



**БИЯТОВА
ИРИНА
НИКОЛАЕВНА**

**Практика «Оказание комплексной
социальной помощи мобилизованным
гражданам и членам их семей»**

**Государственное учреждение Тульской области
«Семейный МФЦ «Мой семейный центр».**

«Семейная
диспетчерская»

4 000



обращения мобилизованных
граждан и членов их семей



ОРГАНЫ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ
ВЛАСТИ

2 500

ПУНКТЫ
МОБИЛИЗАЦИИ

700



ПРОВЕДЕНО : **10** – семинаров для диспетчеров службы «Семейная диспетчерская»

7 обучающих тренингов для руководителей и специалистов отделений помощи семье и детям (психологов, специалистов базы АСП, клиентоориентированных специалистов)

охват – **более 100** специалистов

ТЕМЫ ОБУЧЕНИЯ :



Семинары:

«Бизнес-процесс: Оказание комплексной социальной помощи членам семьи мобилизованных граждан с участием членов межведомственного взаимодействия»



«Организация работы сотрудников СМФЦ «МСЦ» и отделений помощи семье и детям муниципальных образований Тульской области в базе АСП с семьями по признаку учета 10.22 (мобилизация)»



«Обучение диспетчеров **линии 129 службы «Семейная диспетчерская»** по работе с обращениями граждан, сотрудником телефона доверия **Губернатора ТО**»





Приглашенный спикер – психолог Тульского областного
отделения Общероссийской общественной организации
"Российский красный крест" **Татьяна Денисова.**



Тренинги :

- «Семьи с детьми в трудной жизненной ситуации: поиск точек опоры родителей как способ обеспечить благополучие ребенка. Особенности психологической работы с семьями мобилизованных граждан»
- «Практика оказания экстренной психологической помощи семьям с детьми»
- «Практика оказания экстренной психологической помощи семьям с детьми: способы совладения со стрессом. Копинг-стратегии»

ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ И КАЧЕСТВА РАБОТЫ РАЗРАБОТАНЫ И НАПРАВЛЕННЫ СПЕЦИАЛИСТАМ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ :

- инструкция по работе с личными обращениями мобилизованных граждан и членов их семей с пунктов мобилизации
- инструкция по работе с обращениями мобилизованных граждан и членов их семей в ОИВ
- инструкция по ведению базы АСП в рамках работы с семьями мобилизованных граждан

За период мобилизации
поступило порядка **6 000** обращения
членов семей мобилизованных граждан в
учреждения проекта «МСЦ»

2 500 семей с закрепленным куратором
социальных учреждений

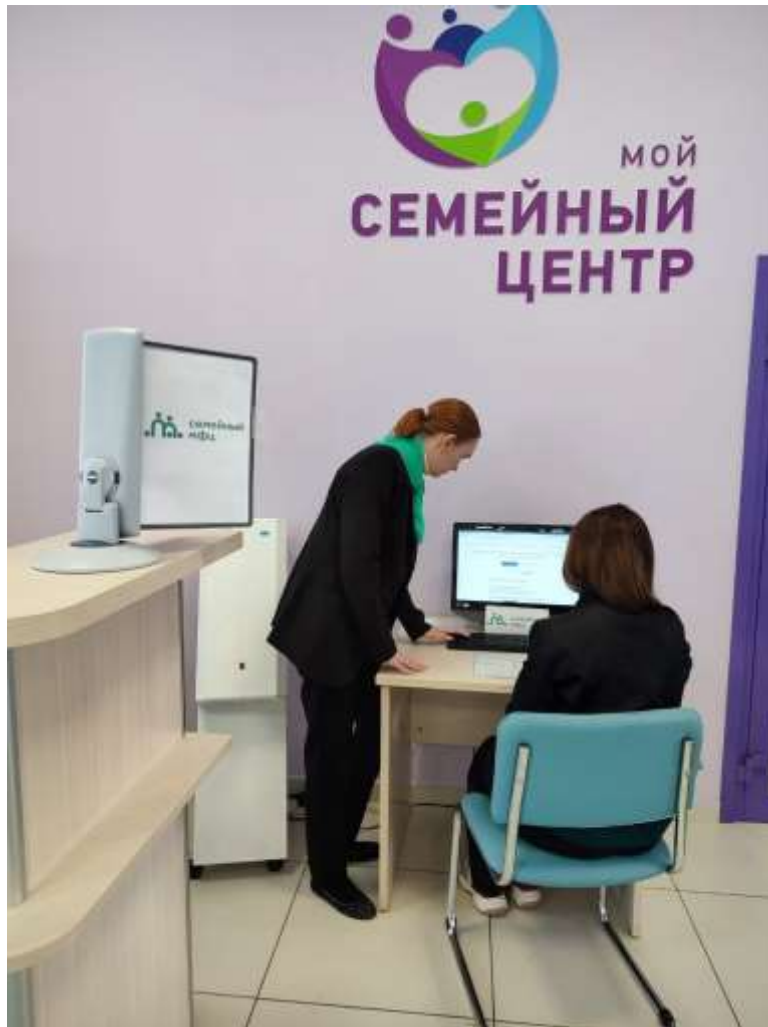
В службу «Семейная диспетчерская»
поступило порядка **4 000** обращений
членов семей мобилизованных граждан

