

*ПОРТФОЛИО*



*ЗАХАРОВОЙ СВЕТЛАНЫ БОРИСОВНЫ*



**Номинация**  
**«Лучшая медицинская сестра**  
**организации социального обслуживания»**

- 1. Общие сведения о работнике**
- 2. Копии документов о повышении квалификации**  
Диплом о среднем профессиональном образовании  
Свидетельство о заключении брака  
Сертификат специалиста по программе «Сестринское дело»  
Удостоверение о повышении квалификации  
Диплом о высшем образовании , квалификация психолог  
Диплом о профессиональной переподготовке  
Сертификаты об участии в вебинарах
- 3. Копии документов о награждении**  
Благодарственное письмо Тульской областной думы 2008г.  
Благодарность главы МО город Новомосковск за активное участие во Всероссийской переписи населения 2010г.  
Благодарность трудовой династии от депутата Городской Думы Федерального собрания Российской Федерации члена фракции «Единая Россия» В. Афонского
- 4. Результативность профессиональной деятельности**
- 5. Отзывы о номинанте**



## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О РАБОТНИКЕ

**Полное название учреждения:** Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 4»,

**Почтовый адрес:** 301650 Тульская область, г. Новомосковск, ул. Коммунистическая, д. 3.

**Электронный адрес:** [tcsn.novomosk@tularegion.ru](mailto:tcsn.novomosk@tularegion.ru)

**Телефоны:** 8 (48762)6-42-51

**ФИО конкурсанта:** Захарова Светлана Борисовна

**Дата рождения:** 12.08.1976 г.

**Сведения об образовании:** Новомосковское медицинское училище, специальность «Сестринское дело»;  
Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Университет Российской академии образования» г. Москва, специальность «Психолог. Преподаватель психологии»;

**Стаж работы в отрасли:** 20 лет;

**Стаж работы в данном учреждении:** 20 лет;

**Занимаемая должность:** медицинская сестра с 24.11.2000 г.

**Контактный телефон:** 8-953-186-26-23

**Электронный адрес:** [fatiniy.zakharova@yandex.ru](mailto:fatiniy.zakharova@yandex.ru)



## 2. КОПИИ ДОКУМЕНТОВ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

**ДИПЛОМ**

УТ № 978317

Настоящий диплом выдан Кузнецовой  
Светлане Борисовне  
 в том, что она в 1994 году поступила в Новомосковское  
медицинское училище  
 и в 1997 году окончил а полный курс названную училища  
 по специальности легенбное дело


ешеннем Государственной квалификационной комиссии от 28 февраля 97 года  
Кузнецовой С. Б.  
Председатель  
 Председатель Государственной квалификационной комиссии  
 Директор Ильин  
 Секретарь Сидорова

