



*Министерство труда и социальной защиты  
Тульской области*

*Государственное учреждение Тульской  
области «Комплексный центр социального  
обслуживания населения №5»*

Участник конкурса

**Белкина Екатерина Сергеевна**

специалист по социальной работе  
отделение приема граждан и предоставления срочных  
социальных услуг

Тульская область  
город Щекино



*Лучшая практика ухода  
за гражданами пожилого  
возраста и инвалидами  
«Школа родственного  
ухода»*

*Тульская область,  
г. Щекино*

*Аудитория: родственники  
граждан пожилого  
возраста и инвалидов.*

*Количество: 116 человек*



*«Школа ухода» - национальный проект.*

*Создание «Школы ухода» является одним из направлений системы долговременного ухода, реализуется в рамках федерального проекта «Старшее поколение», национального проекта «Демография»*



ГУ ТО ЦСО №3

Приказом от 30.12.2019

№ 875–осн

создана « **Школа родственного ухода** »

В целях реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста, а также для оказания поддержки лицам, осуществляющим уход за пожилыми гражданами и инвалидами,

в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 июня 2018 года № 435

# *Школа родственного ухода*

## Цели

- Развитие технологий семейного ухода.
- Повышение качества жизни и эффективности реабилитации пожилых граждан и людей с инвалидностью, которые нуждаются в уходе.
- Создание условий для их реабилитации в привычной домашней обстановке.

## Задачи

- Популяризация среди населения семейных форм ухода.
- Информирование и консультирование родственников, осуществляющих уход за тяжелобольными людьми.
- Обучение родственников, социальных работников методом контроля состояния здоровья людей с инвалидностью и пожилых граждан, принципам и правилам общего ухода.
- Оказание психологической поддержки родственникам тяжелобольного человека и лицам, осуществляющим уход за гражданами с дефицитом самообслуживания.
- Помощь в организации домашнего пространства для адаптации его к потребностям больного человека.



# *«Школа родственного ухода»: кадровые ресурсы*

**Заместитель  
директора** -  
осуществляет  
контроль за  
реализацией  
программы

**Заведующий  
отделением**  
разработка  
информационных  
буклетов, брошюр,  
листовок, освещение  
информации в сми  
интернет- ресурсах

**Специалист по  
социальной работе**  
проведение практических  
занятий

**Сотрудники, привлекаемые в качестве преподавателей ( психолог, социальные работники, медицинская сестра, иные сотрудники)**

подготовка и проведение личной демонстрации, манипуляций ухода, приемов и способов ухода, лекционных и практических занятий, составление плана работы, сдача отчетов

# Основные направления деятельности «Школы родственного ухода»



**Информирование** призвано обеспечить участников «Школы родственного ухода» информационным материалом: брошюры, памятки, листовки, буклеты и т.д. Также осуществляется в процессе проведения оценки степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности у граждан пожилого возраста и инвалидов.

## Программа обучения

1. Составные компоненты процесса ухода на дому (1 час).
2. Организация пространства в доме (1 час).
3. Осложнения, риски и профилактика заболеваний маломобильных и немобильных граждан: тромбоз, контрастура, пролежни, дегидратация, аспирация, молочница, импертиго, импритимидия, обстипация, застойная пневмония (3 часа).
4. Основы эргономики перемещения маломобильных и немобильных граждан: принцип транспортировки человека (4 часа).
5. Организация питания маломобильных и немобильных граждан: мальнутриция, приспособления для приема пищи, проверка глотательного рефлекса (2 часа).
6. Коммуникация как центральный элемент ухода (3 часа).
7. Гигиена и личная безопасность ухаживающего и граждан, нуждающихся в постоянном уходе (2 часа).
8. Особенности ухода при заболеваниях, приводящих к дефициту самообслуживания, действия при неотложных состояниях (2 часа).
9. Оборудование и вспомогательные средства, облегчающие уход (2 часа).

Занятия в Школе родственного ухода

**БЕСПЛАТНЫЕ**

Наш адрес:

301248, Тульская область,

г. Щекино, ул. Льва Толстого, дом 2а,  
телефон: 8(48751) 5-39-49, 5-38-37, 5-35-07

e-mail : [csn.shokino@tularegion.ru](mailto:csn.shokino@tularegion.ru)

301470, Тульская область,

г. Плавск, ул. Коммунаров, дом 45а,  
телефон: 8 (48752) 2-29-32, 2-13-77,

e-mail : [csn.plavsk@tularegion.org](mailto:csn.plavsk@tularegion.org)

301090, Тульская область,

п. Чернь, ул. Карла Маркса, д.31,  
телефон: 8(48756) 5-00-87

e-mail : [csn.chern@tularegion.org](mailto:csn.chern@tularegion.org)

301160, Тульская область,

п. Дубна, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.7,  
телефон: 8(48732) 2-22-84

e-mail : [csn.dubna@tularegion.org](mailto:csn.dubna@tularegion.org)

**МЫ ЖДЕМ ВАС!!!**

Государственное  
учреждение  
Тульской области  
«Комплексный центр  
социального  
обслуживания  
населения № 5»

**Школа  
родственного  
ухода**



# *Основные направления деятельности «Школы родственного ухода»*

## *Консультирование :*

- Проводится на дому специалистом- преподавателем индивидуально, с изучением конкретного подопечного нуждающегося в уходе, определением его проблем и ресурсов, выдачей рекомендаций лицу, осуществляющему уход.
- Проводится в учреждении специалистом- преподавателем с родственниками граждан, нуждающихся в уходе.
- Проводится в формате онлайн.



