

Министерство труда и социальной защиты Тульской области

**Государственное учреждение Тульской области
«Региональный центр «Развитие»**

**ПРОФИЛАКТИКА САМОВОЛЬНЫХ
УХОДОВ ВОСПИТАННИКОВ
УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

2-е издание, пересмотренное

Тула, 2019

Рецензенты: Мисоченко С.А., главный консультант отдела организации социального обслуживания департамента социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области;

Ионина О.В., директор государственного учреждения Тульской области «Региональный центр «Развитие».

Редактирование, компьютерная верстка – Шилова И.В., методист ГУ ТО «Региональный центр «Развитие».

Профилактика самовольных уходов воспитанников учреждений социального обслуживания: информационно-методические материалы – Тула: ГУ ТО «Региональный центр «Развитие», 2019. – 67 с.

В электронном сборнике представлены информационно-методические материалы, разработанные и апробированные в практике работы сотрудниками учреждений социального обслуживания населения Тульской области.

Материалы предназначены для специалистов, работающих в стационарных отделениях для несовершеннолетних социально-реабилитационных центров и комплексных центров социального обслуживания населения.

Удобство навигации электронного информационно-методического сборника обеспечивается наличием необходимых гиперсвязей между представленными материалами.

СОДЕРЖАНИЕ

Основные подходы к профилактике самовольных уходов

<u>Направления деятельности субъектов профилактики в предупреждении самовольных уходов несовершеннолетних</u>	5
<u>Правовая основа деятельности по предупреждению самовольных уходов детей из государственных организаций, организации их розыска и профилактической работы с ними.....</u>	6
<u>Основные причины совершения самовольных уходов.....</u>	11
<u>Профилактические меры по предупреждению самовольных уходов</u>	13
<u>Создание в учреждении реабилитационной среды. Позитивный досуг как реабилитационная технология (из опыта работы) (Масленникова Л.Г., заместитель директора ГУ ТО СРЦН № 4).....</u>	14
<u>Действия сотрудников при инцидентах и кризисных ситуациях (по материалам пособия Семья Г.В., Шульга Т.И. «Методические рекомендации по организации социальной адаптации беспризорных и безнадзорных детей и технологиям работы с ними для социальных педагогов и психологов», М.: 2003).....</u>	23
<u>Диагностика и коррекция внутригрупповых отношений между детьми (по материалам пособия Семья Г.В., Шульга Т.И. «Методические рекомендации по организации социальной адаптации беспризорных и безнадзорных детей и технологиям работы с ними для социальных педагогов и психологов», М.: 2003)</u>	29
<u>Диагностика факторов риска совершения самовольных уходов из Центра.....</u>	30
<u>Методика диагностики личностной агрессивности и конфликтности («Практическая психодиагностика» Под. ред. Д.Я. Райгородского – Самара: 1998)</u>	33

<u>Метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего «Оценка рисков и возможностей»</u> (по материалам пособия «Метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего «Оценка рисков и возможностей» (ОРВ) – М: РБФ НАН, 2010).....	39
--	----

Организационно-нормативное обеспечение деятельности сотрудников учреждения по предупреждению самовольных уходов воспитанников, организации их розыска

<u>Действия сотрудников учреждения в случае самовольного ухода воспитанников</u>	53
<u>Инструкция по действиям сотрудников при самовольном уходе воспитанника</u>	56
<u>Правила внутреннего распорядка для воспитанников</u>	58
<u>Заявление о принятии мер к розыску</u>	61
<u>Характеристика внешних данных воспитанника</u>	63
<u>Приказ о проведении служебного расследования</u>	64
<u>Объяснительная записка</u>	65
<u>Докладная записка</u>	66

ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ПРОФИЛАКТИКЕ САМОВОЛЬНЫХ УХОДОВ

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СУБЪЕКТОВ ПРОФИЛАКТИКИ В ПРЕДУПРЕЖДЕНИИ САМОВОЛЬНЫХ УХОДОВ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Профилактика самовольных уходов несовершеннолетних рассматривается сегодня не как изолированный комплекс мер, а как неотъемлемая часть воспитательной работы, призванная обеспечить решение общих задач социализации и воспитания взрослеющей личности, использующая средства образовательных, социальных, культурных и общественно-государственных учреждений, организаций, и направлена на:

обеспечение сотрудничества правоохранительных органов, культурных, образовательных, учреждений социального обслуживания населения в планировании, организации и содержании профилактической деятельности;

разработку и использование адекватных критериев оценки профилактической деятельности с обозначенными учреждениями и организациями;

профессиональную подготовку специалистов, способных оказывать социальную, психологическую, педагогическую помощь детям с трудностями в социальной адаптации;

организацию и методическое обеспечение процесса правового просвещения детей и подростков;

организацию непрерывного информационного взаимодействия между всеми субъектами профилактики с целью осуществления мониторинга эффективности профилактической деятельности и пр.

Существенное значение в профилактике самовольных уходов несовершеннолетних имеет разработка и внедрение качественных методов и технологий профилактического воздействия/взаимодействия как мощного ресурса, обеспечивающего некие минимально возможные «гарантии» успешности процесса реабилитации и коррекции поведения несовершеннолетних, склонных к правонарушениям, в том числе к самовольным уходам.

[содержание](#)

**ПРАВОВАЯ ОСНОВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ САМОВОЛЬНЫХ УХОДОВ ДЕТЕЙ
ИЗ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ОРГАНИЗАЦИИ ИХ РОЗЫСКА И ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ**

Правовую основу деятельности по предупреждению самовольных уходов детей из государственных организаций, организации их розыска и индивидуальной профилактической работы с ними составляют:

[Конвенция ООН о правах ребенка,](#)

[Конституция Российской Федерации,](#)

[Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» \(с изменениями на 16 октября 2019 года\),](#)

[Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» \(с изменениями на 26 июля 2019 года\),](#)

[Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» \(с изменениями на 26 июля 2019 года\),](#)

[Федеральный закон от 7 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции» \(с изменениями на 16 октября 2019 года\),](#)

[Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» \(с изменениями на 25 декабря 2018 года\),](#)

[Федеральный закон от 2 апреля 2014 г. № 44-ФЗ «Об участии граждан в охране общественного порядка» \(с изменениями на 31 декабря 2017 года\),](#)

[Письмо министерства образования и науки Российской Федерации от 14 апреля 2016 года «О направлении порядка взаимодействия»,](#)

Приказ Управления министерства внутренних дел Российской Федерации по Тульской области, министерства труда и социальной защиты Тульской области, министерства образования Тульской области от 14 мая 2015 года № 163/143осн/435 «О взаимодействии субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению самовольных уходов несовершеннолетних из государственных учреждений и организации розыска несовершеннолетних, самовольно ушедших из государственных учреждений».

УПРАВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ ПО ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

12 мая 2014 г.

№ 163/143осн/435

Тула

О взаимодействии субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению самовольных уходов несовершеннолетних из государственных учреждений и организации розыска несовершеннолетних, самовольно ушедших из государственных учреждений

В целях предупреждения самовольных уходов несовершеннолетних из государственных учреждений, подведомственных министерству труда и социальной защиты Тульской области, министерству образования Тульской области (далее - государственные учреждения), своевременной организации розыска и проведения мероприятий по установлению местонахождения несовершеннолетних, самовольно ушедших из государственных учреждений –

П Р И К А З Ы В А Е М :

1. Управлению Министерства внутренних дел Российской Федерации по Тульской области, министерству труда и социальной защиты Тульской области, министерству образования Тульской области обеспечить проведение анализа причин и условий самовольных уходов несовершеннолетних из государственных учреждений, принимать меры по их своевременному устранению.

2. Министерству труда и социальной защиты Тульской области, министерству образования Тульской области:

2.1. Принимать меры по усилению контроля за соблюдением правил внутреннего распорядка в государственных учреждениях, повышению ответственности должностных лиц, обеспечивающих их исполнение.

2.2. Обеспечить контроль за деятельностью государственных учреждений по реализации мероприятий по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних, а также индивидуальной работой с несовершеннолетними, совершившими самовольные уходы.

3. Министерству труда и социальной защиты Тульской области, осуществляющему организационно-техническое обеспечение деятельности

комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Тульской области:

3.1. Обеспечить координацию деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по предупреждению самовольных уходов несовершеннолетних из государственных учреждений.

3.2. При выявлении недостатков в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению самовольных уходов несовершеннолетних из государственных учреждений, принимать меры к их устранению.

4. Руководителям государственных учреждений:

4.1. Организовать выявление и ведение учета воспитанников государственного учреждения, склонных к совершению самовольных уходов, правонарушений, антиобщественных действий, проведение с ними индивидуальной профилактической работы.

4.2. Обеспечить проведение в государственном учреждении мероприятий по профилактике самовольных уходов несовершеннолетних.

4.3. Осуществлять ежедневный контроль за пребыванием несовершеннолетних, склонных к самовольным уходам, в государственном учреждении, посещением ими занятий, нахождением вне учреждения во время образовательных, оздоровительных, лечебно-профилактических, досуговых и других мероприятий.

4.4. В случае самовольного ухода несовершеннолетнего из государственного учреждения:

4.4.1. Незамедлительно сообщать в территориальные органы МВД России на районном уровне по месту нахождения учреждения о факте и обстоятельствах самовольного ухода несовершеннолетнего с предоставлением личной фотографии, описания особых примет и одежды, адресов ближайших родственников, мест возможного нахождения несовершеннолетнего.

4.4.2. Обеспечить информирование учредителя (министерство труда и социальной защиты Тульской области, министерство образования Тульской области) о факте и обстоятельствах самовольного ухода несовершеннолетнего и принятых мерах по его розыску.

4.4.3. Организовать в учреждениях ведение журнала учета самовольно ушедших несовершеннолетних, в котором отражать дату и время самовольного ухода, фамилию, имя, отчество несовершеннолетнего, дату рождения, дату, время и обстоятельства ухода, дату и обстоятельства установления местонахождения несовершеннолетнего, дату возвращения, принятые меры по профилактике повторного самовольного ухода.

4.4.4. Оказывать содействие сотрудникам органов внутренних дел по розыску несовершеннолетних, ушедших из государственных учреждений, обеспечить взаимообмен информацией о возможных местах нахождения несовершеннолетних и результатах поиска.

4.4.5. По каждому факту устанавливать причины и условия, способствующие самовольному уходу несовершеннолетнего из

государственного учреждения, принимать меры по их устранению, в том числе с оценкой действий сотрудников учреждения по контролю за пребыванием в нем несовершеннолетнего.

4.4.6. При самостоятельном возвращении несовершеннолетнего в учреждение немедленно сообщать об этом в территориальные органы МВД России на районном уровне по месту нахождения государственного учреждения.

4.5. При возвращении несовершеннолетнего в государственное учреждение:

4.5.1. Проводить индивидуальную работу с несовершеннолетним по установлению причины ухода, оказанию ему необходимой психолого-педагогической, медицинской и иной помощи.

4.5.2. На основе анализа проведенной индивидуальной работы с несовершеннолетним принимать меры по устранению причин ухода и предупреждению противоправного поведения.

5. Начальникам территориальных органов МВД России на районном уровне:

5.1. При поступлении сообщения о самовольном уходе несовершеннолетнего незамедлительно принимать организационно-практические меры по розыску несовершеннолетнего.

5.2. Обеспечить личный контроль за проведением первоначальных оперативно-розыскных мероприятий по установлению местонахождения несовершеннолетнего.

5.3. Организовать и обеспечить взаимодействие структурных подразделений территориального органа МВД России на районном уровне в рамках работы по установлению местонахождения несовершеннолетнего, совершившего самовольный уход.

5.4. В течение суток, последовавших после факта самовольного ухода несовершеннолетнего из мест постоянного пребывания, обеспечить направление в муниципальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав соответствующего информационного письма.

5.5. Организовать в подразделениях по делам несовершеннолетних ведение журнала учета несовершеннолетних, самовольно ушедших из мест постоянного пребывания, в котором отражать дату и время поступившего сообщения об уходе, фамилию, имя, отчество несовершеннолетнего, дату рождения, дату, время и обстоятельства ухода, краткую характеристику личности несовершеннолетнего, состоит ли на учете, основания постановки на учет, дату и обстоятельства установления местонахождения несовершеннолетнего, дату возвращения, принятые меры по профилактике повторного самовольного ухода.

5.6. Организовать и обеспечить проведение индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним, совершившим самовольный уход, с целью установления причин и условий противоправного поведения для принятия совместно с субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних мер

по их устранению

5.7. Обеспечить информирование министерства труда и социальной защиты Тульской области, министерства образования Тульской области, уполномоченного по правам ребенка в Тульской области о выявленных недостатках и упущениях, способствовавших самовольному уходу несовершеннолетнего из государственного учреждения, с предложениями по их устранению.

5.8. В случае систематичности допущенных самовольных уходов из государственных учреждений вносить в муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав предложения о рассмотрении вопросов, связанных с условиями содержания, воспитания и обучения воспитанников данных государственных учреждений.

6. Контроль за исполнением приказа оставляем за собой.

7. Приказ вступает в силу со дня подписания.

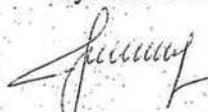
Начальник
УМВД России по Тульской области

С.А. Галкин

Министр образования
Тульской области

Д.В. Бычков

Министр
труда и социальной защиты
Тульской области

 Н.В. Николаева

[содержание](#)

ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ СОВЕРШЕНИЯ САМОВОЛЬНЫХ УХОДОВ

Самовольный уход – добровольное, самовольное (тайное или явное) оставление учреждения; отсутствие несовершеннолетнего с момента установления факта его отсутствия, либо с момента наступления времени, оговоренного (установленного) для возвращения.

Проблема самовольных уходов воспитанников Центра является одной из наиболее острых, так как нахождение ребенка без присмотра взрослых может повлечь угрозу его жизни и безопасности. Для принятия адекватных профилактических и превентивных мер необходимо изучить причины, лежащие в основе самовольных уходов воспитанников. В каждом конкретном случае они могут быть разными.