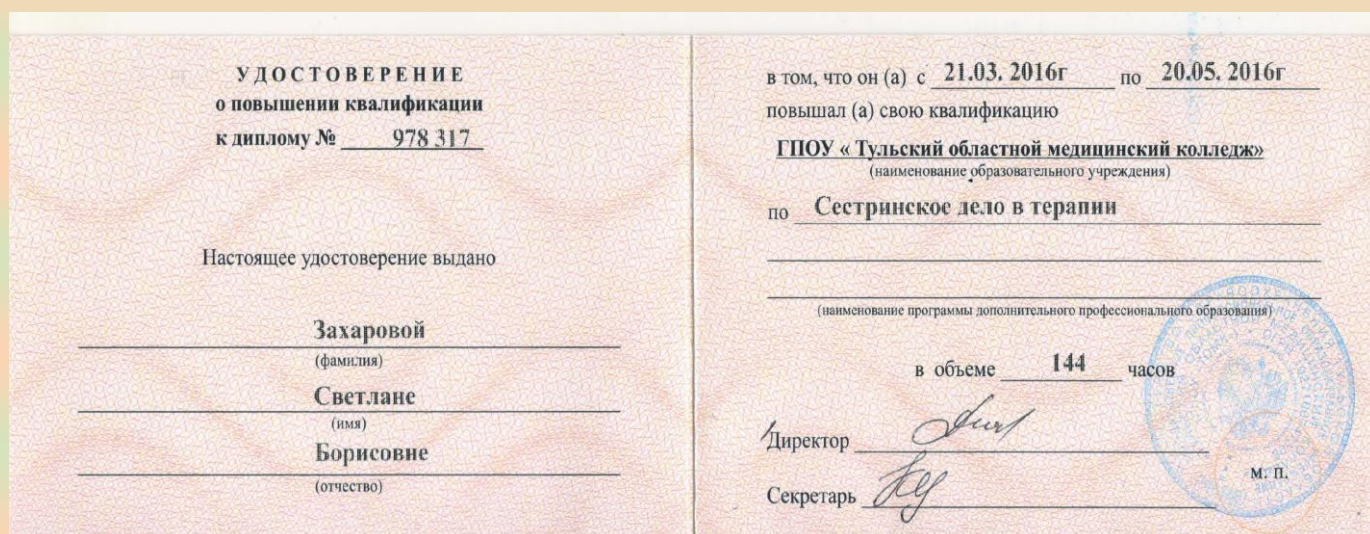
Город Новомосковск 28 февраля 97 года.  
 Регистрационный № 3447 Московская типография Гознака. 1994.



**СВИДЕТЕЛЬСТВО О ЗАКЛЮЧЕНИИ БРАКА**

Гражданин Захаров  
Сергей Сергеевич фамилия,  
 родившийся « 14 » Ноября 19 74 г.  
 место рождения Г. Новомосковск  
Тульской области  
 и гражданка Кузнецова  
Светлана Борисовна фамилия,  
 родившаяся « 12 » августа 19 76 г.  
 место рождения Г. Новомосковск  
Тульской области  
 заключили брак 07/08/1999 (Седьмого  
августа одна тысяча девятьсот  
девяносто девятого года)  
 о чем в книге регистрации актов о заключении брака  
 19 99 года августа 07  
 произведена запись за № 534  
 После заключения брака присвоены фамилии:  
 мужу Захаров  
 жене Захарова  
 Место регистрации Новомосковский отдел ЗАГС  
Тульской области наименование  
 Дата выдачи с 07 августа 19 99 г.  
 № 327519  
 МТГ. 1994.







РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Негосударственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
"Университет Российской академии образования"  
г. Москва

# ДИПЛОМ СПЕЦИАЛИСТА

137704 0003341

ДОКУМЕНТ ОБ ОБРАЗОВАНИИ И О КВАЛИФИКАЦИИ

Регистрационный номер

07-01-1782

Дата выдачи

28 июня 2014 года

Настоящий диплом свидетельствует о том, что

**Захарова  
Светлана Борисовна**

освоил(а) программу специалитета по специальности

030301 Психология

и успешно прошел(ла) государственную итоговую аттестацию

Решением Государственной экзаменационной комиссии  
присвоена квалификация

Психолог. Преподаватель психологии

Протокол № 14 от « 26 » июня 20 14 г.

Председатель  
Государственной  
экзаменационной комиссии

Руководитель образовательной  
организации



Туревская Е.И.

Гончаренко О.В.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования

«Волгоградская Гуманитарная Академия профессиональной подготовки специалистов социальной сферы»

(АНО ДПО «ВГАПССС»)

# ДИПЛОМ

О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКЕ

342400018718

Документ о квалификации

Регистрационный номер

1735

Город

Волгоград

Дата выдачи

27.05.2019

Настоящий диплом свидетельствует о том, что

**Захарова  
Светлана Борисовна**

прошел(а) профессиональную переподготовку

с 09 января 2019 г. по 23 мая 2019 г.

