.
- Проводится инструктаж по технике безопасности, антикоррупции, антитеррористической защищенности.
- Стажировка по оказанию социальных услуг.



ПРОГРАММА НАСТАВНИЧЕСТВО

- Основание: Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
- Цель наставничества - оказание помощи вновь принятым сотрудникам в их профессиональном становлении, развитии, приобретении профессиональных навыков выполнения служебных обязанностей, адаптации в коллективе.
- Наставничество устанавливается продолжительностью от 1 месяца до 1 года 6 месяцев в зависимости от уровня профессиональной подготовки лица.



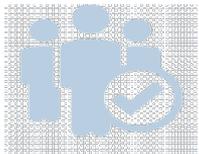


ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА «СТОРОННИЙ МОНИТОРИНГ!»



определение
удовлетворенности качеством
предоставления социальных
услуг, через
незаинтересованное лицо



ВНЕДРЕНИЕ ПРОЕКТА «ON-LINE ДОВЕРИЕ!»



опрашивание получателей
социальных услуг о качестве
оказания социальных услуг
посредством телефонной и
видео связи



СОЦИАЛЬНЫЙ ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК



определение
удовлетворенности качеством
предоставления социальных
услуг через письма





ИТОГИ РАБОТЫ 2019-2021 г.г.



УВЕЛИЧЕНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СВЫШЕ 90 ЛЕТ – УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ЖИЗНИ: 2019 – 302 ЧЕЛ.; 2020 – 306 ЧЕЛ.; 2021- 481 ЧЕЛ.



ПОЛНОЕ И ЧАСТИЧНОЕ ВОССТАНОВЛЕНИЕ САМООБСЛУЖИВАНИЯ: 3 УРОВЕНЬ – 2 УРОВЕНЬ (5 ЧЕЛ.); 2 УРОВЕНЬ – 1 УРОВЕНЬ (12 ЧЕЛ.); 1 УРОВЕНЬ – 2 ГРУППА ТИПИЗАЦИИ – 36 ЧЕЛ.



УЛУЧШЕНИЕ УСЛОВИЙ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРАЖДАН (ПУНКТ ПРОКАТА ТСР, ШКОЛА РОДСТВЕННОГО УХОДА И Т.Д.)



РАСШИРЕНИЕ ФОРМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЕ (НА ДОМУ+ ПОЛУСТАЦИОНАРНАЯ ФОРМА (2019 – 2 ЧЕЛ., 2020 – 10 ЧЕЛ., 2021 – 24 ЧЕЛ.)



ПОВЫШЕНИЕ РЕЙТИНГА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ В ОКРУЖНОМ СОЦИАЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