Оказана волонтерская помощь – **240**
семей

Приняли участие в новогодних
мероприятиях – **1 000** детей

Виды помощи :

- социальное сопровождение
- срочная помощь
- социально-правовое консультирование
- социально-бытовая помощь
- психологическая помощь



Выездной консультационный пункт
«Имею право»



Консультационные услуги



Занятие по психологической
поддержке членам семей
мобилизованных граждан

Поездки на новогодние
праздничные представления



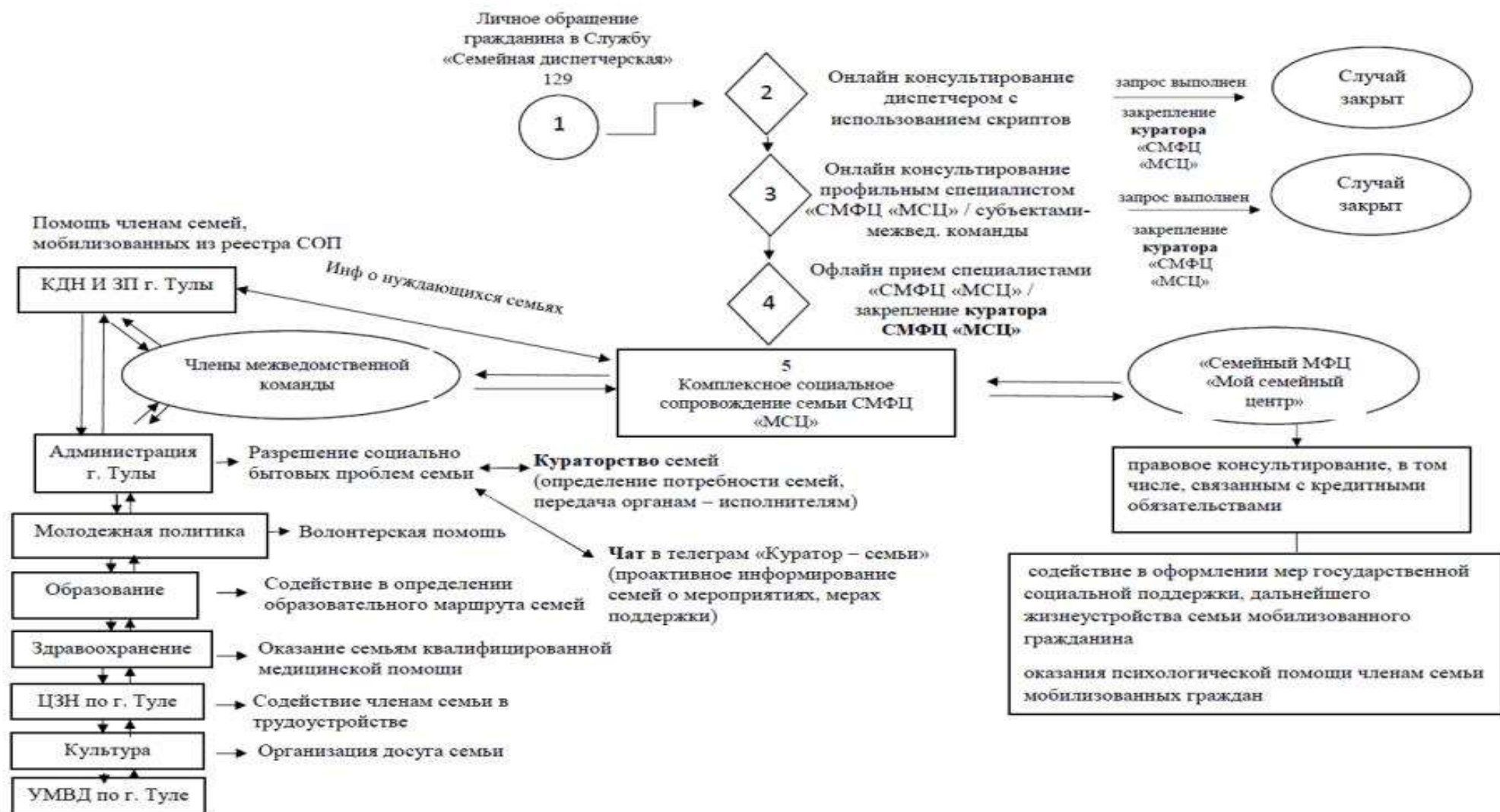


Поздравление Деда Мороза и
Снегурочки

Встреча жены мобилизованного в роддоме



Бизнес-процесс по кейсу: «Модель организации комплексной помощи членам семей мобилизованных граждан межведомственной командой муниципального образования г. Тула»





Коллектив ГУ ТО СМФЦ «Мой семейный центр» наградили «За самоотверженность и единство»

Награда Правительства Тульской области за поддержку военнослужащих и их семей





Контакты:

129

Телефон: 8 (4872) 56-83-99

E-mail: oblcentr@tularegion.ru

Сайт: <http://www.kriziscentr71.ru/>

Вконтакте: <https://vk.com/oblcentr71>

Телеграмм: https://t.me/msc_tula



@MSC_TULA