в АНО ДПО «ВГАПССС»

по программе дополнительного профессионального образования  
«Прикладной анализ поведения (АВА-терапия): коррекция поведенческих расстройств и развитие адаптивных форм поведения»

Итоговая аттестационная комиссия решением

от 23.05.2019

предоставляет право

на ведение профессиональной деятельности в сфере коррекции расстройств и развития адаптивных форм поведения на основе прикладного анализа поведения



Председатель комиссии Т.В. Слюсарская

Руководитель Л.О. Андропова

Секретарь С.В. Иванова



3. КОПИИ ДОКУМЕНТОВ О НАГРАЖДЕНИИ



**ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДУМА**

**БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО**

*Тульская областная Дума выражает благодарность*

**Захаровой  
Светлане Борисовне**

**медицинской сестре государственного учреждения Тульской области "Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Новомосковского района Тульской области"**

*за многолетний добросовестный труд в системе здравоохранения, высокий профессионализм и в связи с Днем медицинского работника.*



Председатель  
Тульской областной Думы  
О.В. Татаринов

май 2008 года







# БЛАГОДАРНОСТЬ

Уважаемый (ая) *Светлана Борисовна*.....!

Выражаем Вам искреннюю признательность за активную и плодотворную работу по подготовке и проведению Всероссийской переписи населения 2010 года в муниципальном образовании город Новomosковск. Трудно переоценить значимость этой кампании. Её итоги исключительно важны для России. Ведь реальную отдачу от переписи получит и каждый конкретный ее участник. Данные о численности детей и школьников помогут корректировать планы по строительству детских садов, школ, спортивных площадок. Ответы незанятых и безработных граждан поспособствуют созданию новых рабочих мест. Сведения о количестве проживающих в том или ином населенном пункте напрямую скажутся на финансировании медицинских, образовательных и культурных учреждений, развитии дорожной и транспортной инфраструктуры каждого конкретного муниципального образования.

Всероссийская перепись населения является основным источником формирования государственных информационных ресурсов, касающихся численности и структуры населения, его распределения по территории Российской Федерации, национального и языкового состава населения, его образовательного уровня. Перепись населения даёт возможность увидеть фактическое состояние народонаселения страны на данный момент времени, проанализировать произошедшие изменения и составить прогнозные оценки.

Вы достойно отнеслись к этому чрезвычайно важному событию, прекрасно справились с поставленными задачами, вложили в проведение переписи свои знания, силы, время. Сердечно благодарим Вас за участие в переписной кампании и надеемся на дальнейшее сотрудничество. От всей души поздравляем Вас с наступающим Новым годом! Желаем Вам крепкого здоровья, бодрости духа, оптимизма и новых успехов во благо нашего города!

Глава муниципального  
образования город Новomosковск

Е.А.Козина

Глава администрации  
муниципального образования  
город Новomosковск

В.А.Жерздев



ВСЕРОССИЙСКАЯ  
ПЕРЕПИСЬ НАСЕЛЕНИЯ



*Благодарность*  
**ТРУДОВОЙ ДИНАСТИИ  
ШАДЧИНЫХ-ЗАХАРОВЫХ-ДРОКОВЫХ**

Благодарю Вас за многолетний,  
добросовестный труд и верность  
**Государственному учреждению Тульской области  
«Центру социального обслуживания населения №1».**  
Ваша семья является примером сохранения  
трудовых традиций и преемственности поколений.  
От всего сердца желаю всем членам семьи  
крепкого здоровья, благополучия и  
дальнейших трудовых успехов!

Депутат Государственной Думы  
Федерального Собрания  
Российской Федерации,  
член фракции  
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»

Владимир Афонский



#### **4. РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Я работаю медицинской сестрой в специализированном отделении социального обслуживания на дому государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 4» 20 лет.

В структуру учреждения входят:

- 8 отделений социального обслуживания на дому;
- 5 специализированных отделений социального обслуживания на дому;
- 3 полустационарных социально-реабилитационных отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение приема граждан и предоставления срочных социальных услуг;
- стационарное социально-геронтологическое отделение;
- стационарное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (по типу «дом-интернат»).

