

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



320 часов

ПРОГРАММА РАЗРАБОТАНА для специалистов учреждений социального обслуживания, осуществляющих деятельность по предоставлению социальных услуг и мер социальной поддержки нуждающимся.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Введение в специальность.

Теоретические основы социальной работы. Социальная политика государства. Система организаций социального обслуживания в регионе. История становления и развития социальной работы. Деонтология и аксиология в социальной работе. Основные направления демографической политики в Тульской области. Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы.

2. Правовое обеспечение социальной работы.

Сущность и специфика правового обеспечения социальной работы. Характеристика правоотношений в социальной сфере. Международные законодательные документы. Федеральные нормативно – правовые документы. Минимальные социальные гарантии. Нормативные основы социального обслуживания граждан пожилого возраста. Правовое обеспечение социальной работы с инвалидами. Правовые основы социальной работы с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Правовые основы социальной профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетними. Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания.

3. Управление и администрирование в социальной работе.

Социальное управление. Контроль как функция управления. Социальная квалиметрия. Управление персоналом в организациях социального обслуживания. Мотивация как функция управления. Профессионализм в социальной работе. Профессиональные стандарты деятельности специалистов социального обслуживания. Коммуникационный процесс в управлении. Конфликтология в социальной работе как система специального научного знания. Маркетинг имиджа учреждения социального обслуживания. Документооборот и стандарты оформления служебных документов.

4. Общие технологии социальной работы.

Социальная диагностика. Социальное консультирование. Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе. Сущность и функции социальной экспертизы. Адаптационные технологии в социальной работе. Технология социальной реабилитации. Социальная профилактика.

5. Частные технологии социальной работы: технологии работы с различными категориями населения и в различных сферах жизнедеятельности.

Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья. Технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста. Технологии социальной работы с молодежью. Технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимся без попечения родителей, лицами из их числа. Технологии социальной работы с семьей. Технологии социальной работы с лицами, имеющими различные виды зависимости. Технологии социальной работы с лицами, подвергшимися домашнему насилию. Технологии волонтерской деятельности в социальной сфере.

6. Психологические основы социальной работы.

Психологические основы социальной работы, методы психологии. Социально-психологическая работа с гражданами пожилого возраста и инвалидами. Социально-психологическая работа с семьей. Социально-психологическая работа с подростками. Психология здоровья.