

**Хабарова
Анастасия
Юрьевна**

педагог-психолог

**Всероссийский конкурс
профессионального мастерства
в сфере социального обслуживания**

Номинация: Лучшая практика по развитию социальных сервисов для семей с детьми

Организация социального обслуживания: Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 1»

Субъект Российской Федерации: Тульская область, г. Тула

Наименование практики:

**Консультпункт
«Детский мир без жестокости и насилия»**

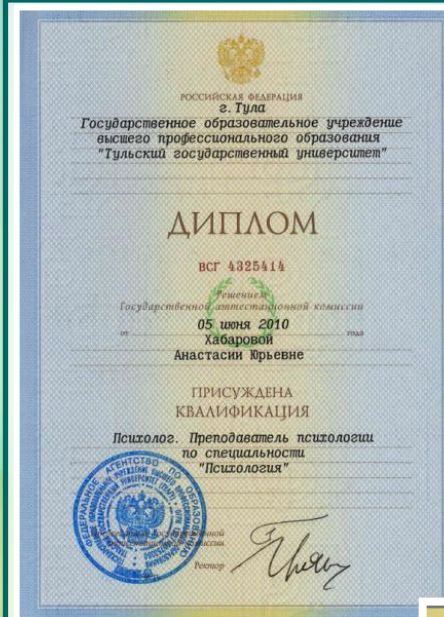
2022 год

Информация о специалисте

Хабарова Анастасия Юрьевна – педагог-психолог высшей квалификационной категории.

Ведет работу в рамках реализации социально-психологической практики Консультпункт «Детский мир без жестокости и насилия» по всем компонентам:

- проводит реабилитационную работу с детьми-жертвами жестокого обращения и детьми-свидетелями насилия на базе специализированного стационарного отделения для детей, пострадавших от жестокого обращения, и в условиях выездных мероприятий;
- проводит реабилитационную работу с родителями (законными представителями) детей, которые подверглись жестокому обращению в семье и за ее пределами (буллинг в школе, в среде сверстников и т.д.)
- занимается информационно-просветительской деятельностью: организует и участвует в семинарах, вебинарах, тренингах, круглых столах для работников органов социальной защиты и системы образования.
- повышает квалификацию, участвуя в обучающих мероприятиях и стажировочных площадках, в том числе межрегионального уровня.



Информация о практике Консультпункт «Детский мир без жестокости и насилия»

**Год начала
внедрения практики
2011**

Цели

1. Оказание помощи детям в преодолении эмоциональных, когнитивных и поведенческих последствий травм, полученных в результате жестокого обращения.
2. Оказание психологической помощи родителям (законным представителям) детей, ставших жертвами или свидетелями жестокого обращения.
3. Повышение уровня педагогической грамотности специалистов учреждений социальной защиты населения г. Тулы и Тульской области.

На кого нацелена практика

- дети, пострадавшие от жестокого обращения;
- родители (законные представители) детей, ставших жертвами или свидетелями жестокого обращения;
- специалисты учреждений социальной защиты населения г. Тулы и Тульской области.

Задачи

1. Создание условий для отреагирования ребенком негативных эмоций, связанных с травматическим опытом.
2. Коррекция искаженных когнитивных представлений ребенка о насилии и оказание помощи в формировании адекватных представлений о себе, о ситуации и о других людях.
3. Развитие поведенческих навыков ребенка, необходимых для конструктивного взаимодействия со сверстниками и взрослыми.
4. Повышение родительской компетентности в вопросах воспитания детей.
5. Профилактика применения деструктивных моделей поведения в семье и детской среде.
6. Просвещение специалистов социозащитных, образовательных учреждений в вопросах выявления и оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения.

Актуальность практики

✓ Реабилитация детей после случаев жестокого обращения с ними является уже следствием, а причина кроется в деструктивных паттернах поведения взрослых. Для родителей или законных представителей применять насилие по отношению к ребенку зачастую становится нормой существования, и масштабы данного явления вызывают тревогу. Из-за подобных деструктивных паттернов также растет уровень жестокости в детских коллективах, порождая буллинг.

✓ Но при четко выстроенной системе описанных далее мероприятий мы можем попытаться изменить сложившуюся в обществе ситуацию и таким образом защитить детей от преступных посягательств взрослых и ровесников.

Новизна и уникальность практики

✓ Вопреки сложившемуся стереотипу, сегодня не только семьи, находящиеся в социально опасном положении, применяют насилие к детям. Благополучные на первый взгляд родители транслируют жестокость к кровным и приемным детям, а те в свою очередь – к своим сверстникам. Зачастую единственное решение, которое предлагается в такой ситуации – поставить семью «на учет».

