

Министерство труда и социальной защиты Тульской области

Государственное учреждение Тульской области

«Комплексный центр социального обслуживания населения № 1»

**X областной конкурс на звание
«Лучший работник организации
социального обслуживания
Тульской области»**

Участник областного конкурса

«Лучший заведующий отделением организации социального обслуживания»

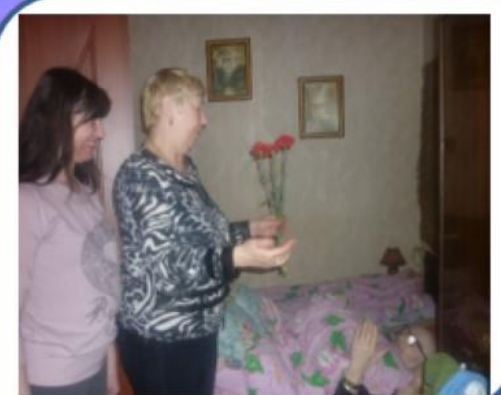
Родина Надежда Александровна

**Заведующий специализированным
отделением социального
обслуживания на дому**

2021

Раздел 1

Фото участника



Раздел №2

Название номинации. Оглавление.

Номинация «Лучший работник организации социального обслуживания Тульской области»

Оглавление:

1. Раздел 1. Фото участника	2
2. Раздел 2. Название номинации. Оглавление	3
3. Раздел 3. Общие сведения о работнике.....	4
4. Раздел 4. Копии документов о повышении квалификации	5
5. Раздел 5. Результативность профессиональной деятельности	7
6. Отзывы о номинанте	14

Директор ГУТО КЦСОН №1



Н.Г. Амирджанян

Раздел 3

Общие сведения о работнике

Полное название учреждения в котором работает в данный момент времени (почтовый и электронный адрес, телефоны)

Государственное учреждение Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения № 1»
300012, Тульская область, г. Тула, пер. Шевченко, д. 10
tg.tcson.tula@tularegion.ru
+7 4872 65-60-62

ФИО конкурсанта

Родина Надежда Александровна

Дата рождения

06.09.1974

Сведения об образовании

Высшее

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого»
Специальность «Социальная работа»
Квалификация «Бакалавр»

Стаж работы: в отрасли и в данном учреждении

10 лет

Занимаемая должность

Заведующий специализированного отделения социального обслуживания на дому (с 01.06.2016 г.)