Побеги по причине стойкого асоциального поведения – *эмансипированные побеги*, являются наиболее частыми у подростков 13-17 лет. Поводом для побега является стремление почувствовать себя взрослым и независимым, освободиться от надзора, контроля родителей (воспитателей), излишней опеки, строго регламентированного режима, образа жизни, отличного от образа жизни референтной группы. Как правило, такие побеги совершаются не в одиночку. Часто этим побегам предшествуют прогулы занятий в школе, распитие спиртных напитков в компании авторитетных приятелей, делинквентные поступки.

Демонстративные побеги. Такие побеги являются следствием протестных реакций и наблюдаются не так часто. В этих случаях дети убегают недалеко или в те места, где их увидят, поймают и возвратят. В побеге, как правило, несовершеннолетние ведут себя так, чтобы привлечь внимание окружающих. Причина – необходимость получить какую-либо выгоду или сформировать авторитет у сверстников. Возраст демонстративных побегов – 12-17 лет.

Бродяжничество (дромоманические побеги), при котором ребят возникает немотивированная тяга к перемене обстановки. В побег пускаются в одиночку, находят временное место обитания в подвальных помещениях, на чердаках, на вокзалах. Среди этой категории детей есть те, кого привлекает улица в связи с наличием в прошлом позитивного опыта проживания на улице (особенно когда наступает теплое время года) или ностальгия по свободной жизни, или потребность в прежнем образе жизни (особенно это значимо для девочек с большим опытом сексуальной жизни).

«Путешественники» или беглецы-исследователи. Бегут с целью поиска приключений и утверждения своей независимости. Такие дети путешествуют по разным городам, им приносит удовольствие сам процесс путешествия. Зачастую, тяга к бродяжничеству и путешествиям обусловлена различного рода психическими заболеваниями.

Стойкое желание проживать в семье. Причинами таких побегов является стойкая привязанность к членам семьи, желание увидеть своих родителей, родственников и непреодолимое желание вернуться к ним.

Анализ случаев совершения самовольных уходов воспитанниками позволяет сделать вывод, что в большинстве случаев самовольные уходы совершают дети, имеющие стойкое асоциальное поведение, склонность к бродяжничеству, в основе которого лежат заболевания органического и неорганического характера, либо социально-педагогическая запущенность.

Склонность к бродяжничеству характерна для детей с медицинскими диагнозами «социализированное расстройство поведения на фоне микросоциальной педагогической запущенности с задержкой умственного (психологического) развития», «расстройство поведения и эмоций» и др.

Дети, имеющие социально-педагогическую запущенность, трудно адаптируются в условиях четкого распорядка дня и могут совершать самовольные уходы с целью освобождения от надзора.

Социально-педагогическая запущенность развивается постепенно, с дошкольного возраста, к младшему школьному возрасту начинает выражаться в негативном отношении к окружающей жизни и наиболее ярко проявляется в подростковом возрасте. Появляются асоциальные тенденции к отклоняющемуся поведению, закрепляются антиобщественные формы поведения, которые могут перейти в правонарушения и преступления.

Как правило, в социально-реабилитационный центр попадают подростки с уже сформировавшимися личностными особенностями, устойчивой моделью поведения. Многие из них состоят на различных видах профилактического учета в субъектах системы профилактики. Изменить поведение таких подростков крайне трудно, так как оно основано на глубоких внутренних убеждениях, особом мировоззрении, которое складывалось в течение длительного времени под влиянием значимых событий жизни. Поэтому вышеперечисленные категории воспитанников должны находиться в зоне повышенного внимания и контроля специалистов учреждения.

[содержание](#)

ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ МЕРЫ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ САМОВОЛЬНЫХ УХОДОВ

Для снижения риска совершения самовольных уходов в учреждении должна быть создана системы работы, направленная на профилактику самовольных уходов, включающая меры превентивного характера и меры немедленного реагирования.

Превентивные меры включают:

сбор и изучение характеризующей информации (проводится опрос несовершеннолетнего и его ближайшего окружения, фиксируются особые приметы: цвет и разрез глаз, рост, цвет волос, родимые пятна, шрамы, татуировки, походка, жестикация и др.). Информация отражается в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Изучаются характеристики несовершеннолетнего и информация от субъектов системы профилактики с целью определения склонности к самовольным уходом;

диагностику личностных особенностей несовершеннолетнего;

организацию пропускного режима (со всеми посетителями, впервые навещающими ребенка, беседует представитель администрации Центра с целью ограничения нежелательных контактов и установления взаимодействия при возможном самовольном уходе воспитанника. При необходимости общение несовершеннолетних, склонных к самовольным уходом, проходит в присутствии сотрудника центра. Запись о визите делается в «Журнале учета обращений граждан» с указанием контактов обратившегося и в «Журнале регистрации посетителей центра»);

сопровождение несовершеннолетних в учебные заведения и на мероприятия, проводимые за пределами Центра;

организацию досуга и занятости несовершеннолетних;

диагностику риска совершения самовольных уходов и осуществление работы по психологической коррекции поведения воспитанников, в том числе во взаимодействии с врачами-специалистами;

профилактику и лечение зависимостей;

правовое просвещение подростков;

профилактические беседы с воспитанниками центра сотрудников правоохранительных органов.

Работа проводится как с воспитанниками центра, так и с персоналом.

Каждого вновь принимаемого работником необходимо ознакомить не только с функционалом, но и с личностными особенностями воспитанников, инструктировать по действиям при выявлении предпосылок к самовольному уходу, по предотвращению побега и при самовольном уходе. Составной частью работы с персоналом является регулярное проведение обучающих семинаров для сотрудников.

Каждый несовершеннолетний при поступлении должен быть ознакомлен с правилами поведения в учреждении, ему нужно разъяснить его права и обязанности, ответственность за нарушение правил и опасность, которой подросток подвергается при нахождении в самовольном уходе.

СОЗДАНИЕ В УЧРЕЖДЕНИИ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ СРЕДЫ. ПОЗИТИВНЫЙ ДОСУГ КАК РЕАБИЛИТАЦИОННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ

Масленникова Л. Г.,
заместитель директора
государственного учреждения Тульской области
«Социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних № 4»

Профилактика самовольных уходов несовершеннолетних, а также выявление и устранение причин и условий, способствующих этому – одно из приоритетных направлений деятельности всех субъектов профилактики, в том числе учреждений социального обслуживания семьи и детей, поскольку безнадзорность ребёнка или его самовольный уход являются самой распространённой причиной совершения преступлений и правонарушений несовершеннолетними или в отношении несовершеннолетних.

Как правило, у несовершеннолетних, совершающих самовольные уходы, наблюдаются проблемы в обучении, им сложно строить взаимоотношения с окружающими. Нередко такие подростки обладают различными психофизическими отклонениями в состоянии здоровья, имеют различные зависимости.

«Самовольные уходы и побеги» несовершеннолетних относят к девиантным формам поведения, не соответствующим общепринятым или официально установленным рамкам.

Чтобы определить причины самовольных уходов необходимо рассмотреть особенности детей, проживающих в учреждениях интернатного типа, социально-реабилитационных центрах. Эти дети характеризуется:

Дефицитом эмоционально-волевой сферы.

Для детей характерны крайние формы выражения эмоции (сильный гнев или сильная радость), они с трудом понимают чувства другого человека и свои собственные. Для них затруднительна деятельность, требующая волевого усилия. Им сложно выполнять действия, не приносящие результата здесь и сейчас.

Низкой коммуникативной компетентностью.

Им трудно договариваться, разрешение сложных жизненных ситуаций связано для них с эмоциональными трудностями.

Дефицитом самостоятельных форм поведения (умение самостоятельно принимать решение, проявлять заботу о себе и других).

Для детей характерно чувство незащищенности, неуверенность в себе и своих силах, беспомощности. Они избегают ситуаций, в которых могут почувствовать себя неуспешными, потерпеть неудачу. Все это провоцирует появление психологических защит (избегание, обесценивание), которые позволяют сохранить положительное представление о себе. Такие дети могут чувствовать себя беспомощными, проявлять беспокойство и стремятся найти объект, который снимет напряжение.

Несмотря на особенности детей, проживающих в учреждениях, не все дети убегают. **Важно понимать, что ребенок покидает учреждение для того, чтобы удовлетворить те потребности, которые не могут быть по тем или иным причинам удовлетворены в стенах учреждения.**

Технология работы с несовершеннолетними, совершающими самовольные уходы, опирается на ряд факторов, среди которых наиболее важное место занимает *взаимоотношение* несовершеннолетнего с учреждением, в котором он проживает.

Главная причина самовольных уходов всегда кроется в неудовлетворённости воспитанника своим местонахождением, невозможности жить в нормальных условиях, отсутствии контакта с родителями, недостатке их любви и заботы, стремлении к нахождению в типичной субкультуре.

Поэтому, как восполнение данных проблем, необходимо наполнить жизнь несовершеннолетних в учреждении такими мероприятиями и событиями, появление которых поможет заглушить переживаемые чувства, забыться в какой-либо интересной деятельности.

Необходимо постоянно помнить, что в интересной, заполненной трудом, спортом, активным досугом организации жизнедеятельности нет времени и желания мечтать о побегах и совершать их.

Благоприятной почвой для испытания подростками фундаментальных человеческих потребностей является досуг. В процессе досуга ребенку гораздо проще формировать уважительное отношение к себе, даже личные недостатки можно преодолеть посредством досуговой активности. Досуг в существенной степени ответственен в части формирования характера ребенка, в частности таких качеств как инициативность, уверенность в себе, сдержанность, настойчивость, искренность, честность и д. р.

Особая ценность досуга заключается в том, что он может помочь ребенку, подростку, реализовать то лучшее, что в нем есть. В сфере досуга дети более открыты для влияния и воздействия на них самых различных социальных институтов, что позволяет с максимальной эффективностью воздействовать на их нравственный облик и мировоззрение. В процессе коллективного досугового времяпрепровождения происходит упрочение чувства товарищества, возрастание степени консолидации, стимулирование трудовой активности, выработка жизненной позиции, научение нормам поведения в обществе.

Можно выделить реальный досуг (общественно полезный) и мнимый (асоциальный) досуг.

Реальный досуг никогда не находится в разрыве как с самой личностью, так и с обществом. Наоборот, это состояние деятельности, создание свободы из необходимых повседневных дел, время для отдыха, самоактуализации, развлечения.

Мнимый досуг - это, прежде всего насилие, либо над собой, либо над обществом, и как результат разрушение себя и общества. Мнимый досуг

обусловлен неумением проводить свободное время, это бесцельное времяпрепровождение, приводящее к асоциальным поступкам.

Поэтому задача специалистов, работающих с детьми данной категории, организовать в учреждении реабилитационную среду, в которой каждый несовершеннолетний сможет себя реализовать как личность.

За 10 лет в нашем учреждении сложилась система реабилитационной среды для несовершеннолетних. Она включает в себя несколько направлений: программное обеспечение реабилитационного процесса, организация соуправления детей и взрослых, работа детских объединений по интересам, организация и проведение коллективно-творческих дел, социальное партнерство.

Программное обеспечение реабилитационного процесса

Была собрана команда единомышленников. Проведен анализ реабилитационного пространства. Разработаны комплексные программы, локальные акты (положение о детских объединениях по интересам, положение о детском соуправлении, положение о КТД).

В учреждении реализуются следующие программы:

Комплексная программа «Здоровье»

Цель – сохранение и укрепление здоровья воспитанников. В течение года проводятся циклы физкультурных занятий в форме соревнований, спортивных праздников. В течение летнего периода все мероприятия проводятся на свежем воздухе. Организуются походы, купание в бассейне, поездки на пруд. При этом используется комплекс закаливающих и оздоравливающих процедур: босохождение; обширное умывание; ходьба босиком по мокрым дорожкам; и т.д. Помимо этого в течение года педагогами используются практически апробированные и разрешённые методики нетрадиционного оздоровления детей: элементы точечного массажа; пальчиковая и артикуляционная гимнастика; дыхательная гимнастика по А. Стрельниковой; хождение по «дорожкам здоровья»; фитотерапия.

Комплексная программа «ТРуО»

Цель – коррекция развития и поведения воспитанников, посредством включения их в различные виды трудовой деятельности и целенаправленной профориентационной работы. В течение года педагогами проводятся: занятия по социально-бытовой ориентировке; субботники, трудовые десанты; акции «5 минут на доброе слово», в которых воспитанники оказывают посильную помощь престарелым и ветеранам, проживающим на территории поселка Гвардейский. Воспитанники традиционно принимают участие в благоустройстве территории центра. 1 раз в квартал организуются выставки творческих работ воспитанников, сделанных на занятиях в детских объединениях по интересам. Проводится работа по озеленению территории учреждения – разбивка клумб, высадка цветов, уход за ними.

Комплексная программа гражданско-патриотического воспитания «С чего начинается Родина»

Цель - воспитание у детей чувства любви к малой Родине, способности к проявлению чувства патриотизма, готовности служения Отечеству, выявление и раскрытие творческих ресурсов. Программа «С чего начинается Родина» реализуется по следующим направлениям:

1. «Я вырос здесь, и край мне этот дорог».

Цель: формирование активной жизненной позиции через привитие любви к родной стране, родному краю.

Это направление включает в себя три блока.

Блок 1. Краеведение.

В форме тематических бесед, викторин, конкурсов дети знакомятся с историей родного края и историей России.

Блок 2. Музейная педагогика.

Включает в себя экскурсии в музеи и исторические места Тульской области. Благодаря тесному сотрудничеству с волонтерами общественного фонда «Волонтеры в помощь детям-сиротам» география экскурсий в настоящее время значительно расширилась. Они организуют экскурсии по музеям и историческим местам Москвы.

Блок 3. «Корни».

Воспитанники знакомятся с историей праздников на Руси. Изучение древних преданий, традиций празднования проходит в форме театрализованных представлений.

2. «Связь поколений».