Учреждение предоставляет полный спектр услуг в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации":

Как медицинская сестра, специализированного отделения социального обслуживания на дому, я оказываю следующие медицинские услуг:

- Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья;
- Обеспечение режима приема получателем социальных услуг лекарственных препаратов в соответствии с назначением врача;
- Измерение артериального давления;
- Измерение температуры тела;
- Измерение уровня сахара глюкометром получателя социальных услуг;
- Обработка пролежней, раневых поверхностей;
- Закапывание капель (закладывание мази);
- Осуществление позиционирования в кровати (подъем, поворот, перемещение) в постели;
- Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение

оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья);

- Оформление рецептов у лечащего врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения;
- Приобретение (получение) и доставка к месту нахождения получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения, технических средств ухода и реабилитации по назначению врача (в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и абилитации);
- Сортировка домашней аптечки;
- Доставка в лабораторию биологических материалов и получение результатов анализов;
- Содействие в получении медицинского обслуживания и лечения в соответствии с состоянием здоровья, организация консультации врачей-специалистов, госпитализации в медицинские учреждения;
- Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;
- Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

Для качественного выполнения своих должностных обязанностей я непрерывно совершенствую личную профессиональную подготовку, стремлюсь к получению новых знаний. В 2014 году успешно завершила обучение в НОУ ВПО «Университет Российской академии образования» г. Москва по специальности психолог, преподаватель психологии, в 2019 году прошла профессиональную переподготовку в АНО ДПО «Волгоградская Гуманитарная Академия профессиональной подготовки специалистов социальной сферы» по программе «Прикладной анализ поведения (АВА-терапия): коррекция поведенческих расстройств и развитие адаптивных форм поведения».



Владею такими навыками, как:



санитарная обработка больного  
транспортировка и перекладывание больного  
смена нательного и постельного белья



туалет больного  
гигиенические мероприятия в постели  
подмывание, профилактика пролежней



кормление больного в постели  
измерение температуры тела, пульса, артериального давления  
постановка банок, горчичников, согревающего массажа



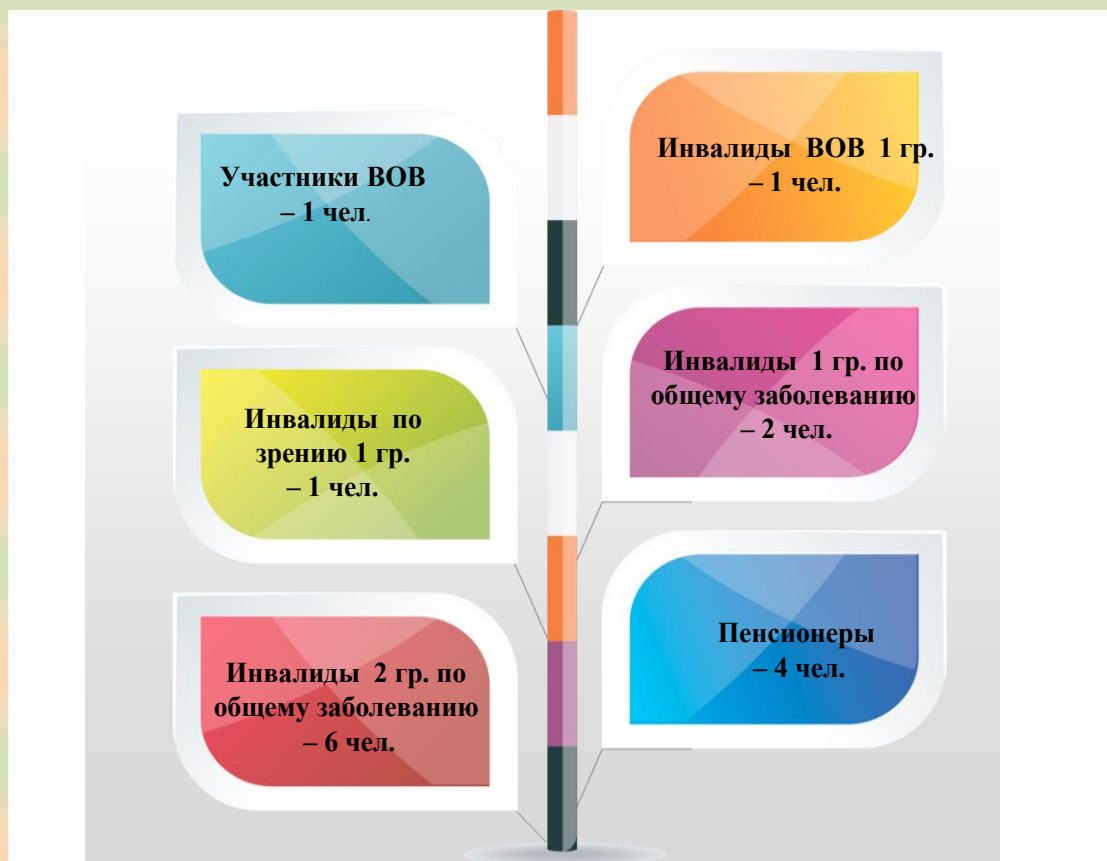
применение грелки и пузыря со льдом  
применение мази, пластыря, присыпки  
закапывание капель в нос, уши, глаза, закладывание за веко