Контактный телефон, электронный адрес

+7 4872 65-60-62
nadegda.rodina@mail.ru

Директор ГУТО КЦСОН № 1



Н.Г.Амирджанян

Копии документов о повышении квалификации



Торжественное вручение удостоверений о повышении квалификации



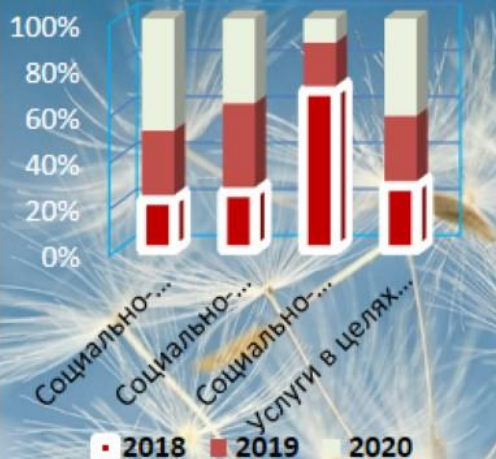


Раздел 5. Результативность профессиональной деятельности

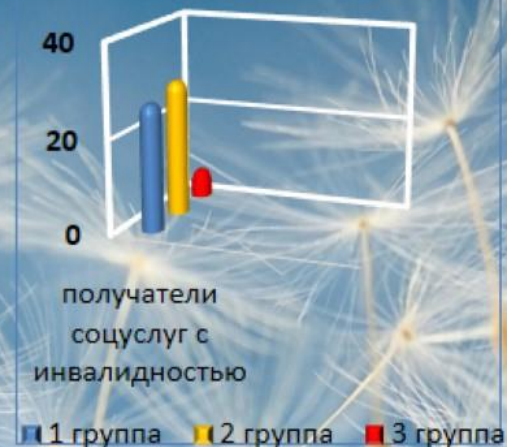
Количество социальных услуг



Вилы социальных услуг



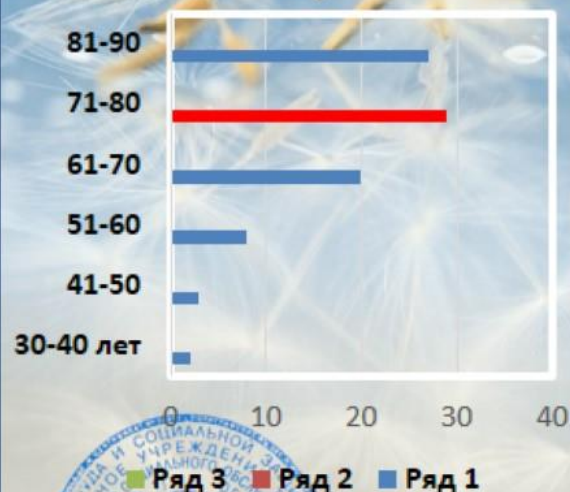
Граждане с инвалидностью



Количество дополнительных платных социальных услуг



Возрастной состав 2021



Система долговременного ухода (СДУ) - комплексная поддержка граждан пожилого возраста и инвалидов, включающая социальное обслуживание в стационарной форме



2021 год

13

73

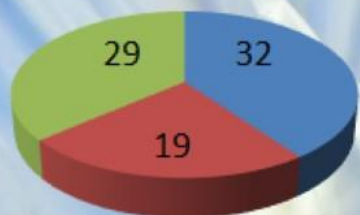
МУЖЧИН

ЖЕНЩИНЫ

1 инвалид ВОВ
3 участника ВОВ
1 вдова Участника ВОВ
4 ветерана ВОВ-участника
Трудового фронта

Типизация граждан в 2021 году

2021



■ 3 группа ухода
■ 4 группа ухода
■ 5 группа ухода

Результаты реализации СДУ

Дифференцированный подход к предоставлению социальных услуг гражданам с учетом критериев их индивидуальной нуждаемости в уходе

Переход на выявительный принцип работы с гражданами пожилого и инвалидами

Повышение качества и эффективности социального обслуживания, внедрение новых форм и механизмов работы

Предоставление гражданам, нуждающимся в уходе, социального обслуживания в привычной комфортной обстановке

Целью деятельности медицинской сестры в специализированном отделении социального обслуживания на дому является поддержка и сохранения здоровья граждан пожилого возраста

Социально – медицинские услуги:

Измерение уровня глюкозы глюкометром получателя социальных услуг

Содействие и оказание помощи в проведении занятий по адаптивной физической культуре

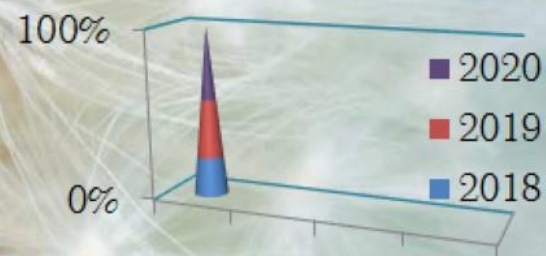
Осуществление позиционирования (подъем, поворот, перемещение) в постели

Измерение артериального давления и др.



В отделении **3** медицинские сестры, которые обслуживают **38** человек.

Количество социально-медицинских услуг



Целью деятельности сиделки (помощника по уходу) в специализированном отделении социального обслуживания на дому является уход в привычных домашних условиях граждан пожилого возраста

Социально - бытовые услуги:

Присмотр за гражданином, нуждающимся в постоянном постороннем уходе

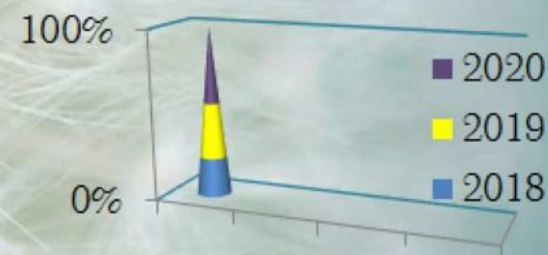
Помощь в приеме пищи (кормление)

Приготовление первого блюда

Умывание и др.

В отделении **10** сиделок (помощников по уходу), которые обслуживают 43 человек.