Цель: пробуждение у воспитанников чувства причастности к судьбе Отечества, его прошлому, настоящему, будущему.

Мероприятия в рамках этого направления включают в себя встречи с интересными людьми, акции «Пять минут на доброе слово», «Забота». Дети посещают пожилых людей, ветеранов войны и труда, труженников тыла. Поздравляют их с праздниками, оказывают посильную помощь по хозяйству и просто общаются. Все это развивает у детей умение сострадать и сопереживать людям, воспитывает чувства: долга, совести, ответственности, стыда, веры, надежды, любви.

3. «Город Мастеров».

Цель: развитие творческих способностей воспитанников через приобщение к традиционным для России ремеслам, праздникам, обрядам.

Через занятия в детских объединениях по интересам дети знакомятся с декоративно-прикладным искусством народов России, овладевают навыками лепки из глины и вышивания. Работы, сделанные собственными руками, дети представляют на ярмарках, выставках, конкурсах различного уровня, дарят пожилым людям и ветеранам. Все это позволяет пробудить у ребенка чувство гордости, собственной значимости, уважения к традициям родной страны.

4. «Камера смотрит в мир».

Цель: воспитание гражданской позиции личности через основы журналистской, фото- и видео корреспондентской деятельности.

Данное направление включает в себя:

выпуск газеты центра, в которой отражаются события жизни воспитанников и детского коллектива, где корреспондентами являются сами дети;

создание мультфильмов, видеороликов социальной рекламы;
видеорепортажи об интересных людях, событиях, праздниках;
фотография.

5. «С законом на ты».

Цель: формирование правовой культуры и гражданской ответственности.

Это направление представлено занятиями в школе правовых знаний, которые способствуют осознанию воспитанниками своих прав и обязанностей и прав другого человека, формированию гражданской ответственности.

Организация соуправления детей и взрослых

Когда проводили анализ воспитательно-реабилитационной работы учреждения, мы выявили, что наиболее эффективными формами работы являются формы, организованные на основе поддержки, сотрудничества и сплочения детей и взрослых. Поэтому на совете специалистов в 2008 году было принято решение о внедрении в организацию воспитательно-реабилитационного процесса соуправления детей и взрослых. С 2009 года в учреждении реализуется программа «МаГоБУс» (Маленький Город Большого Успеха). Цель программы - вовлечение воспитанников во все сферы жизнедеятельности центра и создание условий для повышения уровня социальной активности, самоорганизации и самореализации через различные виды деятельности.

Работа по принципу соуправления дает воспитанникам возможность почувствовать себя в роли хозяина, творца своего проживания. Кроме этого она необходима и полезна для будущей успешной социализации воспитанников в обществе, для содержательно-продуктивного общения, для научения детей реализовывать себя в рамках тех или иных социальных ролей.

С целью регламентации деятельности по развитию соуправления в нашем учреждении специалистами Центра были разработаны локальные акты: положение о соуправлении детей и взрослых, положение о порядке выборов мэра МаГоБУса, положение о центральной избирательной комиссии по выборам мэра города «МаГоБУс», положение о Совете Администрации города «МаГоБУс», положение о газете центра «МаГоБУс».

Реализация Программы идет по трем направлениям:

1. Сплочение детского коллектива - участие в планировании, разработке, проведении и анализе ключевых дел коллектива; выполнение

коллективных, групповых и индивидуальных поручений; организация творческих, трудовых, учебных дел.

2. Выработка организаторских и лидерских качеств личности – занятия по программе «Школа «Лидер».

3. Проведение коллективных творческих дел по интересам детей.

Структура самоуправления.

Руководит городом мэр, избираемый тайным общим голосованием воспитанников средней и старшей групп, сотрудников и администрации центра. Мэр города выбирает заместителей из числа воспитанников центра. Заместители мэра выбирают себе советников из числа работников и администрации центра. Высший орган самоуправления – Совет Администрации, в который входят мэр, его заместители и советники.

В городе есть своя символика: герб, флаг; Устав, Законы. Выборы мэра проходят на демократической основе в 4 этапа.

1 этап - формирование избирательной комиссии. Выдвижение кандидатов на пост мэра города;

2 этап - кандидаты на пост мэра выдвигают свои программы, проводят агитационную работу среди жителей; готовится документация, проводится, разъяснительная работа по процедуре голосования;

3 этап - выборы мэра. После тайного голосования подведение итогов. Торжественная присяга и вступление в должность мэра;

4 этап - формирование правительства мэром города.

Направления деятельности актива самоуправления:

организация учебной деятельности (помощь воспитателю в проверке домашних заданий, дневников, следят за дисциплиной во время самоподготовки, контроль за сохранностью учебников, наличие и порядок школьных принадлежностей)

физкультурно-оздоровительная деятельность (оказывают помощь в организации и проведении спортивных игр и соревнований, «Дней здоровья», утренней зарядки)

подготовка и проведение досуговых мероприятий (организуют и проводят культурно-досуговые мероприятия; осуществляют выпуск поздравительных открыток к дням рождения воспитанников, готовят выпуск газеты «МаГоБУс», освещать все важные события и дела города в журнале.

общественно-полезный труд (следят за порядком на территории центра, организуют и проводят генеральные уборки, уход за цветочной рассадой для озеленения территории и оформления ландшафтного дизайна, выставки творческих работ, дежурство по центру, осуществляют контроль за сохранностью мебели).

После трех лет реализации программы нами был проведен мониторинг эффективности, который показал, что система самоуправления детей и взрослых в учреждении позволила создать особую воспитательную среду, обеспечивающую условия для самоутверждения, самопроявления, самостоятельности, инициативы воспитанников, для создания детского коллектива, способного планировать свою работу. В коллективе между

детьми и взрослыми устанавливаются добрые, уважительные взаимоотношения. У воспитанников формируются ответственность, самоконтроль, творческое отношение к делу, активная жизненная позиция, коммуникативные навыки.

Работа детских объединений по интересам

Одной из эффективных форм воспитательно-реабилитационной деятельности являются детские объединения по интересам.

Главная цель объединений — это не только и не столько научить ребенка определенному виду деятельности, сколько дать возможность ребенку реализовать и утвердить себя, пережить чувство успеха, ощущение своей «нужности» и полезности, уверенности в собственных силах, научиться выстраивать взаимоотношения с взрослыми и сверстниками по законам партнерства, искать и находить свой собственный уровень межличностных отношений. Поэтому педагогу в первую очередь важно думать не только и не столько о том, чтобы занять время несовершеннолетнего, а о том, чтобы занять его душу.

Работа по формированию объединений по интересам в нашем учреждении строилась по следующим этапам.

В первую очередь была создана рабочая группа, которая изучила возможности педагогов учреждения, потребности детей, провела анализ окружающего социума. В результате анализа были определены направления работы детских объединений по интересам.

Затем педагоги центра подготовили программы воспитания и развития детских объединений по интересам, которые были утверждены на совете специалистов. Силами Центра и за счет спонсорских средств была сформирована материально-техническая база объединений.

Работа объединений по интересам в нашем учреждении ведется по следующим направлениям:

- эколого-биологическое, трудовое;
- художественно-эстетическое;
- спортивно-оздоровительное;
- социально-педагогическое.

Объединения по интересам работают у нас в учреждении во всех возрастных группах. Но каждый воспитанник может посещать занятия в любом объединении, независимо от того, воспитатель какой возрастной группы его ведет.

На сегодняшний день в творческих объединениях по интересам занимается 100% воспитанников нашего учреждения. 80 % воспитанников посещают не одно, а несколько объединений. Это является показателем того, что данная форма работы с воспитанниками эффективна.

Организация и проведение коллективно-творческих дел

В нашем учреждении сложился цикл традиционных мероприятий, таких как «День знаний», «День защиты детей», «Новогоднее представление», «Празднуем день рождения» и др. Традиционные дела

являются местом демонстрации образа жизни и коммуникации всех представителей центра. Атмосфера добра и человечности, любви и взаимопонимания, уважения и справедливости пронизывают такие дела, здесь происходит передача культурных ценностей от старших к младшим, возникает возможность взаимодействия и сотворчества различных возрастных групп.

«Дни именинника» отмечаются в конкретный день рождения ребенка. Для каждого ребёнка в его день рождения организуется праздник: игровая программа, подготовка угощения и дарение подарка. Важно, что и развлекательную часть, и угощение к праздничному столу готовят сами воспитанники совместно со взрослыми – социальными педагогами и воспитателями. Именно эти семейные чаепития запоминаются детям как нечто светлое, тёплое и самое дорогое и играют большую роль в реабилитационном процессе: воспитывают чувство ответственности, взаимопонимания, умение налаживать отношения внутри детского коллектива и между воспитанниками и взрослыми, обучают трудовым навыкам.

Все досуговые мероприятия в центре проводятся в форме КТД. Эта форма была признана наиболее удачной при проведении досуговых мероприятий и используется в учреждении с 2008 года. Действуя сообща, педагоги и воспитанники находятся в непрерывном поиске: думают над тем, что и как сделать лучше, ищут и находят способы преодоления возникающих трудностей, не останавливаются на достигнутом, не удовлетворяются совершенным, а извлекают уроки на будущее. КТД дает каждому ребенку возможность для самореализации, создает условия для детского творчества, ребенок перестает быть объектом педагогических воздействий, становится полноправным участником общего дела, а педагог является старшим товарищем.

КТД, как система, исходит из того, что дети должны быть включены в разнообразные виды деятельности (познавательную, трудовую, художественную, спортивную, общественную, ценностно-ориентировочную, досуговую), что дает возможность ребятам попробовать себя в разных ролях и найти свою нишу.

Следовательно, коллективно творческое дело - это уникальное и в то же время естественное социальное и педагогическое явление, которое может быть положено в основу всей деятельности коллектива, это бесценный опыт воспитанникам, который пригодится им в дальнейшей жизни.

Социальное партнерство

Огромную помощь в организации реабилитационной среды в учреждении оказывают социальные партнёры. Совместно с ними в учреждении реализуются различные программы и мероприятия.

На протяжении ряда лет нашими неизменными социальными партнёрами являются ОАО «Туламашзавод», благотворительный фонд «Волонтёры в помощь детям-сиротам», Телеканал «RUSSIATODAY», Волонтёры Московской фирмы Enter Связной.

Значимую помощь в работе с несовершеннолетними, нашему учреждению оказывает фонд «Волонтёры в помощь детям-сиротам» г. Москва.

Сегодня у Фонда множество программ по трем основным направлениям – профилактика социального сиротства, помощь детям в больничных и сиротских учреждениях, содействие семейному устройству.

В нашем учреждении Фондом реализовывается 2 социальных проекта: «Быть рядом» и «Дистанционное образование»

В рамках проекта «Быть рядом» ведется социализация воспитанников, находящихся в стационарном отделении. Это общение и дружба со взрослыми волонтерами с элементами наставничества. Социализация воспитанников осуществляется через оказание реальной помощи воспитанникам в их успешной социализации. Волонтеры Фонда стимулируют учебную деятельность наших воспитанников. Отличившихся в учебе, спортивной, трудовой деятельности детей награждают ценными подарками.

Также волонтеры проводят для воспитанников различные обучающие мастер-классы, которые позволяют детям полноценно развивать свой творческий потенциал, формировать индивидуальность, развивать социально-бытовые и трудовые навыки и, тем самым, уверенность в себе. Кроме этого волонтеры организуют для детей увлекательный и познавательный досуг, мероприятия которого направлены на приобретение детьми новых знаний, расширение кругозора, воспитание культуры поведения и общения. Это посещение различных музеев, океанариума, различных фотовыставок, прогулки и экскурсии по Москве.

«Дистанционное образование воспитанников детских домов» - проект, который помогает воспитанникам интернатных учреждений в учебе, подготовке к экзаменам и поступлению в колледжи и вузы.

Проект стартовал в начале 2014 года и в нашем учреждении, и уже показал положительные результаты. Дети, посещавшие занятия педагогов по профильным предметам, смогли улучшить свои школьные оценки и получить реальные знания и поступить в специальные учебные заведения. Проект «Дистанционное образование» за два года работы в нашем учреждении показал хорошие результаты. У воспитанников появилась положительная динамика в учебе, улучшились результаты, повысился уровень учебной мотивации.

С 2016 года в рамках программы «Профориентирование» запланированы обучающие курсы «Работа с компьютером», «Обучение парикмахерскому делу», «Уроки маникюра и макияжа».

Таким образом, воспитательные возможности в сфере досуговой деятельности помогают подготовить воспитанника к успешному вхождению в самостоятельную жизнь, правильно выстраивать свои отношения с окружающими его людьми, что обеспечивает продуктивность его социальных контактов, иметь соответствующую его возможностям жизненную перспективу.

ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ИНЦИДЕНТАХ И КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЯХ¹

В детских домах, приютах, центрах постоянно возникают между руководством, воспитателями и воспитанниками трудные ситуации, что само собой разумеется: подростки находятся там из-за проблемного и неадекватного поведения. Происходят драки, подростки убегают, случаются кражи и другие преступления.

Для работы с подростками специалисты должны разграничить понятия «инцидент» и «кризис». Обсудим пять основных принципов, важных для использования во время кризисных ситуаций и инцидентов. Нами будет рассказано о том, как уменьшить напряжение, используя невербальное поведение. А затем - о методах остановки и преломления неадекватного поведения.

Инциденты - это ситуации, при которых один или несколько подростков проявляют неадекватное поведение, нарушающее ежедневный распорядок дня. Неадекватное поведение, заключающееся, например, в несоблюдении указаний руководства группы, воспитателей, является обременительным, но его можно, проявляя известную настойчивость, остановить или преломить. В этом случае речь еще не идет об угрозах или агрессии физического характера.

Кризисные ситуации - это ситуации, при которых один или несколько подростков настойчиво проявляют неадекватное поведение, ломающее ежедневный распорядок дня, а также ситуации, при которых лицам угрожают и/или нападают на них.