Под моим патронажем, на протяжении трех лет, находится 15 человек.

Мои клиенты далеко не молодые и здоровые, а зачастую одинокие и больные люди. Отчаявшись, люди способны на многое. Болезнь, одиночество лишают человека главного – желания жить. И моя главная задача состоит в том, чтобы помочь справиться с этим негативным чувством, обрести веру, забыть о своих болячках, научиться жить с ними, не смотря, ни на что.

За 20 лет работы я полюбила свою работу и с обслуживаемыми сложились доброжелательные и уважительные отношения, хотя каждый их них со своим характером и пониманием о жизни, непростой человеческой судьбой. За годы работы они стали мне близкими и родными.

## Категории обслуживаемых:



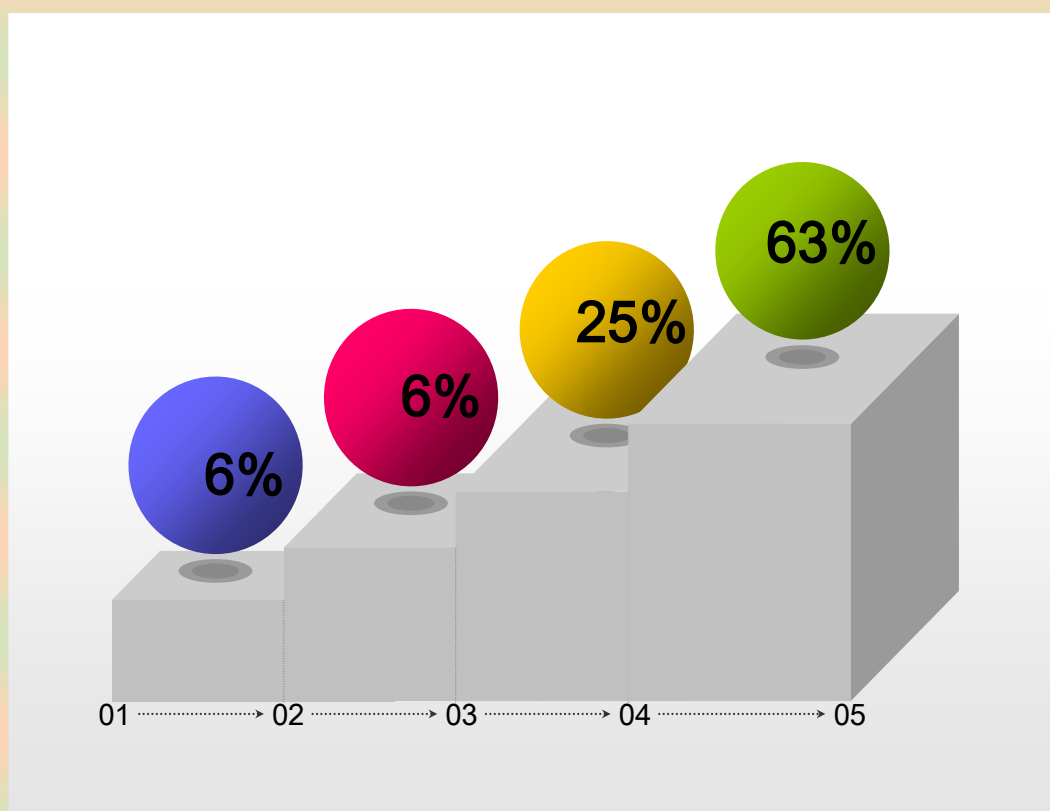
Чтобы иметь ясную картину о состоянии здоровья моих подопечных я применяю сестринский процесс - этот процесс, направленный на реализацию и организацию правильного ухода за пациентом. Этот динамический процесс включает в себя следующие этапы:

- Обследование и сбор информации о состоянии здоровья подопечного.
- Сестринская диагностика.
- Анализ данных, выявление, определение существующих и потенциальных проблем подопечного.
- Планирование действий по улучшению состояния подопечного.  
Составление плана ухода.
- Реализация запланированного.
- Оценка эффективности предоставленного ухода и коррекция его при необходимости.





При внедрении новых методов ухода и выполнения функциональных обязанностей удалось повысить качество обслуживания подопечных и его

эффективность. При ухудшении состояния здоровья моих клиентов я стараюсь поставить свой сестринский диагноз, основываясь на потребностях и проблемах, анализируя жалобы, ощущения и объективные показатели работы организма. Мои наблюдения в совокупности помогают участковому врачу для дальнейшего лечения и реабилитации.

Структура участка по заболеваниям:



Анализ состояния здоровья обслуживаемых пенсионеров показывает, что практически у большей половины клиентов имеются:

-  - заболевания сердечно-сосудистой системы и опорно-двигательного аппарата - 63%,
-  - последствия острого нарушения мозгового кровообращения (ОНМК) – 25%,
-  - онкологические заболевания – 6%,
-  - сахарный диабет – 6%.



Именно наличие таких заболеваний, которые приводят к снижению способности к самообслуживанию становится причиной, для обращения в наш Центр за помощью.

В своей работе руководствуюсь должностными инструкциями, правилами внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, кодексом этики и служебного поведения. Аккуратно веду учетно-отчетную документацию.



- В начале рабочего дня я просматриваю записи в рабочей тетради, уточняю заказы подопечных на медикаменты; есть ли на сегодня необходимость посещения поликлиники для выписки рецептов у лечащего врача.





- Выписываю лекарственные средства у участкового врача, приобретаю лекарственные средства в аптеке и доставляю их подопечным.



- Утром в первую очередь навещаю подопечных, которым необходимо дать таблетки, назначенные участковым врачом, разложить таблетки на прием в обед и на вечер.
- Каждому подопечному в день посещения провожу тонометрию, термометрию. По назначению врача произвожу закапывание глазных капель, растирания лечебными мазями, постановку горчичников, компрессов.



- Подопечным, полностью утратившим способность к самообслуживанию, провожу гигиенические процедуры: умывание, снятие заполненного памперса, обработку кожных покровов с целью профилактики образования пролежней, меняю нательное и постельное белье, одеваю свежий памперс, помогаю принять пищу.



- В день, когда необходимо сдать биологические материалы на анализ, прихожу пораньше, помогаю правильно собрать материал, доставляю материал в лабораторию поликлиники.



Кроме ежедневных манипуляций, мною выполняются действия, необходимые при обострении хронических заболеваний или возникновении неотложных состояний у подопечных:

- Вызов бригады скорой помощи.
- Оказание первой доврачебной помощи.
- Сопровождение на плановую госпитализацию в лечебные учреждения города и в областную больницу.
- Вызов участкового врача на дом.
- Согласование дальнейшей тактики лечения и ухода с лечащим врачом.