Количество социально-бытовых услуг



Целью деятельности социального работника в специализированном отделении социального обслуживания на дому является качественное предоставление социальных услуг

Социально - бытовые услуги:

Уборка жилых помещений

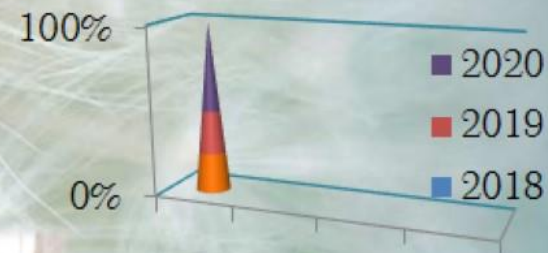
Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в том числе мобильной

Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов

Помощь в прочтении(написании) письма

В отделении 10 социальных работников которые обслуживают 49 человек.

Количество социально-бытовых услуг



В специализированном отделении социального обслуживания на дому делается все возможное для сохранения жизненной активности получателей социальных услуг, восстановления их навыков и умений после инсульта



Медицинская сестра проводит занятия с использованием массажных мячиков с целью развития мелкой моторики с получателем социальных услуг 3 группы ухода



Одной из главных задач нашего государства является сохранение мужского здоровья:

- обследование у врача;
- отказ от алкоголя;
- отказ от курения;
- правильное питание;
- физические упражнения

РАБОТА С ВЕТЕРАНАМИ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ



Поздравления
с
праздниками



Оформление
пособий, ЕДВ
на ремонтные
работы,
санаторно-
курортное
лечение



Проведение
ежегодной акции
«Чистая квартира»

ОБУЧЕНИЕ РАБОТЕ НА КОМПЬЮТЕРЕ И В ИНФОРМАЦИОННО – КОММУНИКАТИВНОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ НА ДОМУ

Цель проекта:

Создание возможности для самореализации граждан пожилого возраста посредством обучения компьютерной грамотности на дому, предоставление возможности людям пожилого возраста и инвалидам дополнительного общения.

Задачи проекта:

- обучить граждан пенсионного возраста основам компьютерной грамотности;
- обучить общению посредством скайпа, социальных сетей;
- оказать помощь в приобретении ими навыков переписки с органами социальной защиты, поиска информации по пенсионному обслуживанию, юридической и нормативной информации и т.д.;
- умение пользоваться порталом государственных услуг



ПРОЕКТ «ПОЗДРАВЛЯЮ!» НА ДОМУ

Цель проекта:

По моей инициативе организуются и проводятся: поздравления именинников и юбиляров, в том числе в творческой форме, с вручением небольших подарков. Родина Н.А. делает все возможное для сохранения жизненной активности получателей социальных услуг, оптимистического отношения к жизни, чтобы они не чувствовали себя одинокими. Принимает активное участие в праздничных мероприятиях:

- ❖ День Победы
- ❖ Пасха
- ❖ День пожилого человека
- ❖ День инвалидов.

Участвует в благотворительных акциях:

«Кулич на дом»,

«Чистая квартира» для ветеранов ВОВ



РУССКАЯ ПРАВОСЛАВНАЯ ЦЕРКОВЬ
МОСКОВСКОГО ПАТРИАРХАТА
ОТДЕЛ РЕЛИГИОЗНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И КАТЕХИЗАЦИИ
ТУЛЬСКОЙ ЕПАРХИИ



СВИДЕТЕЛЬСТВО

ОБ ОКОНЧАНИИ
ЕПАРХИАЛЬНЫХ КАТЕХИЗАТОРСКИХ КУРСОВ
ПРИ ОТДЕЛЕ РЕЛИГИОЗНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ И КАТЕХИЗАЦИИ
ТУЛЬСКОЙ ЕПАРХИИ

Г. ТУЛА

РУССКАЯ ПРАВОСЛАВНАЯ ЦЕРКОВЬ
МОСКОВСКОГО ПАТРИАРХАТА
ОТДЕЛ РЕЛИГИОЗНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И КАТЕХИЗАЦИИ
ТУЛЬСКОЙ ЕПАРХИИ

НАСТОЯТЕЛЮ СВИДЕТЕЛЬСТВО ВЫДАНО

Родной Надежде Александровне

в том, что он (а) с «16» октября 2014 года по «22» апреля 2017 года
прошел (а) обучение на Епархиальные катехизаторские курсы в объеме
483 часа.



