



Государственное учреждение Тульской области
«Областной центр социальной помощи семье и детям»

Шубинская Эвелина Борисовна
руководитель регионального социального
проекта «Мой семейный центр»

Номинация «Лучшая практика по развитию
социальных сервисов для семей с детьми»

Тульская область, город Тула





Общая информация о практике

- ▶ **Наименование поставщика социальных услуг:
Государственное учреждение Тульской области
«Областной центр социальной помощи семье и детям»**
- ▶ **Региональный социальный проект «Мой семейный центр»**
- ▶ **Директор – Шубинская Эвелина Борисовна**
- ▶ **Субъект РФ: Тульская область**
- ▶ **Район субъекта РФ: г. Тула**
- ▶ **тел.: 8-906-622-27-40, e-mail: oblcentr@tularegion.ru**



Общая информация о практике

- ▶ Число лиц, на которых была распространена практика за 2021 год - 5 057 человек





Цели проекта «Мой семейный центр»

Реализация региональной межведомственной модели взаимодействия для оказания комплексной социальной помощи с единой точкой входа службы «Семейная диспетчерская» по принципу «одного окна»

Внедрение единых подходов и обеспечение бесшовного межведомственного взаимодействия для достижения стратегических целей региона по улучшению демографической ситуации

Формирование единых стандартов оказания социально-психологической, правовой и иной социальной помощи семьям в трудной жизненной ситуации

Повышение эффективности оказания доступной комплексной социальной помощи семье и детям

Укрепление института семьи и брака, профилактика разводов, аборт, отказов от новорожденных, рисков возникновения обстоятельств, ухудшающих жизнедеятельность семей с детьми

Формирование информационной открытости и популяризация деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей



Задачи проекта «Мой семейный центр»

Создание и использование унифицированных стандартов к оказанию социальной помощи семье

Организация и функционирование региональной модели межведомственного взаимодействия для оказания комплексной социальной помощи целевой группе с единой точкой входа службы «Семейная диспетчерская» по принципу «одного окна»

Сокращение сроков получения комплексной социальной помощи и повышение ее качества

Проведение информационно-разъяснительных кампаний с семьями, воспитывающими детей, направленных на повышение уровня осведомленности граждан о возможностях учреждений социального обслуживания (социального сопровождения) в контексте оказания различной помощи

Сотрудничество с региональными средствами массовой информации и коммуникации в целях формирования позитивного общественного мнения о деятельности организаций социального обслуживания семьи и детей региона



Реализация проекта «Мой семейный центр»

- ▶ Региональный проект «Мой семейный центр» реализуется с 1 июня 2021 года.
- ▶ Во внедрении практики было задействовано 18 человек.
- ▶ Задействовано множество общественных организаций, иных лиц, в том числе волонтеров.





Результаты внедрения проекта «Мой семейный центр»

- ✓ Внедрение унифицированных подходов и стандартов оказания социальных услуг для жителей Тульской области, которые возможно тиражировать и масштабировать на любой уровень межведомственного взаимодействия.
- ✓ Проведено более **32** обучающих семинаров и вебинаров по внедрению единых стандартов психологической, правовой и иных видов социальной помощи для сотрудников отделений помощи семье и детям муниципальных образований Тульской области, охват аудитории - **более 300 человек.**
- ✓ Заключено более **110** Соглашений о взаимодействии и сотрудничестве по вопросам организации социального сопровождения семей на территории Тульской области.





Результаты внедрения проекта «Мой семейный центр»

- ✓ Сформированы **26** межведомственных команд в каждом муниципальном образовании Тульской области, как инструмент, обеспечивающий оказание оперативной, качественной и доступной помощи гражданам. Для их укрепления запущены командообразующие тренинги. **Проведено 16 межведомственных тренингов в муниципальных образованиях.**
- ✓ Создана единая база социальных проблем и обращений семьи – для их решения разработаны бизнес-процессы.
- ✓ Разработана и реализована комфортная навигация при получении полного комплекса услуг, которая сокращает число взаимодействий заявителя с различными ведомствами.





Результаты внедрения проекта «Мой семейный центр»

- ✓ Специалистами службы «Семейная диспетчерская» по единому номеру 129 обработано **7 391 обращение** (онлайн-консультирование, запись на офлайн консультирование).
- ✓ Региональный социальный проект «Мой семейный центр» включён в **ТОП-100** лучших региональных практик Всероссийского конкурса Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка «Вектор детства».
- ✓ Региональный социальный проект «Мой семейный центр» включен в Смартеку АСИ как лучшая региональная практика в социальной сфере.





Влияние на повышение уровня жизни получателей социальных услуг

Повышение доступности и оперативности оказания социальных услуг семьям, нуждающимся в помощи (оценка периода предоставления социальных услуг и срочной помощи, отсутствие повторных обращений)

Повышения уровня родительской компетентности в вопросах воспитания, образования и развития детей (снижение уровня обращений граждан в связи с нарушением детско-родительских отношений, жесткого обращения)

Снижение числа абортотв и разводов

Снижение рисков развития обстоятельств, ухудшающих жизнедеятельность гражданина (снижение семей в ситуации острого кризиса)



Спасибо за внимание!