У каждого из подопечных имеется дневник посещения медицинской сестры, где я обязательно в свой приход отмечаю дату прихода, изменения термо- и тонометрии с контролем пульса; выполняемые мероприятия по назначению врача.

При выполнении своих обязанностей применяю на практике правила асептики (комплекс профилактических мероприятий, направленных против возможности попадания микроорганизмов в рану, ткани, органы) и антисептики (обеззараживание посредством химических, физических, механических и биологических средств и методов, обладающих способностью убить патогенных микробов). Умею правильно обработать тонометр (любой дезинфицирующий раствор, например 3% перекись водорода на 30 минут).

По назначению врача я помогаю своим подопечным в выписке, получении и доставке на дом лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения. Залогом успешной работы являются дисциплинированность, точность выполнения врачебных назначений, умение оказать доврачебную помощь.



Показатели	2018г.	2019г.	2020г.
Количество обслуживаемых на участке, чел.	15	15	15
Количество оказанных социальных услуг в соответствии с ИППСУ и заключенных договоров	1020	1119	1293
Количество оказанных дополнительных платных социальных услуг:	276	293	323

Кроме вышеперечисленного, мною за отчетный период были оформлены документы для установления группы инвалидности 2 подопечным; для подтверждения группы инвалидности 6 подопечным; оформлены реабилитационные программы; получены средства ухода (памперсы и пеленки); организованы консультации со специалистами на дому 2 подопечным; оказано содействие в организации стационара на дому 2 подопечным.

Но это всего лишь сухие цифры, отражающие экономическую реальность, а за ними стоят людские судьбы. Мои подопечные прожили достойно свою жизнь, но к сожалению, с годами их жизненные силы иссякли и даже самые маленькие проблемы им решать всё труднее...для этого и нужна моя работа, которая не просто ко многому обязывает, она дает мне силы и уверенность, что я нахожусь на правильном пути. Всегда приятно видеть, как люди рады твоей помощи.



## 5. ОТЗЫВЫ О НОМИНАНТЕ

Уважаемая, руководитель  
центра социального обслуживания,

Большое спасибо Вам  
за трудоемких конкурсов-  
эссе, за многолетнюю  
помощь моего здоровья (с 2012г)

Спасибо Вам, что Вы есть и  
работаете, на помощь больным.  
Желаю Вам крепкого  
здоровья  
успехов в Вашем  
благородном труде.

Желаю Вам всего-всего  
доброе!

Валентина Васильевна  
Семивертова.

v



04.06.2022. М.С.

Я, Кузнецова Татьяна Владимировна,  
вот уже семь лет пользуюсь  
услугами социальных работников,  
и в лице седьмой Елены Алек-  
сандровны и Морковской Ланы  
Юрьевны, хочу поблагодарить  
медсестру Захарову Светлану  
Федоровну. Очень внимательная,  
добрая, всегда измерит давление,  
уровень сахара в крови, приносит  
инсулин, таблетки, поговорит  
по душам. Хочется отметить  
социального работника Ираиду  
Наталью Федоровну, которая  
снабжает продуктами все  
мои заказы старается выпол-  
нить. Большое вам спасибо,  
за вашу заботу и внимание.

03.08.2020



Дорогая, Светлана Борисовна!

Большое спасибо за постоянный контроль за состоянием моего здоровья и трудоспособность его лечение:

Запись к врачу  
поездка на приём к врачу  
в поликлинику,  
при необходимости  
вызов врача на дом.

Покупка лекарств,  
выписанных врачом,  
и правильное их применение  
при лечении.

Желаю Вам крепкого здоровья,  
успехов в профессиональной  
трудоустройстве,  
удачи - добра - благополучия  
в семье.

Благодарю за всё!

Будьте счастливы!

Ваш



Светлана 25.12.2022.