Основные принципы при инцидентах и кризисных ситуациях

Во время инцидентов и кризисов необходимо соблюдать пять основных принципов:

- 1) предпочтение отдается ежедневному распорядку дня;
- 2) с самого начала принимаются решительные меры;
- 3) подросток получает информацию о том, какие навыки ему необходимы;
- 4) попросите помощи и разделите роли;
- 5) личная безопасность окружающих получает приоритет.

Рассмотрим каждый из этих принципов более подробно.

Предпочтение отдается ежедневному распорядку дня. При нарушении или ломке ежедневного распорядка дня воспитанники, не причастные к инциденту или кризису непосредственно, не смогут заниматься, как они привыкли, своими обычными делами. Это повышает вероятность проявления неадекватного поведения.

¹ По материалам пособия Семья Г.В., Шульга Т.И. «Методические рекомендации по организации социальной адаптации беспризорных и безнадзорных детей и технологиям работы с ними для социальных педагогов и психологов», М.: 2003

По этой причине следует при инцидентах или кризисах отдать предпочтение созданию «рабочей» ситуации, чего добиваются, восстанавливая ежедневный режим дня. В некоторых случаях это приведет к тому, что интересы других воспитанников будут соблюдены в ущерб интересам подростка, причастного к кризису или инциденту.

Отдавая предпочтение соблюдению режима дня, руководители группы, воспитатели, естественно, не оставляют без внимания подростка, причастного к кризису или инциденту. Сначала руководитель группы обеспечивает продолжение соблюдения режима дня, а затем обращает внимание на данного подростка.

С самого начала принимают решительные меры. Поведение редко представляет собой одно независимое событие, чаще оно состоит из цепочки действий, включающей в себя различные звенья. При неадекватном поведении серьезность отклонений в поведении часто возрастает по цепочке. Чаще всего инциденты и кризисные ситуации можно предотвратить, вмешавшись в самом начале в цепочку поведения, используя обратную связь или наставления.

Убедившись в том, что подросток не прервет расширяющуюся цепочку агрессивного поведения, необходимо быстро действовать. Назревающие инциденты и кризисные ситуации почти никогда не исчезают сами по себе, если занять выжидательную позицию.

Инциденты и кризисные ситуации часто дают возможность увидеть, какие задания для некоторых подростков представляют особенную трудность и каких навыков им не хватает. Используя понятие навыков, очень важно в этот момент объяснить поведение подростка, послужившее поводом к инциденту или кризису. Тому есть две причины. Во-первых, очень важно объяснить данному подростку, что именно он ответственен за нарушение режима дня, а не руководство группы или другие подростки, присутствующие при инциденте или кризисе. Во-вторых, руководству группы легче будет дать наставление, после того, как были названы недостающие навыки.

Попросите помощи и разделите роли. Хорошие руководители групп, воспитатели могут попросить помощи, так как это не является признаком слабости, а свидетельствует о профессионализме, поскольку они предвидят, что краткое обсуждение, совет или кратковременная помощь необходимы. Помощи можно попросить у руководителей группы, одновременно с вами работающих, у руководителей другой группы, находящихся неподалеку, у сопровождающих.

Хорошее распределение ролей очень важно. Руководители групп, которых просят о помощи, иногда стараются «дополнить» действия коллеги и направляют свое внимание на подростков, создающих в этот момент проблемы. Подобные действия могут иметь эффект, противоположный ожидаемому: у некоторых подростков неадекватное поведение усиливается, при привлечении второго авторитетного взрослого. Поэтому второму руководителю группы лучше взять на себя поддерживающую роль. Ему надо

направить свое внимание на подростков, не задействованных в инциденте или, что еще лучше, возобновить прерванный распорядок дня, поставив, например, чайник. В этом случае речь идет о дополняющей роли.

Личная безопасность окружающих получает приоритет. Продолжение повседневного режима дня и вмешательство в начале конфликта - действия, могущие предотвратить насилие и, таким образом, усилить безопасность руководства и воспитанников. Безопасность можно увеличить, приняв превентивные меры. Например, обустроить, помещение группы и другие помещения, где находятся подростки, чтобы всегда были возможности вести наблюдение и вмешаться. Кроме того, ключи надо всегда держать при себе.

И все же, в детских домах, приютах, центрах, иногда возникают ситуации, угрожающие безопасности руководителей и воспитанников. В этом случае безопасность получает приоритет. Очень важно обратиться за помощью при подобной ситуации. При этом речь, в основном, будет идти о коллегах или других взрослых, работающих в учреждении. Иногда других воспитанников можно наделить ролью, повышающей безопасность. Во время драки в группе, при которой присутствуют различные воспитанники, руководитель, воспитатель может попросить одного из них, лучше всего того, кто обладает наибольшим количеством навыков, выйти с другими, не участвующими в драке, и подождать за пределами помещения. Принцип личной безопасности означает, что иногда придется примириться с тем, что в обычных условиях является неприемлемым. Увидев, что подросток, допустим, отламывает ножки у стула, руководство группы может дать возможность ему это сделать, так как сначала необходимо увести из комнаты других подростков.

Невербальные сигналы, снижающие напряжение

Рассмотрим некоторые аспекты невербального поведения. При этом надо помнить о том, что каждый человек выработал собственную манеру разговора, взгляда и движений, что человеческая внешность обладает определенной силой выражения.

Пространственное положение воспитателя по отношению к подростку. Та пространственная позиция, которую руководитель группы занимает по отношению к подростку, является важным невербальным аспектом коммуникации. Чем меньше расстояние, тем большее впечатление производят слова руководителя.

Оптимально близким является расстояние в метр или полтора (для западного общества). Если человек переступает эту границу, он, или имеет интимные отношения с другим, или его действия будут при этом тем другим восприниматься как помеха. У детей эта граница находится чуть ближе. При инцидентах и кризисных ситуациях нужно расстояние увеличить по сравнению с обычным.

Звуки голоса и визуальный контакт. Кроме того, что голос может звучать громко или тихо, существенную роль при разговоре играет еще и разница в тоне и скорости речи. Предложения и слова, в конце которых тон

повышается, содержат в себе вопрос, («Ты мне не поможешь?») или указывают на то, что говорящий хочет что-то завершить, и перейти к другому вопросу: («Пойду помогу Марку. Как закончишь собирать траву, ты – свободен. Хорошо?»). Когда голос понижается, коммуникация становится более категоричной. В голландском языке существует для этого подходящее выражение: «И точка! (Баста!)». Руководители групп, заканчивая свое предложение «весомой точкой», дают понять, что они считают исполнение своего распоряжения само собой разумеющимся.

Движения. Движения руководителей, воспитателей должны быть хорошо предсказуемыми. Это повышает чувство безопасности у подростков. Многие из них прошли через жестокое обращение и пугаются неожиданных движений. Особенно это актуально во время инцидентов и кризисов. Медлительные, чуть заторможенные движения несут в себе покой. При инцидентах в кризисах у руководителей возникает потребность быстрее передвигаться, но покой можно увеличить именно замедлением движений.

Существуют определенные движения, легко вызывающие беспокойство и обратную реакцию. К примеру, поднятый кверху или вытянутый вперед палец. Само по себе такое движение может иметь место, но проблема заключается в том, что многие поднимают палец кверху, или вытягивают его вперед, не отдавая себе в том отчета, и вызывают этим обратную желаемую реакцию. Движение, вызывающее обратную реакцию, поднятая или вытянутая вверх рука. Во время инцидентов и кризисов это может легко привести к тому, что подросток ударит по руке, или схватит ее.

Физический контакт. Как и все подростки, воспитанники социально-реабилитационных центров испытывают потребность в физическом контакте. Но подростки отличаются друг от друга в том, что хотят контактов в разные моменты жизни и по-разному. В один момент подросток испытывает потребность в физическом контакте, а в другой - отказывается от него. У подростков, прошедших через физическое насилие, реакция на физический контакт еще менее предсказуема. Руководителям в каждом индивидуальном случае придется изучить, какие формы физического контакта приемлемы, а какие - нет.

Обобщая вышесказанное, назовем еще раз невербальные сигналы, снижающие напряжение во время инцидентов и кризисов:

- 1) увеличение расстояния между руководителем и подростком;
- 2) медленное проговаривание слов и предложений;
- 3) тон, снижающийся к концу предложения или слова;
- 4) менее частый и менее продолжительный контакт глазами;
- 5) замедленные, заторможенные движения;
- 6) сдержанность в физических контактах.

Способы остановки и преломления неадекватного поведения. При остановке неадекватного поведения специалисты должны знать, что нельзя говорить длинные предложения, фразы, повышать голос, кричать. Поведение взрослых должно быть максимально спокойным, движения замедленными,

жестикуляция сведена до минимума. Лучше всего пользоваться короткими наставлениями.

Далее следуют этапы короткого наставления.

- 1) вступите в контакт
- 2) назовите адекватное поведение в данной ситуации
- 3) объясните, почему.

Вступление в контакт может происходить следующим образом: скажите что-то положительное, что-то о том, чем подросток занимается или занимался, упомяните что-нибудь нейтральное и назовите чувство.

Во время инцидентов и кризисов вступление в контакт может быть затруднено. В таком случае лучше всего говорить о том, чем занимается подросток, или вступить в контакт нейтральным образом, например: «Петр, хочу тебе что-то сказать». Другая возможность - обозначить чувство, например: «Мне показалось, что ты на что-то сердись?»

При использовании короткого наставления важно помнить следующее:

- 1) наставляйте на поведение, легко выполнимое для подростка;
- 2) постройте, используя несколько наставлений, поведение, исключающее проблемное поведение;
- 3) используйте невербальные сигналы, снижающие напряжение;
- 4) не отвлекайтесь от темы;
- 5) сделайте ситуацию предсказуемой, подсказывая каждый раз следующий шаг.

Некоторые физические методы. При физическом превосходстве один или более руководителей группы используют физический контакт с подростком для того, чтобы предотвратить серьезное неадекватное поведение, которое послужило (или может послужить) возникновению инцидента или кризисной ситуации и при котором словесные наставления не помогли. Действия, включающие в себя толчки, удары и выкручивание рук - недопустимы. Вместо этого используются давление и направление.

При давлении используются сила и вес собственного тела для погашения определенных движений подростка. Во время подобных действий руководители продолжают давать короткие наставления и сами соблюдают уже ранее названные пять основных принципов. При этом руководители продолжают говорить, так как бессловесное физическое воздействие производит тяжелое угрожающее впечатление.

Направление является разновидностью давления, которое направлено на то, чтобы подростка самого или какую-нибудь часть его тела, в основном - руку, послать в нужную сторону.

Отделение. Отделение производят для того, чтобы на какое-то время подростка оградить от ситуации, в которой он находится, с тем, чтобы он не подвергся воздействию определенных возбудителей и был в состоянии проявлять более адекватное поведение.

Этапы отделения:

- вступите в контакт;
- назовите неадекватное поведение и попросите прекратить;

скажите, что последует отделение, назовите место и количество минут;
сопроводите подростка к месту отделения;
назовите там адекватное поведение;
назовите адекватное поведение после отделения;
еще раз назовите длительность отделения и закончите.

Пример. В комнате для игр дети заняты различными делами. Руслан решил раскрашивать и занят кисточками и акварельными красками. Он уже использовал много бумаги, но каждый раз ему нужен новый лист. Он постоянно отходит от своего стола, держа в руке мокрые кисти. Сначала он вмешивается в дела Анюты, потом переносит свое внимание на Диму. Он идет к шкафу с игрушками и собирается достать из него головоломку. Несколько раз руководитель группы (воспитатель) дает ему наставления, но Руслан каждый раз придумывает что-то новенькое. Его моторика становится все более напряженной. Руслан все чаще и чаще что-то кому-то кричит, или просто кричит, ни к кому не обращаясь. После такого начала воспитатель решает, что Руслана лучше всего на какое-то время отделить от группы. «Послушай-ка, Руслан! (1). Ты так занят, что тебе не удастся сделать то, о чем я тебя прошу(2). Теперь ты пойдешь и сядешь на пуфик в углу. Ты там будешь сидеть три минуты (3) спокойно и молча (5). После этого сможешь продолжать рисовать (6). Пойдем, я тебя отведу» (4).

Возвращая ребенка в обычную ситуацию, руководитель группы должен помнить о следующем:

1) после отделения расскажите другим воспитанникам, по какой причине оно произошло;

2) дайте наставление группе о том, как реагировать на отделенного после его возвращения;

3) приведите отделенного;

4) обратная связь на выработку адекватного поведения на месте;

5) назовите адекватное поведение, от него ожидаемое;

6) наблюдайте за отделенным и другими воспитанниками, проведите обратную связь и при необходимости, направляйте ситуацию, применяя обратную связь и наставления.

[содержание](#)

ДИАГНОСТИКА И КОРРЕКЦИЯ ВНУТРИГРУППОВЫХ ОТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ДЕТЬМИ ²

Для диагностики и коррекции внутригрупповых отношений между детьми можно провести следующее упражнение:

Лист ватмана делится пополам. Детям предлагается «поселиться» на одной или другой половине листа: в «деревне, среди других домов» либо «в глухом лесу». Каждый ребенок рисует собственный домик и подписывает свое имя. После того, как все домики «построены», каждый участник проводит от своего домика две тропинки к домикам тех детей, к кому он хотел бы ходить в гости. Этот процесс обычно сопровождается бурными эмоциональными проявлениями детей и «выяснением отношений». Здесь важно активное участие ведущих, помогающих детям находить продуктивные способы взаимодействия.

В качестве диагностической информации рассматриваются такие характеристики рисунка, как расположение домика ребенка на листе (в «лесу» или в «деревне»); к кому из детей проведены «тропинки», являются ли выборы взаимными (есть ли ответные тропинки, от кого); особенности собственного домика ребенка (как проективного рисунка); др. Взаимодействие между детьми в процессе рисования также является диагностичным.

Для коррекции негативных отношений и разрешения актуализирующихся в группе конфликтов детям предлагаются различные индивидуальные варианты продолжения рисунка: построить или разобрать забор вокруг своего дома, с согласия «хозяина» украсить его двор клумбой с цветами, др.