✓ Мы же в своей практике вырабатываем уникальный подход, который позволяет взять ситуацию под контроль и провести работу со всеми членами социальной среды: детьми, родителями, специалистами, - охватывая таким образом не только процесс реабилитации, но и предупреждения и раннего обнаружения фактов жестокого обращения.



Детский мир без жестокости и насилия



Эффективность практики

Благодаря реабилитационной работе достигаются следующие эффекты

1 Стабильное эмоциональное состояние детей и родителей в семье

2 Качественные изменения взаимоотношений в системе «Родитель-ребенок» (снижение количества конфликтных ситуаций и применение насилия как метода воспитания)

3 Повышение уровня самостоятельности решения жизненных проблем

4 Повышение уровня родительской компетентности в вопросах конструктивного общения с ребенком

5 Повышение уровня адаптированности детей в замещающих семьях

6 Сформированные навыки безопасного поведения, саморегуляции у детей-жертв насилия

Благодаря информационно-просветительской работе достигаются следующие эффекты

1 Увеличение числа специалистов социозащитных учреждений Тульской области, умеющих выявлять и реабилитировать детей после жестокого обращения

2 Повышение грамотности родителей в вопросах воспитания детей

3 Повышение грамотности педагогов в вопросах оказания психологической и социальной помощи детям

Масштабируемость

Благодаря реализации практики ежегодно растет количество детей целевой группы и семей с детьми, получивших помощь. Подобная тенденция позволяет задуматься о распространении практики.

Возможность транслирования подобного опыта не только в социальной сфере, но и образовательной, медицинской, выход проекта на уровень других областей и регионов представляется достижимой и даже необходимой.

Описание практики

1. Реабилитационная работа

1.1 Реабилитационная работа на базе специализированного стационарного отделения для детей, пострадавших от жестокого обращения

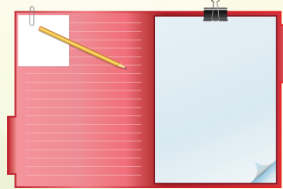
1. Помещение ребенка в учреждение



2. Диагностическое обследование высших психических функций, эмоционально-личностной сферы. Выявление факта жестокого обращения.



3. Составление индивидуальной программы реабилитации ребенка



4. Реализация программы:

- индивидуальная работа ребенка с педагогом-психологом;
- индивидуальные и групповые коррекционно-развивающие занятия с ребенком;
- оказание консультативной психологической помощи родителям или законным представителям;
- межведомственное взаимодействие с представителями судебной системы, представителями полиции, комиссиями по делам несовершеннолетних



5. Возвращение ребенка в кровную семью, передача в замещающую семью или в детское сиротское учреждение



На базе отделения проходят социально-медицинскую, социально-правовую, психолого-педагогическую реабилитацию дети-жертвы насилия. Находясь в безопасности, дети получают позитивный опыт конструктивного взаимодействия со взрослыми и сверстниками, противоположный тому, который они получили в семье, на улице или в школе в результате жестокого обращения с ними.

Описание этапов реализации реабилитационной работы

Диагностическое обследование ребенка



- диагностика насилия;
- оценка психического состояния ребенка;
- исследование индивидуальных психологических особенностей ребенка;
- диагностика отношений ребенка и выявление особенностей социальной ситуации.

Реализация индивидуальной программы реабилитации ребенка



Коррекция последствий насилия, отклонений в психическом развитии ребенка:

- групповая работа (тренинги, коррекционно-развивающая деятельность);
- индивидуальная психотерапия:
I этап . Создание безопасной ситуации
II этап . Проработка травмы
III этап. Поиск ресурсов

Оказание помощи родителям или законным представителям. Оптимизация социальной ситуации



- содействие родителю в понимании переживаний и проблем ребенка;
- объяснение, что у ребенка есть выраженная симптоматика, связанная с переживанием травматического опыта;
- информирование о том, что чем раньше начнется работа, тем больше возможностей предотвратить долгосрочные проблемы;
- описание конкретных симптомов у ребенка;
- объяснение, что разговоры о травме важны для разрешения этих трудностей.



«Зеленая комната»



«Зеленая комната» - специальное помещение, оборудованное зеркалом Гезелла и системой видеofиксации.

Располагается на базе специализированного стационарного отделения для детей, пострадавших от жестокого обращения.

Работа в «зеленой комнате» помогает допросить детей-жертв насилия и детей-свидетелей насилия, не причиняя им психических травм, создавая атмосферу безопасности и доверия, и избежать ретравматизацию, исключив повторные допросы.

На каких этапах реализации практики используется «зеленая комната»:

- диагностическое обследование ребенка,
- индивидуальная и групповая коррекционная работа с детьми,
- проведение следственных действий с участием правоохранительных органов.