# Основные направления деятельности «Школы родственного ухода»

**Обучение** проводится специалистами, прошедшими специальную подготовку, по утвержденной программе. Применяются индивидуальные и групповые формы работы.

Занятия проводятся:

- аудиторно;
- дистанционно;
- непосредственно на дому.

Практическое направление школы позволит осуществить обучение родственников и (или) лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами, практическим навыкам, приемам и методам ухода, профилактики осложнений заболеваний, а также предотвратить ошибки ухода правилами пользования техническими средствами реабилитации.





# *Обучение в «Школе родственного ухода»*

Обучение в «Школе родственного ухода» проводится по следующим темам:

- Составные компоненты процесса ухода на дому;
- Организация пространства в доме;
- Осложнения, риски и профилактики заболеваний маломобильных и немобильных граждан;
- Организация питания маломобильных и немобильных граждан;
- Коммуникация, как центральный элемент ухода;
- Гигиена и личная безопасность ухаживающего и гражданина, нуждающегося в постороннем уходе;
- Оборудование и вспомогательные средства, облегчающие уход;
- Особенности ухода при заболеваниях, приводящих к дефициту самообслуживания, действия при неотложных состояниях.



*Плановое занятие с демонстрацией приемов и методов ухода*



## Актуальность «Школы родственного ухода»

Проблема правильного ухода за тяжело больными является одной из наиболее актуальных при осуществлении социального обслуживания на дому людей с инвалидностью и пожилых граждан, ограниченных в передвижении. Нередко такие больные не нуждаются в активном лечении и повседневном врачебном наблюдении. Они лучше чувствуют себя в привычной и спокойной домашней обстановке и нуждаются прежде всего в уходе, создании для них необходимых бытовых условий, соблюдение личной гигиены и помощи при отправлении ими физиологических потребностей.

**Зачастую болезнь близкого человека становится неожиданностью для семьи.**

Родственники, находящиеся рядом, оказываются не готовыми к выполнению даже простых бытовых манипуляций по уходу за тяжелобольным человеком. Но все же семья является ключевым звеном в обеспечении ухода, так как представляет собой окружение больного, создающее психоэмоциональный климат и его комфортное состояние

## *Практические результаты*



**За 2021 год количество граждан прошедших обучение в «Школе родственного ухода» - 232 человека:**

**из них получили:**

- **обучение по уходу - 103 человека;**
- **обучение по использованию ТСР- 129 человек.**

**Оказаны индивидуальные консультационные мероприятия родственникам с выездом на дом - 31 человек.**

**Проведены консультации, обратившимся в учреждение гражданам, по использованию ТСР - 138 человек.**

*«В любом возрасте принято осознавать и понимать, что ты не одинок в этом мире»*

### Технические средства реабилитации напрокат

В Центре социального обслуживания населения (ЦСО) № 3 города Щёкино открылся пункт проката технических средств реабилитации (ТСР).

- В перечень ТСР вошли кресла-коляски для инвалидов, несколько видов ходунков и костылей, подъёмные устройства для ванной комнаты и многое другое. Всего – 24 наименования, - рассказала заведующая отделом срочного социального обслуживания **Екатерина Белкина** – Средства предоставляются во временное пользование на основании личного заявления гражданина и/или законного представителя и по предъявлению следующих документов: СНИЛСа, документа, удостоверяющего личность и содержащего сведения о регистрации по месту жительства в Щёкинском, Плавском, Чернском или Дубенском районах Тульской области, а также согласия на обработку персональных данных. Договор о пользовании ТСР заключается на год с возможностью его продления при необходимости.

– Технические средства реабилитации предоставляются во временное пользование по медицинским показаниям гражданам пожилого возраста и/или инвалидам. Например: получил человек травму – значит срочно требуются костыли либо ходунки. Обращайтесь в наш пункт проката ТСР.

Специальная служба сиделок тоже почувствует небольшое облегчение своего труда. Теперь для людей, полностью или частично утративших способность к передвижению, пункт проката предлагает надувные ванны, матрасы противопролежневые, ванночки для мытья головы и другие.

- Способы информирования жителей о том, что Центр обслуживания населения предоставляет такие услуги, просты. Во-первых, мы распространяем буклеты с подробной информацией об открывшемся пункте проката. Во-вторых, социальные работники, которых в ЦСО более 200 человек, рассказывают об этом своим подопечным, - дополнила информацию **Екатерина Сергеевна**.







**СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!**