В качестве продолжения работы можно предложить детям на чистом листе ватмана «заселить многоквартирный дом»: нарисовать общий дом, распределить между собой квартиры, украсить свое (и/или чужое) окно, разбить сад вокруг дома, обустроить двор, т.п.

Таким образом, в процессе групповых занятий комплексно решаются следующие задачи:

оптимизация психологической атмосферы, в которой живут дети (отношения между детьми, отношения между детьми и персоналом);

профилактика «синдрома госпитализма» (снижение дефицита внимания, налаживание адекватного взаимодействия внутри группы, между детьми и персоналом учреждения);

диагностика уровня развития и коммуникативных особенностей детей;

эмоциональное отреагирование и переработка травматического опыта.

² По материалам пособия Семья Г.В., Шульга Т.И. «Методические рекомендации по организации социальной адаптации беспризорных и безнадзорных детей и технологиям работы с ними для социальных педагогов и психологов», М.: 2003

ДИАГНОСТИКА ФАКТОРОВ РИСКА СОВЕРШЕНИЯ САМОВОЛЬНЫХ УХОДОВ ИЗ ЦЕНТРА

Для определения склонности к побегам у несовершеннолетних, находящихся на обслуживании, специалисты учреждения проводят диагностику факторов риска совершения самовольных уходов. Это позволяет своевременно выявить подростков, которые потенциально способны на самовольный уход из Центра.

Диагностика включает факторы риска, наличие или отсутствие которых характеризует степень девиации ребенка:

предыдущий опыт совершения самовольных уходов (уходы из дома, самостоятельное проживание);

неуспешность воспитательной и профилактической работы с ребенком до поступления в учреждение (нахождение на профилактическом учете в субъектах системы профилактики; родители/опекуны (попечители) не справляются с воспитанием; наличие педагогической запущенности);

состояние здоровья (медицинский диагноз, различного рода зависимости).

Диагностика проводится на основании опроса родителей (опекунов), несовершеннолетних, информации субъектов системы профилактики (комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов внутренних дел, учебных заведений и др.), изучения медицинских документов.

Выявление у несовершеннолетнего даже одного фактора риска помещает ребенка в «зону особого внимания», а при выявлении нескольких факторов риска должны быть усилены интенсивность педагогического воздействия на подростка и контроль за его поведением. Чем больше отмечается факторов риска, тем более интенсивным должно становиться и педагогическое воздействие. При необходимости увеличивается количество специалистов различного профиля, осуществляющих социальное сопровождение несовершеннолетнего. Наличие всех факторов риска показывает, что у подростка уже сформировалась определенная личностная позиция и модель асоциального поведения. Коррекционная работа в этом случае может не принести положительного результата.

**ДИАГНОСТИКА ФАКТОРОВ РИСКА
СОВЕРШЕНИЯ САМОВОЛЬНЫХ УХОДОВ ИЗ ЦЕНТРА**

Ф.И.О., год рождения

№	фактор риска	наличие/ отсутст- вие фактора (+/-)	примечание	источник информации
1	Совершение самовольных уходов из дома до поступления в Центр			
2	Имеет опыт самостоятельного проживания			
3	Состоит на профилактическом учете в субъектах системы профилактики			
4	Родители/опекуны (попечители) не справляются с воспитанием			
5	Имеет педагогическую запущенность			
6	Имеет медицинский диагноз			
7	Имеет различного рода зависимости			

ДИАГНОСТИКА ФАКТОРОВ РИСКА СОВЕРШЕНИЯ САМОВОЛЬНЫХ УХОДОВ ИЗ ЦЕНТРА

Ф.И.О., год рождения

№	фактор риска	наличие/ отсутствие фактора (+/-)	примечание	источник информации
1	Совершение самовольных уходов из дома до поступления в Центр		<i>Указать частоту совершения самовольных уходов (однократно, неоднократно)</i>	<i>Опрос родителей/опекунов (попечителей), опрос н/л, информация субъектов системы профилактики</i>
2	Имеет опыт самостоятельного проживания		<i>Указать период</i>	<i>Опрос родителей/опекунов (попечителей), опрос н/л, информация субъектов системы профилактики</i>
3	Состоит на профилактическом учете в субъектах системы профилактики		<i>Указать причину и дату постановки на учет</i>	<i>Информация субъектов системы профилактики</i>
4	Родители/опекуны (попечители) не справляются с воспитанием		<i>Указать причину поступления в Центр, период пребывания под опекой (попечительством)</i>	<i>Опрос родителей/опекунов (попечителей), информация субъектов системы профилактики, решение суда, постановление о снятии опеки (попечительства)</i>
5	Имеет педагогическую запущенность		<i>Указать проявления педагогической запущенности</i>	<i>Протокол ПМПК, характеристики из учебных заведений, диагностика</i>
6	Имеет медицинский диагноз		<i>Указать диагноз</i>	<i>Медицинские документы</i>
7	Имеет различного рода зависимости		<i>Указать вид зависимости (алкогольная, токсическая, наркотическая, табачная)</i>	<i>Опрос родителей/опекунов (попечителей), наблюдения, информация субъектов системы профилактики, нарколога</i>

[содержание](#)

МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ ЛИЧНОСТНОЙ АГРЕССИВНОСТИ И КОНФЛИКТНОСТИ³

Бланк для ответов

«Вам предлагается ряд утверждений. При согласии с утверждением в карте опроса в соответствующем квадратике поставьте знак «+» («да»), при несогласии знак «—» («нет»).

Утверждения	«да»	«нет»
Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь		
В спорах я всегда стараюсь захватить инициативу		
Мне чаще всего не воздают должное за мои дела		
Если меня не попросят по-хорошему, я не уступлю		
Я стараюсь делать все, чтобы избежать напряженности в отношениях		
Если по отношению ко мне поступают несправедливо, то я про себя накликаю обидчику всякие несчастья		
Я часто злюсь, когда мне возражают		
Я думаю, что за моей спиной обо мне говорят плохо		
Я гораздо более раздражителен, чем кажется		
Мнение, что нападение — лучшая защита — правильное		
Обстоятельства почти всегда благоприятнее складываются для других, чем для меня		
Если мне не нравится установленное правило, я стараюсь его не выполнять		
Я стараюсь найти такое решение спорного вопроса, которое удовлетворило бы всех		
Я считаю, что доброта эффективнее мести		
Каждый человек имеет право на свое мнение		

³ «Практическая психодиагностика» Под. ред. Д.Я. Райгородского – Самара: 1998

Я верю в честность намерений большинства людей		
Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются		
В споре я часто перебиваю собеседника, навязывая ему мою точку зрения		
Я часто обижаюсь на замечания других, даже если и понимаю, что они справедливы		
Если кто-то корчит из себя важную персону, я всегда поступаю ему наперекор		
Я придерживаюсь, как правило, средней позиции		
Я считаю, что лозунг «Зуб за зуб, хвост за хвост» из мультфильма справедлив		
Если я все обдумал, то я не нуждаюсь в советах других		
С людьми, которые со мной любезнее, чем я мог ожидать, я держусь настороженно		
Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю на это внимания		
Я считаю бестактным не давать высказаться в споре другой стороне		
Меня обижает отсутствие внимания со стороны окружающих		
Я не люблю поддаваться в игре даже с детьми		
В споре я стараюсь найти то, что устроит обе стороны		
Я уважаю людей, которые не помнят зла		
Утверждение: «Ум — хорошо, а два — лучше» справедливо		
Утверждение: «Не обманешь — не проживешь» тоже справедливо		
У меня никогда не бывает вспышек гнева		
Я могу внимательно и до конца выслушать аргументы спорящего со мной		

Я всегда обижаюсь, если среди награжденных за дело, в котором я участвовал, нет меня		
Если в очереди кто-то пытается доказать, что он стоит впереди меня, я ему не уступаю		
Я стараюсь избегать обострения отношений		
Часто я воображаю те наказания, которые могли бы обрушиться на моих обидчиков		
Я не считаю, что я глупее других, поэтому их мнение мне не указ		
Я осуждаю недоверчивых людей		
Я всегда спокойно реагирую на критику, даже если она кажется мне несправедливой		
Я всегда убежденно отстаиваю свою правоту		
Я не обижаюсь на шутки друзей, даже если они злые		
Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение важного для всех вопроса		
Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу		
Я верю, что за зло можно отплатить добром, и действую в соответствии с этим		
Я часто обращаюсь к коллегам, чтобы узнать их мнение		
Если меня хвалят, значит, этим людям от меня что-то нужно		
В конфликтной ситуации я хорошо владею собой		
Мои близкие часто обижаются на меня за то, что в разговоре с ними я им рта не даю открыт		
Меня не трогает, если при похвале за общую работу не упоминается мое имя		
Ведя переговоры со старшим по должности, я стараюсь ему не возражать		
В решении любой проблемы я предпочитаю золотую середину		

У меня отрицательное отношение к мстительным людям		
Я не думаю, что руководитель должен считаться с мнением подчиненных, ведь отвечать за все ему		
Я часто боюсь подвохов со стороны других людей		
Меня не возмущает, когда люди толкают меня на улице или в транспорте		
Когда я разговариваю с кем-то, меня так и подмывает скорее изложить свое мнение		
Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо		
Я всегда стараюсь выйти из транспорта раньше других		
Вряд ли можно найти такое решение, которое бы всех удовлетворило		
Ни одно оскорбление не должно оставаться безнаказанным		
Я не люблю, когда другие лезут ко мне с советами		
Я подозреваю, что многие поддерживают со мной знакомство из корысти		
Я не умею сдерживаться, когда меня незаслуженно упрекают		
При игре в шахматы или настольный теннис я больше люблю атаковать, чем защищаться		
У меня вызывают сожаление чрезмерно обидчивые люди		
Для меня не имеет большого значения, чья точка зрения в споре окажется правильной — моя или чужая		
Компромисс не всегда является лучшим разрешением спора		
Я не успокаиваюсь до тех пор, пока не отомщу обидчику		
Я считаю, что лучше посоветоваться с другими, чем принимать решение одному		
Я сомневаюсь в искренности слов большинства людей		

Обычно меня трудно вывести из себя		
Если я вижу недостатки других, я не стесняюсь их критиковать		
Я не вижу ничего обидного в том, что мне говорят о моих недостатках		
Будь я на базаре продавцом, я не стал бы уступать в цене за свой товар		
Пойти на компромисс — значит показать свою слабость		
Справедливо ли мнение, что если тебя ударили по одной щеке, то надо подставить и другую?		
Я не чувствую себя ущемленным, если мнение другого оказывается более правильным		
Я никогда не подозреваю людей в нечестности		

Информация педагогу/психологу для обработки и интерпретации результатов

Для удобства обработки ответов (мнений по утверждениям) целесообразно, чтобы испытуемые свои ответы («да», «нет») заносили в карту опроса.

Ответы на вопросы соответствуют 8 шкалам: «вспыльчивость», «наступательность», «обидчивость», «неуступчивость», «компромиссность», «мстительность», «нетерпимость к мнению других», «подозрительность». За каждый ответ «да» или «нет» в соответствии с ключом к каждой шкале начисляется 1 балл. По каждой шкале испытуемые могут набрать от 0 до 10 баллов.

Карта опроса

№ п/п	да	нет									
1			21			41			61		
2			22			42			62		
3			23			43			63		
4			24			44			64		
5			25			45			65		
6			26			46			66		
7			27			47			67		
8			28			48			68		
9			29			49			69		

10			30			50			70		
11			31			51			71		
12			32			52			72		
13			33			53			73		
14			34			54			74		
15			35			55			75		
16			36			56			76		
17			37			57			77		
18			38			58			78		
19			39			59			79		
20			40			60			80		

Ключ к расшифровке ответов

Ответы «да» по позициям 1, 9, 17, 65 и ответы «нет» по позициям 25, 33, 41, 49, 57, 73 свидетельствуют о склонности субъекта к вспыльчивости.

Ответы «да» по позициям 2, 10, 18, 42, 50, 58, 66, 74 и ответы «нет» по позициям 26, 34 свидетельствуют о склонности к наступательности, напористости.

Ответы «да» по позициям 3, 11, 19, 27, 35, 59 и ответы «нет» по позициям 43, 51, 67, 75 свидетельствуют о склонности к обидчивости.

Ответы «да» по позициям 4, 12, 20, 28, 36, 60, 76 и ответы «нет» по позициям 44, 52, 68 свидетельствуют о склонности к неуступчивости.

Ответы «да» по позициям 5, 13, 21, 29, 37, 45, 53 и ответы «нет» по позициям 61, 69, 77 свидетельствуют о склонности к бескомпромиссности.

Ответы «да» по позициям 6, 22, 38, 62, 70 и ответы «нет» по позициям 14, 30, 46, 54, 78 свидетельствуют о склонности к мстительности.

Ответы «да» по позициям 7, 23, 39, 55, 63 и ответы «нет» по позициям 15, 31, 47, 71, 79 свидетельствуют о склонности к нетерпимости к мнению других.

Ответы «да» по позициям 8, 24, 32, 48, 56, 64, 72 и ответы «нет» по позициям 16, 40, 80 свидетельствуют о склонности к подозрительности.

Сумма баллов по шкалам «наступательность (напористость)», «неуступчивость» дает обобщенный показатель *позитивной агрессивности субъекта*.

Сумма баллов, набранная по шкалам «нетерпимость к мнению других», «мстительность», дает обобщенный показатель *негативной агрессивности субъекта*. Сумма баллов по шкалам «бескомпромиссность», «вспыльчивость», «обидчивость», «подозрительность» дает обобщенный показатель *конфликтности*.

[содержание](#)

**МЕТОД СТРУКТУРИРОВАННОЙ ОЦЕНКИ РИСКОВ
СОВЕРШЕНИЯ ПОВТОРНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЙ
И ВОЗМОЖНОСТЕЙ РЕАБИЛИТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО
«ОЦЕНКА РИСКОВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ» (ОРВ)⁴**

Метод ОРВ может оказать существенную помощь специалистам учреждений социального обслуживания семьи и детей в оценке степени риска совершения самовольных уходов. Опыт работы специалистов ГУСОН ТО СРЦН №1 города Тулы показывает, что подростки, имеющие средний и высокий уровень риска по методу ОРВ склонны к совершению самовольных уходов.