1.2. Реабилитационная работа во время выездных мероприятий

Выезд на место, где предполагается случай жестокого обращения с ребенком



Диагностическое обследование ребенка. Выявление факта жестокого обращения



Если установлен факт жестокого обращения с ребенком и существует угроза его жизни:



определение ребенка в Центр в специализированное стационарное отделение;



составление индивидуальной программы реабилитации ребенка и реализация данной программы.



Если угроза жизни отсутствует и факт жестокого обращения с ребенком не установлен:



задействованные в конфликте стороны (ребенок и родители) приглашаются на социально-психологические мероприятия, направленные на налаживание детско-родительских отношений.



1.3. Реабилитационная работа с родителями (законными представителями) детей целевой группы

Индивидуальное психологическое сопровождение семьи

Низкопороговая консультация.
Оказание помощи замещающей семье, исключая процедуру персонализации (анонимно)

Семейная конференция
(семейная восстановительная встреча)

Психологическое консультирование

Сетевая встреча
(онлайн-медиация)

Работа с зависимостями по специализированной программе «Путешествие героя»



Формы работы с родными и замещающими семьями

Издание методической литературы с целью повышения родительской компетентности в вопросах воспитания детей

Функционирование родительского клуба для замещающих семей «Родительская беседа»

2. Просветительская работа

Информационно-просветительский компонент практики включает:

круглые столы,
семинары-тренинги,
выездные семинары
для специалистов



выпуск методической литературы
(памятки, буклеты, брошюры) для
специалистов и родителей



консультации
по запросу
для специалистов
и родителей

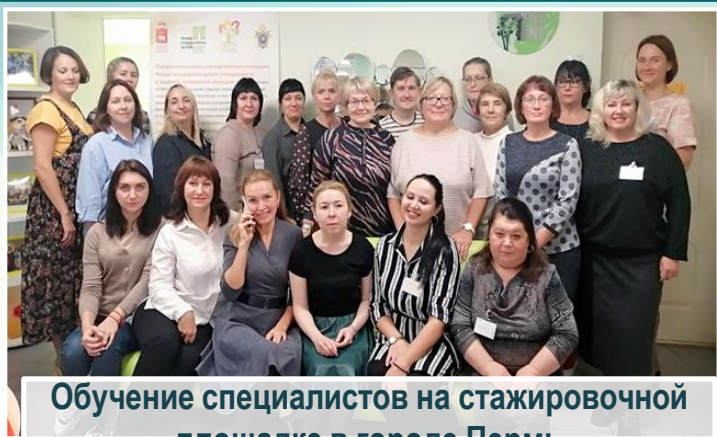


мобильные
консультпункты
для родителей



создание и регулярное
обновление
тематического раздела
на сайте учреждения





Обучение специалистов на стажировочной площадке в городе Пермь



Выпуск методической литературы для специалистов и родителей

Детский мир без жестокости и насилия

Раздел «Детский мир без жестокости и насилия» на сайте учреждения



 РОДИТЕЛЯМ

 ДЕТЯМ

 СПЕЦИАЛИСТАМ



Вебинар для педагогов-психологов учреждений социальной защиты населения



Работа мобильного консультационного пункта для родителей

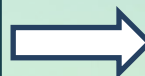
Информационно-просветительская работа

Проблемы при реализации практики



Предлагаемое решение

Недостаточно высокий уровень межведомственного взаимодействия.
Трудности при установлении сотрудничества с органами образования.



Налаживание межведомственного взаимодействия. Привлечение специалистов из системы образования к совместной работе.

Низкий уровень педагогической грамотности родителей.



Увеличение охвата семей целевой группы, просветительская работа, нацеленная на предупреждение случаев жестокого обращения с детьми.
Увеличение тиража методических материалов для родителей.

Перспективы развития практики

1. Повышение квалификации специалистов, задействованных в реализации практики.
2. Увеличение числа специалистов, задействованных в работе по предупреждению случаев жестокого обращения и в работе по реабилитации детей, пострадавших от жестокого обращения.
3. Увеличение числа несовершеннолетних целевой группы, прошедших реабилитацию.
4. Снижение количества случаев жестокого обращения с детьми.



Количество специалистов,

задействованных в реализации практики на сегодняшний день:
8 человек (руководитель учреждения, заместители руководителя, социальные педагоги, педагоги-психологи, методист)



Число лиц, на которых распространена практика за предыдущий год:
28 детей
322 взрослых



Наша главная цель, наше призвание – беречь хрупкий мир детства от травм и жестокости. Распространять жизненно важные знания среди родителей и специалистов, ведь...

«Там, где кончаются знания, начинается жестокость»

**Спасибо за
внимание!**