ФИО подростка: _____ Дата рождения: _____

ЧАСТЬ I: ОЦЕНКА РИСКА И ВОЗМОЖНОСТЕЙ (ОРВ)

1. Совершенные в прошлом и текущие правонарушения / решения суда		Примечания (проследить частоту совершаемых правонарушений)	Источники информации
1. Совершение правонарушений, не повлекших привлечения к ответственности			
2. Неуспешность профилактической работы в отношении подростка, совершавшего правонарушения			
3. Совершение общественно опасных деяний, подлежащих уголовной ответственности, но не повлекших ее по различным законным обстоятельствам (ч.1, ч.3 ст.20 УК РФ, ст. 76 УК РФ)			
4. Несовершеннолетний привлекался к уголовной, гражданской, административной ответственности и в отношении него был вынесен приговор либо судебное решение			
5. Несовершеннолетний был осужден к лишению свободы либо неоднократно привлекался к уголовной или иной ответственности			

Уровень риска: Низкий (0) Средний (1-2) Высокий (3-5)

⁴ По материалам пособия «Метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего «Оценка рисков и возможностей» (ОРВ) – М: РБФ НАН, 2010

2. Семейные обстоятельства / выполнение родительских обязанностей		Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Отсутствие должного контроля			
2. Трудности в осуществлении контроля над поведением ребенка			
3. Применение неприемлемых и неадекватных дисциплинарных методов			
4. Непоследовательное воспитание			
5. Плохие взаимоотношения / отец - ребенок			
6. Плохие взаимоотношения / мать - ребенок			
Всего			

Ресурс/возможности _____

Уровень риска: Низкий (0-2) Средний (3-4) Высокий (5-6)

3. Образование / Трудовая занятость		Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Плохое поведение в классе (на уроке)			
2. Плохое поведение в школе			
3. Низкая успеваемость			
4. Проблемы во взаимоотношениях со сверстниками			
5. Проблемы во взаимоотношениях с учителями			
6. Пропуски			
7. Не учится, не занимается никакой общественно-полезной деятельностью			
Всего			

Ресурс/возможности _____

Уровень риска: Низкий (0) Средний (1-3) Высокий (4-7)

4. Взаимоотношения со сверстниками		Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Есть приятели с асоциальными взглядами и установками			
2. Есть друзья с асоциальными взглядами и установками			
3. Нет или мало социально адаптированных приятелей			
4. Нет или мало социально адаптированных друзей			
Всего			

Ресурс/возможности _____

Уровень риска: Низкий (0-1) Средний (2-3) Высокий (4)

5. Употребление наркотиков, алкоголя, иных психоактивных веществ.		Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1.Редкое употребление наркотиков, ингалянтов, а также алкоголя			
2. Систематическое употребление наркотиков или ингалянтов			
3. Систематическое употребление алкоголя			
4. Употребление наркотиков, ингалянтов или алкоголя препятствует нормальной деятельности			
5. Употребление наркотиков или алкоголя связано с правонарушениями			
Всего			

Ресурс/возможности _____

Уровень риска: Низкий (0) Средний (1-2) Высокий (3-5)

6. Досуг/ Свободное время		Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Недостаточно организованный досуг			
2. Непродуктивное использование времени			
3. Отсутствие личных интересов			
Всего			

Ресурс/возможности _____

Уровень риска: Низкий (0) Средний (1) Высокий (2-3)

7. Личные качества / поведение		Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Завышенная или неустойчивая самооценка			
2. Физическая агрессия			
3. Вспышки неконтролируемого гнева			
4. Гиперактивность, нарушения внимания			
5. Низкая переносимость неудач			
6. Отсутствие чувства вины			
7. Вербальная (словесная) агрессия			
Всего			

Ресурс/возможности _____

Уровень риска: Низкий (0) Средний (1-4) Высокий (5-7)

8. Жизненные установки / социальная ориентация		Примечания (приведите любые смягчающие / отягчающие факторы)	Источники информации
1. Антисоциальные/ криминальные установки			
2. Не обращается за помощью			
3. Активно отвергает помощь			
4. Не признает просоциальные авторитеты			
5. Не склонен к сочувствию, сопереживанию, проявлению заботы			
Всего			

Ресурс/возможности _____

Уровень риска: Низкий (0) Средний (1-3) Высокий (4-5)

ЧАСТЬ II: ОБОБЩЕНИЕ ФАКТОРОВ РИСКА / ВОЗМОЖНОСТЕЙ

(из части I)

		Предыдущие и текущие преступления	Семейные факторы	Образование	Взаимоотношения со сверстниками	Злоупотребление алкоголем и наркотиками	Отдых, досуг	Личные качества	Установки / ориентация	Общий балл
Всего										Низкий (0-8)
Уровень риска	Низкий									Средний (9-26)
	Средний									Высокий (27-34)
	Высокий									Очень высокий (35-42)

ЧАСТЬ III: ОЦЕНКА ДРУГИХ ФАКТОРОВ РИСКА / ВОЗМОЖНОСТЕЙ

9. Социально-психологические факторы риска	Источник информации
Финансовые/жилищные проблемы	
Неблагоприятные жилищные условия	
Культурные/этнические вопросы	
Криминальная наследственность	
Эмоциональное и психическое расстройство родителей	
Злоупотребление родителями наркотиками / алкоголем	
Серьезные проблемы в семейной жизни (развод)	
Серьезные эмоциональные травмы в семье	
Отсутствие сотрудничества со стороны родителей: один или оба родителя не интересуются проблемами подростка, не принимают участия в их решении	
Жестокое обращение со стороны отца: отец проявляет физическое, эмоциональное или сексуальное насилие в отношении кого-то из членов семьи.	
Жестокое обращение со стороны матери: мать проявляет физическое, эмоциональное или сексуальное насилие в отношении кого-то из членов семьи	
Социально-педагогическая запущенность	
Угроза со стороны третьих лиц	
Всего	

Комментарии: _____

10. Проблемы физического и психического здоровья		Источник информации
Проблемы со здоровьем		
Физическая инвалидность		
Наличие психического расстройства		
Низкие умственные способности / задержка / отставание в развитии		
Сниженный эмоциональный тонус: у подростка часто наблюдается сниженное настроение, апатия, пессимизм		
Попытки самоубийства		
Всего		

Комментарии: _____

11. Личностные проблемы		Источник информации
Низкая самооценка		
Низкий уровень социальных навыков		
Недостаток/отсутствие у несовершеннолетнего коммуникативных навыков		
Недостаточное развитие навыков разрешения конфликтов		
Недостаточная критичность в оценке своего состояния, негативизм		
Трудности в обучении		
Круг общения не соответствует по возрасту		
Всего		

Комментарии: _____

12. Предыстория криминализации		Источник информации
Жертва физического / сексуального преступления		
Проблемы сексуального развития и поведения ⁵		
Проявление физического/ сексуального насилия в прошлом по отношению к другим		
Насилие в отношении старших по возрасту или статусу		
Использование оружия		
Поджоги в прошлом		
Экстремизм во взглядах		
Побеги из дома, учреждений закрытого типа в прошлом		
Находится в поле зрения административных и правоохранительных органов, опеки, социальных служб		
Всего:		

Комментарии: _____

Примечания (укажите любые особые соображения по реагированию, включая потребность в определенных мерах медицинского, психологического, педагогического, социального воздействия и сопровождения):

ЧАСТЬ IV: ОБЩАЯ ОЦЕНКА УРОВНЯ РИСКА СОТРУДНИКОМ, ОТВЕЧАЮЩИМ ЗА СЛУЧАЙ

Низкий Средний Высокий Очень высокий

Основания:

ЧАСТЬ V: УРОВЕНЬ КОНТАКТА

	Обоснование рекомендаций или принятых решений
Минимальный уровень сопровождения	
Средний уровень сопровождения	
Максимальный уровень сопровождения	
Подпись специалиста, заполнившего форму / дата	

⁵ В случае совершения несовершеннолетним правонарушения сексуального характера.

ЧАСТЬ VI: ПЛАН РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ**(план индивидуального социально-психологического сопровождения несовершеннолетнего)**

Цель 1 (по приоритетам)	Средства достижения цели
Цель 2	Средства достижения цели
Цель 3	Средства достижения цели
Цель 4	Средства достижения цели

Ключ по обсчету пунктов

ЧАСТЬ I: ОЦЕНКА РИСКА И ВОЗМОЖНОСТЕЙ

1. Совершенные в прошлом и настоящие преступления и правонарушения / решения суда, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав:

1.1. Несовершеннолетний ранее совершал правонарушения, которые не повлекли за собой его привлечения к ответственности в соответствии с уголовным, гражданским или административным законодательством.

Этот пункт следует отметить, если несовершеннолетний за свое асоциальное или антисоциальное поведение был:

поставлен на внутришкольный учет;

поставлен на учет в Отдел по делам несовершеннолетних ОВД;

однократно был рассмотрен на заседании Комиссии по делам несовершеннолетних (КДН и ЗП).

1.2. Несовершеннолетний ведет себя асоциально либо совершает правонарушения, несмотря на профилактическую работу.

Этот пункт следует отметить, если несовершеннолетний:

разбирался на заседании КДН и ЗП более 1 раза;

негативно относился к коррекционной работе с социальными работниками, психологами и другими специалистами, и эта работа не имела успеха.

1.3. Несовершеннолетний за совершенное им общественно опасное деяние не привлекался к уголовной ответственности, либо уголовное дело прекращалось.

Этот пункт следует отметить, если:

несовершеннолетний на момент совершения правонарушения не достиг возраста уголовной ответственности (ч.1 ст.20 УК РФ), а потому не является субъектом ответственности;

в ходе дознания установлено, что несовершеннолетний не может быть привлечен к уголовной ответственности в силу ч.3 ст.20 УК РФ (выявляет признаки отставания в психическом развитии, не связанном с психическим расстройством и вследствие этого не мог в полной мере осознавать фактический характер своих противоправных действий или руководить ими);
дело было прекращено вследствие примирения сторон (ст.76 УК РФ).

1.4. Несовершеннолетний привлекался к уголовной, гражданской или административной ответственности.

Этот пункт следует отметить, если:

несовершеннолетний был осужден, но вследствие ст.92 УК РФ был освобожден от отбывания наказания и направлен в специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа (СУВУЗТ);

несовершеннолетний был осужден, но в отношении него применена условная мера наказания;

несовершеннолетний признан ответственным за совершение гражданского (ст. 1074 ГК РФ) либо административного правонарушения.

1.5. несовершеннолетний был приговорен к лишению свободы либо неоднократно привлекался к уголовной (или иной) ответственности.

Этот пункт следует отметить, если несовершеннолетний:

был приговорен к лишению свободы и отбывал наказание в воспитательной колонии или неоднократно отбывал наказание в обществе; во время отбывания наказания нарушал условия отбывания наказания или совершал уголовные, административные или гражданские правонарушения.

2. Семейные обстоятельства / выполнение родительских обязанностей

2.1. Отсутствие должного контроля: если родители или опекуны часто оставляют подростка без контроля, не обладают достаточной информацией о поведении и образе жизни подростка или, осуществляют недостаточный контроль за поведением подростка.

Обратить внимание! Отметьте этот пункт, если несовершеннолетний подросток живет отдельно от родителей. Ненадлежащим контролем также следует рассматривать и гиперопеку, когда родителями или опекунами избыточно (вплоть до мелочей) контролируются мысли, побуждения, поступки и поведение подростка!

2.2. Трудности в контроле за поведением подростка: родителям или опекунам сложно контролировать подведение подростка; подросток «неуправляем», не подчиняется родительским требованиям.

Обратить внимание! Этот пункт необходимо отметить и в том случае, если подросток живет отдельно от родителей и его подведение никем не контролируется.

2.3. Неприемлемые наказания: применяются физические наказания или неумеренно применяются иные наказания; часто используются крик либо угрозы; слишком жесткие правила (в том числе практика принуждения); либо родитель / родители применяют иные неправильные дисциплинарные методы.

Обратить внимание! Следует отметить этот пункт и в том случае если родители попустительствуют подростку, не проявляя попыток контролировать его (гипоопека).

2.4. Непоследовательное воспитание: родитель / родители (опекун / опекуны) непоследовательны в применении правил или использовании системы наказаний и вознаграждений - периоды жесткой дисциплины сменяются периодами бесконтрольности или чрезмерного попустительства.

Обратить внимание! Необходимо отметить этот пункт, если родитель не может сформулировать (или доходчиво разъяснить) четкие правила в отношении работы по дому, времени возвращения домой, друзей и т.д.

2.5. Плохие взаимоотношения между отцом и ребенком: очень плохие взаимоотношения между несовершеннолетним и его отцом/отчимом (например, враждебные, отчужденные, безразличные). Обратите внимание, что проживание несовершеннолетнего с отцом/отчимом не является обязательным условием при оценке этого пункта. В тех случаях, когда есть и биологический отец, и отчим, оценивайте те взаимоотношения, которые были наиболее важны для несовершеннолетнего в последний год.

Обратите внимание! Следует отметить этот пункт также в том случае, если отец или отчим умер или отсутствует по другим причинам, но плохие взаимоотношения по-прежнему являются для несовершеннолетнего проблемой.

2.6. Плохие взаимоотношения между матерью и ребенком: очень плохие взаимоотношения между несовершеннолетним и его матерью/мачехой (например, враждебные, отчужденные, безразличные). Проживание несовершеннолетнего с матерью/мачехой не является обязательным условием при оценке этого пункта. В тех случаях, когда есть и биологическая мать, и мачеха, следует оценивать те взаимоотношения, которые были наиболее важны для несовершеннолетнего в последний год.

Обратите внимание! Отметьте этот пункт также в том случае, если мать или мачеха умерла или отсутствует по другим причинам, но плохие взаимоотношения с ней по-прежнему являются для несовершеннолетнего проблемой.

3. Образование/трудовая занятость

3.1. Плохое поведение в классе (на уроке): несовершеннолетний ведет себя дерзко, стремится привлечь к себе внимание любой ценой, паясничает или демонстрирует другие типы нарушающего порядок поведения; учителя и другие работники школы считают, что его/ее поведение создает проблемы в школе.

3.2. Хулиганское поведение в школе: несовершеннолетний совершает агрессивные или насильственные поступки или каким-либо другим образом неподобающе себя ведет в школе (за пределами класса); может включать преступные действия, такие как мелкие кражи, вандализм, употребление наркотиков и алкоголя.

3.3. Низкая успеваемость: подросток не учится в силу своих возможностей; либо у него низкая успеваемость по большинству предметов.

3.4. Проблемы во взаимоотношениях со сверстниками: к подростку плохо относятся, он изолирован, замкнут, или есть другие свидетельства плохих взаимоотношений со сверстниками в школе.

3.5. Проблемы во взаимоотношениях с учителями: есть свидетельства того, что у несовершеннолетнего имеются серьезные и постоянные проблемы с кем-то из учителей (или других работников школы); несовершеннолетний враждебен по отношению к учителям.

3.6. Пропулы: несовершеннолетний в настоящее время прогуливает уроки или пропускает дни занятий в школе без уважительных причин.

3.7. Нигде не учится и не занимается никакой общественно-полезной деятельностью: не учится и не работает, не предпринимает попыток поступить в учебное заведение или устроиться на работу.

4. Взаимоотношения со сверстниками

4.1. Есть приятели с асоциальными взглядами и установками: у несовершеннолетнего есть приятели из числа тех, кто был осужден или находится под следствием / судом, или имеет асоциальные взгляды.

4.2. Есть друзья с асоциальными взглядами и установками: некоторые из близких друзей подростка были осуждены или находятся под следствием / судом или имеют асоциальные взгляды.

Обратить внимание! Если Вы отметили этот пункт, также следует отметить пункт 4.1.

4.3. Нет или мало социально адаптированных приятелей: у подростка нет или очень мало приятелей с социально приемлемым поведением, которые могут служить образцом для подражания (например, хорошо успевающие в школе не вовлеченные в асоциальную / преступную деятельность; не употребляющие алкоголь или наркотики).

4.4. Нет или мало социально адаптированных друзей: у подростка мало или нет близких друзей с социально приемлемым поведением, которые могут служить образцом для подражания (например, хорошо успевающие в школе не вовлеченные в асоциальную / преступную деятельность; не употребляющие алкоголь или наркотики).

Обратить внимание! Этот пункт не отмечается, если у подростка имеется как минимум 2 «положительных» друга.

5. Употребление алкоголя, наркотиков или иных психоактивных веществ

5.1. Редкое употребление наркотиков: есть свидетельства, что подросток иногда употребляет наркотики или ингалянты (клей, растворители и т.п.) или алкоголь. Желательно выяснить обстоятельства употребления.

Обратить внимание! Данный пункт не отмечается, если подросток прекратил употреблять алкоголь, ингалянты (бензин, клей) или наркотики больше года назад.

5.2. Систематическое употребление наркотиков: есть свидетельства, что подросток постоянно употребляет наркотик или ингалянты (как минимум два раза в неделю за последние 12 месяцев) и это (является проблемой как минимум в одной важной области жизни) влечет за собой осложнения, по крайней мере, в одной области жизни. Например, проблемы в общении с правоохранительными органами, проблемы с работой или учебой, проблемы со здоровьем, в т.ч. вынужденные или принудительные обращения за специальной медицинской помощью, симптомы абстиненции, изменение характера, семейные или социальные проблемы, или недавно поставленный диагноз наркомании или наркозависимости, или проблемы с обострением заболевания.

Обратить внимание! Если отмечается данный пункт, следует также отметить пункт 5.1.

5.3. Систематическое употребление алкоголя: *отметить этот пункт, если* подросток регулярно употребляет спиртные напитки (чаще трех раз в неделю), или если существует проблема более чем в одной важной области жизни в связи с этим. Например, не контролирует количество выпитого и ситуацию употребления спиртного, связанные с алкоголем задержания, проблемы с работой или учебой, контакты с медицинскими учреждениями, симптомы абстиненции, изменение характера, семейные или социальные проблемы, или недавний диагноз алкоголизма, или проблемы с обострением заболевания.

5.4. Употребление алкоголя или наркотиков является значимым фактором социальной дезадаптации (препятствует нормальной деятельности): употребление алкоголя или наркотиков влияет на физические или социальные функции подростка и/или связано с асоциальной или антисоциальной деятельностью (с точки зрения самого подростка, а также родителей, учителей, друзей и др.).

5.5. Употребление алкоголя/наркотиков провоцирует или сопровождает правонарушения: есть основания полагать, что асоциальная или преступная деятельность несовершеннолетнего связана с употреблением наркотиков или алкоголя.

6. Досуг и свободное время

6.1. Недостаточно организованный досуг: подросток не посещает спортивные секции, кружки, клубы по интересам и т.п.

6.2. Непродуктивно использует время: несовершеннолетний проводит слишком много времени за пассивными или неконструктивными занятиями (например, смотрит телевизор или видеофильмы, играет в видеоигры, посещает вечеринки, бесцельно слоняется и т.д.).

6.3. Отсутствие личных интересов: у подростка нет положительных личных интересов (напр. чтение, хобби, спорт).

Обратить внимание! Этот пункт не отмечается, если подросток активно занимается интересующим его делом.

7. Личные качества / поведение

7.1. Завышенная или неустойчивая самооценка: несовершеннолетний считает, что он/она лучше других; постоянно бахвалится; самомнение превосходит достоинства, периоды самолюбования сменяются периодами самоуничижения.

7.2. Физическая агрессия: несовершеннолетний проявляет физическую агрессивность по отношению к другим людям; затевает драки; участвовал в насильственных действиях. Несовершеннолетний считает физическую агрессию удобным способом самовыражения и улаживания отношений с другими людьми. Физическая агрессия направлена против людей или животных.

7.3. Вспышки неконтролируемого гнева: подросток склонен к проявлению неконтролируемого гнева, как правило, направленного на конкретный объект или ситуацию.

7.4. Гиперактивность, нарушения внимания: несовершеннолетнему трудно удерживать внимание на поставленной задаче; трудно завершить выполнение задачи; он/она гиперактивен, отвлекаем (-ма).

7.5. Низкая переносимость неудач: подросток плохо переносит трудности и неудачи (легко теряет терпение, реагирует импульсивно, может словесно оскорблять других).

7.6. Отсутствие чувства вины: подросток не чувствует угрызений совести, когда его поведение принесло вред другим, не берет на себя ответственность за свои действия, находит оправдания, не чувствует потребности извиниться за свое поведение.

Обратить внимание! Этот пункт относится к чувствам подростка по поводу своих действий и не должен путаться с пунктом 8.5.

7.7. Вербальная агрессия: общаясь с другими людьми, несовершеннолетний часто использует оскорбительные и грубые выражения, в т.ч. угрозы или иные проявления враждебности.

8. Жизненные установки / социальная ориентация

1.1. Антисоциальные / криминальные установки: наличие осознаваемых асоциальных и криминальных установок, романтических представлений об уголовном или асоциальном образе жизни, отсутствие реальных представлений о последствиях антисоциального поведения и о наличии жертвы (жертв).

1.2. Не обращается за помощью: подросток не обращается за помощью, не понимает или не признает ее необходимость либо с неохотой принимает необходимое вмешательство.

1.3. Активно отвергает помощь: несовершеннолетний активно сопротивляется вмешательствам людей или организаций, стремящихся помочь ему.

1.4. Не признает просоциальные авторитеты: подросток отказывается выполнять указания родителей, преподавателей или других носителей авторитета и враждебно относится к представителям судебной и исполнительной власти, правоохранительных и правоприменительных органов.

1.5. Не заботится о других: несовершеннолетний показывает мало интереса к чувствам или благополучию других людей; он не способен к сочувствию и сопереживанию.

[содержание](#)

ОРГАНИЗАЦИОННО-НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ САМОВОЛЬНЫХ УХОДОВ ВОСПИТАННИКОВ, ОРГАНИЗАЦИИ ИХ РОЗЫСКА

ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ В СЛУЧАЕ САМОВОЛЬНОГО УХОДА ВОСПИТАННИКА

В рамках исполнения трехстороннего приказа № 163/143/435 от 12.05.2014 (управление министерства внутренних дел Российской Федерации по Тульской области, министерство труда и социальной защиты Тульской области, министерство образования Тульской области) в целях предупреждения самовольных уходов несовершеннолетних из учреждения, своевременной организации розыска и проведения мероприятий по установлению местонахождения несовершеннолетних, самовольно ушедших из учреждения:

по каждому случаю самовольного ухода воспитанника проводится служебное расследование. Приказом директора создается комиссия по проведению расследования, которая устанавливает обстоятельства и причины самовольного ухода, а также рассматривает объяснения специалиста, у которого ушел воспитанник, правильность и обоснованность его действий при совершении побега, а также возможность предотвращения самовольного ухода;

сообщение о самовольном уходе незамедлительно направляется Учредителю и по телефону в правоохранительные органы; заявление о розыске подается через 2 часа после совершения самовольного ухода, в течение этого времени сотрудники учреждения проводят розыскные мероприятия по адресам возможного пребывания несовершеннолетнего, связываются с родственниками и знакомыми, проводят опрос друзей. Данная схема позволяет оперативно установить причины и обстоятельства ухода воспитанника, места возможного пребывания, проинформировать родственников и знакомых, друзей самовольно ушедшего с целью координации действий при обнаружении несовершеннолетнего или появлении информации о нем. Такие действия позволяют наиболее быстро возвращать детей, иногда в течение нескольких часов;

при уходе воспитанника Центра из учреждений здравоохранения и образования заявление на розыск в правоохранительные органы направляется сотрудниками больницы, школы (одновременно сообщение об уходе поступает в Центр). В этом случае при получении информации об уходе воспитанников, специалисты Центра подключаются к проведению розыскных мероприятий;

при длительном нахождении несовершеннолетнего в розыске (более 7 дней) в правоохранительные органы направляется запрос о ходе розыскных мероприятий;

после возвращения несовершеннолетнего в Центр с ним проводится работа по выяснению причин и обстоятельств побега, места пребывания во время самовольного ухода. Также выясняется, совершал ли несовершеннолетний противоправные действия во время отсутствия в Центре и не подвергался ли он сам противоправным действиям или жестокому обращению. С ребенком проводится беседа об опасности нахождения без присмотра взрослых, возможных последствиях для его жизни и здоровья. Нарушение режима Центра и правил поведения несовершеннолетним, совершившим самовольный уход, разбирается на оперативном совещании при директоре, действиям подростка дается оценка – ему объявляется взыскание;

сообщение о возвращении ребенка в Центр направляется в правоохранительные органы и в департамент социальной политики министерства труда и социальной защиты Тульской области незамедлительно;

о самовольном уходе в течение суток направляется информация в районную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав для рассмотрения на заседании комиссии и принятия мер в отношении несовершеннолетнего.

Информация о самовольном уходе несовершеннолетнего, имеющего статус ребенка, оставшегося без попечения родителей, ребенка-сироты, направляется и в территориальный отдел министерства труда и социальной защиты Тульской области.

«Утверждаю»

Директор _____
название учреждения
_____ (Ф.И.О.)

« ____ » _____ 20__ года

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям сотрудников государственного учреждения Тульской области
_____ при самовольном уходе воспитанника
название учреждения

Сотрудник, от которого ушел несовершеннолетний, обязан:

1. Незамедлительно после факта самовольного ухода несовершеннолетнего(них):

а) доложить администрации Центра (директору, в его отсутствие, заместителю директора или дежурному представителю администрации) о самовольном уходе воспитанника(ов). В вечернее, ночное время и выходные дни сообщение производится по телефону;

б) составить служебную записку на имя директора о самовольном уходе воспитанника(ов), указав время, дату, место, обстоятельства, причины, предпринятые меры по предотвращению случая самовольного ухода, розыску и возврату несовершеннолетнего(них).

2. Провести беседу с воспитанниками Центра с целью выяснения причин самовольного ухода и возможного местонахождения несовершеннолетнего(них);

3. Предпринять меры по розыску и возврату несовершеннолетнего(них): сделать телефонные звонки родственникам и знакомым несовершеннолетнего(них), которые могут располагать сведениями о возможном местонахождении несовершеннолетнего(них).

Заведующий отделением обязан:

В течение часа с момента получения информации:

1. сформировать пакет документов на розыск самовольно ушедших.

В пакет документов на розыск входят:

заявление на розыск,

объяснительная сотрудников учреждения (сотрудника, у которого ушел воспитанник(и), и дежурного по режиму) о самовольном уходе несовершеннолетнего,

фотография несовершеннолетнего,

копия личных документов несовершеннолетнего (при их наличии);

2. направить сотрудников отделения по адресам возможного местонахождения несовершеннолетнего(их);
3. доложить на оперативном совещании при директоре о ходе розыскных мероприятий (по информации, полученной от районного отделения внутренних дел, родственников, сотрудников учреждения);
4. направить запрос в районное отделение внутренних дел о ходе розыскных мероприятий;
5. подать заявление в органы внутренних дел о снятии с розыска после возвращения несовершеннолетнего(их) в Центр;
6. организовать и принять непосредственное участие в проведении беседы с несовершеннолетним(ми) по возвращению его(их) из розыска в Центр по выяснению причин, обстоятельств ухода и местонахождения в период розыска; установить совершались ли им(и) или в отношении него(них) противоправные действия; результаты отразить в информации;
7. инициировать рассмотрение вопроса о самовольном уходе несовершеннолетнего на оперативном совещании при директоре.

Администрация (директор, в его отсутствии, заместитель директора или дежурный представитель администрации) обязана:

1. незамедлительно сообщить по телефону информацию о самовольном уходе Учредителю;
2. в сроки, не превышающие 30 минут после установления факта самовольного ухода несовершеннолетнего провести оперативное совещание по постановке задач и распределению ответственности по розыску и возвращению несовершеннолетнего в учреждение;
3. по итогам оперативного совещания издать приказ о проведении служебного расследования и создании комиссии по проведению служебного расследования по факту самовольного ухода несовершеннолетнего(них);
4. не позднее трех часов с момента установления факта ухода несовершеннолетнего подать заявление о розыске воспитанника(ов) в районное отделение внутренних дел, получить талон-уведомление, подтверждающий факт принятия к розыску;
5. направить в течение 24 часов информацию по установленной форме о самовольном уходе несовершеннолетнего(их) в министерства труда и социальной защиты Тульской области;
6. организовывать и контролировать ход розыскных мероприятий несовершеннолетнего(них);
7. рассмотреть справку-информацию комиссии по проведению служебного расследования по факту самовольного ухода несовершеннолетнего(них) на оперативном совещании при директоре;
8. принять (при необходимости) меры административного воздействия к сотрудникам, допустившим самовольный уход (по итогам выводов комиссии по проведению служебного расследования по факту самовольного ухода несовершеннолетнего(них)).

«Утверждаю»

Директор _____
название учреждения

(Ф.И.О.)

« _____ » _____ 20__ года

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ВОСПИТАННИКОВ

название учреждения

Правила внутреннего распорядка для воспитанников учреждения регулируют соблюдение дисциплины среди несовершеннолетних, что является необходимым условием прохождения реабилитации в Центре.

Правила внутреннего распорядка разработаны в соответствии с нормативными документами, регламентирующими защиту законных прав и интересов несовершеннолетних.

Права воспитанника учреждения

Несовершеннолетний, поступивший на обслуживание в учреждение, имеет право:

на получение на безвозмездной основе питания, одежды, обуви и других предметов вещевого довольствия в соответствии с установленными нормативами;

на получение бесплатной социальной, педагогической, психологической, медицинской, юридической и другой помощи;

на уважение личного достоинства, защиту чести и неприкосновенности;

на свободу вероисповедания;

на заботу и уважительное отношение сотрудников учреждения;

на помощь любого сотрудника Центра в разрешении спорных и конфликтных ситуаций с другими детьми или взрослыми;

на общение с родителями, родственниками, знакомыми (присутствие сотрудника центра при общении определяется по согласованию с администрацией учреждения);

на самостоятельный выбор в общении с другими воспитанниками;

на получение общего образования;

на трудоустройство в летний период и в свободное от учебы время;

на отдых и досуг в соответствии с планом мероприятий центра;

на участие в общественной жизни центра;

на пользование имуществом центра;

на пользование личным имуществом (по согласованию с администрацией центра);

на выражение собственного мнения в социально приемлемой форме;

на обжалование решений, принятых сотрудниками центра, в администрацию учреждения, вышестоящие органы системы социальной защиты населения, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы прокуратуры, суд.

Обязанности воспитанника учреждения

Несовершеннолетний, находящийся на обслуживании в учреждении, обязан:

пройти медицинский осмотр и обследование врачей-специалистов, выполнять назначения врача;

соблюдать правила внутреннего распорядка для воспитанников центра;

соблюдать правила пожарной безопасности, правила безопасности на прогулках, занятиях, экскурсиях и др.;

передать на хранение администрации учреждения (или родителям) ценные вещи (деньги, золотые украшения, мобильные телефоны и др.), а также предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья окружающих;

соблюдать режим дня;

соблюдать правила личной гигиены, следить за своим внешним видом и санитарным состоянием личных вещей;

бережно относиться к имуществу Центра и имуществу других детей, нести ответственность за сохранность личных вещей;

соблюдать и поддерживать чистоту, порядок в помещениях Центра (носить сменную обувь, убирать постель, содержать в порядке тумбочку и шкафы для личных вещей, дежурить по группе, в столовой и др.);

принимать пищу и напитки в столовой Центра, после приема пищи убирать за собой посуду;

вежливо общаться с другими детьми и сотрудниками учреждения;

соблюдать дисциплину в группе, признавать авторитет воспитателей;

заниматься общественно полезным трудом (благоустройство территории и др.);

учиться (регулярно посещать образовательное учреждение за исключением случаев обучения на дому, выполнять домашнее задание).

Ответственность воспитанника

Воспитанник Центра несет личную ответственность:

за свои поступки;

за нарушение дисциплины и режима учреждения;

за порчу имущества учреждения.

Несовершеннолетним, находящимся на обслуживании в Центре, запрещается:

нарушать режим учреждения и правила внутреннего распорядка;

курить в помещении Центра и на его территории (в исключительных случаях для детей, имеющих табачную зависимость, в соответствии с

предписаниями врача-нарколога допускается курение в специально отведенном месте);

приносить и распивать спиртные напитки;
совершать противоправные поступки и склонять других несовершеннолетних к совершению противоправных поступков;

совершать действия, опасные для жизни и здоровья самого себя и окружающих;

самовольно покидать учреждение;
покидать образовательное учреждение после окончания учебных занятий без сопровождения сотрудников Центра;

употреблять ненормативную лексику;
применять физическую силу к другим воспитанникам и сотрудникам учреждения;

пользоваться чужими вещами без разрешения.

За нарушение правил внутреннего распорядка к воспитаннику могут применяться меры дисциплинарного взыскания:

предупреждение;

выговор;

строгий выговор.

Взыскание налагается в письменной форме. До наложения дисциплинарного взыскания воспитаннику предоставляется возможность объяснить и оправдать свой проступок.

Иные меры воздействия применяются по решению комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Поощрение воспитанника учреждения

Воспитанник Центра поощряется:

за хорошее поведение;

добросовестное выполнение поручений;

участие и победу в творческих конкурсах и спортивных состязаниях;

за успехи в школе.

В качестве поощрений применяются:

объявление благодарности;

награждение грамотами и дипломами и подарками;

поездки, билеты на культурно-массовые мероприятия и др.

С правилами внутреннего
распорядка ознакомлен(а) _____ (_____)

Дата ознакомления « ____ » _____ 20__ г.

[содержание](#)

**РЕКВИЗИТЫ
УЧРЕЖДЕНИЯ**_____ **территориальный орган МВД РФ****ЗАЯВЛЕНИЕ**

Администрация государственного учреждения Тульской области

_____ название учреждениясообщает, что на обслуживании находится несовершеннолетний(я)
_____, _____ года рождения,
зарегистрированный(ая) по адресу: _____«__» _____ 20__ несовершеннолетний(я) совершил(а)
самовольный уход _____
указываются обстоятельства самовольного ухода

Документы несовершеннолетнего(ней):

_____ указываются: свидетельство о рождении, паспорт, серия, номер, кем выдан (при их наличии)

Приметы несовершеннолетнего (ней):

_____ указывается пол, рост, вес, телосложение;_____ особенности лица, цвет глаз, цвет и длина волос,_____ тип темперамента, черты характера: особые приметы (родимые пятна, родинки, шрамы, татуировки и др.)

Был(а) одет(а):

_____ указать цвет, фасон, сезонную принадлежность

Адреса возможного местонахождения:

_____ указываются адреса родственников, знакомых с указанием Ф.И.О. проживающих_____ по каждому адресу

Предыдущие самовольные уходы:

указать, совершались ли несовершеннолетним(ней) самовольные уходом ранее,

состоит ли на учете в подразделении по делам несовершеннолетних

Документов при себе не имел(а), т.к. все документы, имеющиеся у несовершеннолетнего(ней), хранятся в Центре.

Информация о мерах, предпринятых сотрудниками учреждения по установлению местонахождения несовершеннолетнего(ней):

указать, проведена ли беседа с воспитанниками учреждения с целью выяснения причин ухода

и адресов возможного нахождения несовершеннолетнего(ей);

совершались ли розыскные выходы по адресам возможного пребывания несовершеннолетнего(ей)

с указанием адресов и полученной информации;

совершались ли телефонные звонки с указанием телефонов и полученной информации

Учитывая вышеизложенное, просим Вас принять меры к розыску несовершеннолетнего(ей) _____, _____ года рождения.

Директора Центра

Исполнитель: _____

[содержание](#)

ХАРАКТЕРИСТИКА ВНЕШНИХ ДАННЫХ ВОСПИТАННИКА

Ф.И.О. воспитанника _____

Описание внешности (указать данные, необходимое подчеркнуть)

Рост _____ Вес _____ Размер обуви _____ Размер одежды: _____

Телосложение: худощавый, средней полноты, полный, тучный.

Плечи: горизонтальные, приподнятые, опущенные.

Лицо: (по форме): овальное круглое, ромбовидное, треугольное, прямоугольное;

(по цвету): бледное, смуглое, красное.

Особенности лица: кавказский тип, среднеазиатский тип, европейский тип.

Брови: (по форме) прямые, дугообразные, извилистые;

(по высоте относительно глаз): высокие, средние, низкие.

Особенности бровей: сросшиеся, щетинистые, очень длинные, очень широкие.

Глаза: (по цвету): голубые, серые, зеленые, желтые, карие, черные, светлые, темные;

(по форме): большие, глаза малые, прищуривание глаз, глаза на выкате, глаза глубоко сидящие, носит очки.

Особенности глаз: косоглазие обоих глаз, косоглазие правого глаза, косоглазие левого глаза.

Рот: большой, средний, маленький.

Особенности рта: уголки губ опущены, приподняты.

Губы: толстые, тонкие, средние.

Подбородок: выступающий, скошенный, вертикальный.

Особенности: раздвоенный, с мочкой.

Уши: большие, средние, маленькие.

Особенности: оттопыренные, прилегающие, сросшиеся мочки.

Волосы: (по структуре): прямые, волнистые, вьющиеся; (по цвету):

белокурые, рыжие, светло-русые, темно-русые, черные.

Форма прически _____

Особенности речи: ясная, внятная, акцент, шепелявит, картавит, заикается, говорит быстро, говорит медленно.

Голос: звонкий, глухой, сиплый.

Особые приметы:

Особенности фигуры: горбатый, сутулый.

Дефекты рук: _____

Дефекты внешности: шрамы, ожоги, родимые пятна, следы оспы, родинки и

др. _____

Особенности функциональных признаков: походка, жестикуляция, мимика

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

наименование учреждения

ПРИКАЗ

«__» _____ 20__

№__

О проведении служебного расследования

В связи с самовольным уходом из учреждения «__» _____ 20__
несовершеннолетнего (ней, них) _____

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести служебное расследование по факту самовольного ухода.
2. Создать комиссию по проведению служебного расследования по факту самовольного ухода несовершеннолетнего (ней, них) _____ «__» _____ 20__ в составе:

(ф.и.о., должность)_____
(ф.и.о., должность)_____
(ф.и.о., должность)

Председателем комиссии назначить:

(ф.и.о., должность)

3. Комиссии по проведению служебного расследования по факту самовольного ухода несовершеннолетнего(ей, их) _____ в срок до «__» _____ 20__ предоставить справку-информацию по результатам расследования.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор Центра

[содержание](#)

Директору _____
название учреждения

Ф.И.О.

Ф.И.О., должность сотрудника,

у которого ушел(и) воспитанник(и)

ОБЪЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Сообщаю Вам, что _____ совершил(а, и) самовольный
уход из учреждения _____
указать дату и время
Ф.И.О. и дата рождения самовольно ушедшего (шей, ших)

Обстоятельства самовольного ухода _____

Меры, предпринятые для предотвращения самовольного ухода _____

Меры, предпринятые по розыску и возвращению несовершеннолетнего
(ней, них) в учреждение _____
указать, проведена ли беседа с воспитанниками учреждения с целью

выяснения причин ухода и адресов возможного нахождения несовершеннолетнего (ней, них);

совершались ли розыскные выходы по адресам возможного пребывания несовершеннолетнего (ней, них)

с указанием адресов и полученной информации;

совершались ли телефонные звонки с указанием телефонов и полученной информации

« _____ » _____ 20__

время

_____ (_____)

Директору _____
название учреждения

Ф.И.О.

Ф.И.О., должность сотрудника, получившего

информацию о факте самовольного ухода

ДОКЛАДНАЯ ЗАПИСКА

Сообщаю Вам, что _____ из учреждения _____
указать дату и время

указать какого учреждения: образования, здравоохранения, загородного оздоровительного лагеря др.

совершил (а, и) самовольный уход воспитанник (ца, ки) _____

Ф.И.О. и дата рождения самовольно ушедшего (ей, их)

Информация о самовольном уходе воспитанников получена от

указать Ф.И.О. и должность лица, сообщившего о факте самовольного ухода

Обстоятельства самовольного ухода _____
по информации учреждения образования,

здравоохранения, загородного оздоровительного лагеря и др.

Меры, предпринятые для розыска несовершеннолетнего (ей, их) _____
учреждением, из которого совершен самовольный уход _____

указать, подавалось ли заявление о розыске учреждением, из которого совершен самовольный уход

« ____ » _____ 20 ____

время

_____ (_____)

ЛИТЕРАТУРА:

1. Семья Г.В., Шульга Т.И. Социальная адаптация беспризорных и безнадзорных детей и технологии работы с ними: Методические рекомендации. -М.: Изд-во УРАО, 2004. - 128 с.
2. Тигунцева, Г. Н. Психология отклоняющегося поведения: учебник и практикум для вузов / Г. Н. Тигунцева. — Москва: Издательство Юрайт, 2018. — 349 с.
3. Трудные подростки: практические материалы по психодиагностике и оценке отклоняющегося поведения / авт.-сост. В.И. Екимова. – Москва: Аркти, 2009. – 84 с.
4. Метод структурированной оценки рисков совершения повторных правонарушений и возможностей реабилитации несовершеннолетнего «Оценка рисков и возможностей» (ОРВ) — М: РБФ НАН, 2010 — 40 с.