Наименование предмета	Количество часов
Священное Писание Ветхого и Нового Завета	108
Катехизис	54
Догматическое богословие	54
Введение в Литургическое Предание	54
Литургическое богословие	54
Сравнительное богословие	22
История Русской Церкви	54
Нравственное богословие	22
Церковнославянский язык	22
Иконознание	6
Педагогика	22
Основы социального служения Русской Православной Церкви	11

Председатель отдела религиозного образования и катехизации
Тульской епархии
Протоиерей Геннадий Антонов *Геннадий Антонов*
2017 год

Регистрационный номер 10-17

Духовно-нравственное развитие

Духовно-нравственное развитие реализуется по нескольким направлениям через беседы с получателями социальных услуг о гражданственности и патриотизме, об уважении к правам, обязанностям и свободам человека, о нравственных чувствах, о творческом отношении к труду и жизни, о формировании ценностного отношения к здоровью и здоровому образу жизни, о формировании представлений об эстетических идеалах и ценностях.

Человек руководствуется нравственными принципами, способен на мыслительный процесс, религиозные чувства, способен поступать вопреки инстинктам. Всё это обусловлено тем, что у человека в отличие от животного кроме души есть дух.

Работа с волонтерами

В 2015 году на базе ГОУ ВПО Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого мною был пройден 11 недельные курсы дистанционного обучения «Социальная добровольческая помощь пожилым людям и социализация пожилых людей», проведенного в рамках реализации программы «Вектор добровольчества – старшее поколение». Были получены теоретические знания и практические навыки по вопросам добровольческой деятельности в целях повышения качества жизни граждан пожилого возраста. В 2021 году была налажена деятельность с Советом Отцов Тульской области в рамках проекта «Добро с папой».

Волонтерами был оказана помощь 7 граждан в очистке от снега придомовой территории, дорожек, крыш домов и сараев.



Школа социального работника

В ГУ ТО КЦСОН № 1 организована Школа социального работника, руководителем которой является Родина Н.А. В Школе ежемесячно проводятся собрания всех сотрудников отделения, где проходит изучение нормативно-правовой базы: федеральных и региональных законов, постановлений, локальных актов, кодекса этики социального работника, общения с инвалидами.

Также проводится инструктаж по технике безопасности, антикоррупции, антитеррористической защищенности. С 2019 года осуществила наставничество в отношении 9 специалистов учреждения. Цель наставничества - оказание помощи вновь принятым сотрудникам в их профессиональном становлении, развитии, приобретении профессиональных навыков выполнения служебных обязанностей, адаптации в коллективе. Наставничество устанавливается продолжительностью от 1 месяца до одного годб месяцев а в зависимости от уровня профессиональной подготовки лица.

Ожидаемые результаты:

- успешная адаптация начинающего сотрудника;
- активизация практических, индивидуальных, самостоятельных навыков работы;
- повышение профессиональной компетенции в вопросах социального обслуживания



Принципы наставничества

- Создать доверительные отношения с наставляемым.
- Работать «стел-а-теп». У каждого сотрудника своя задача.
- Правильные мотивации. Важно показать обучаемого, насколько эффективно взаимодействовать, объяснить, что он учится для своего себя для самосовершенствования.
- Научить его использовать все возможности для развития и роста.
- Эффективная система поддержки. Поддержать успех обучаемого, поддержать уверенность и желание получать новые знания и умения.

Цели и основные направления

1. Планирование.
2. Ежемесячный тематический отчет руководителю структурного подразделения, в котором работает сотрудник, по результатам наставнической работы с сотрудником.
3. Заключено о результатах работы, которое выдвигается наставником, выслушивается руководителем структурного подразделения, в котором работает сотрудник.
4. Отчет об итогах наставничества.

Государственное Учреждение Тульской области «Канцелярский центр социального обслуживания населения № 1

Памятка Наставнику

НАСТАВНИЧЕСТВО

Наставник!

Перед Вами стоит интересная и творческая задача – помочь новому коллеге познакомиться с учреждением, включиться в рабочий процесс, создать для него комфортную и дружелюбную атмосферу.

Задачи наставника!

- помочь сотруднику почувствовать себя комфортно в новом коллективе,
- передать лицу, в отношении которого осуществляется наставничество, опыт и знания, необходимые для выполнения его должностных обязанностей.

У Наставника и Ученика Одна цель!

Рекомендации по первичной адаптации:

- Расскажите сотруднику о структуре подразделения в котором Вы работаете.
- Ознакомьте сотрудника с разделом сайта государственного органа (свой-сайт).
- При получении первых заданий сотруднику спросите, как продвигается их выполнение и окажите помощь в случае возникновения затруднений.
- Будьте доброжелательны к новому сотруднику и внимательно к его нуждам. Будьте готовы ответить на все возникающие вопросы. Проявляйте терпение и уважение.

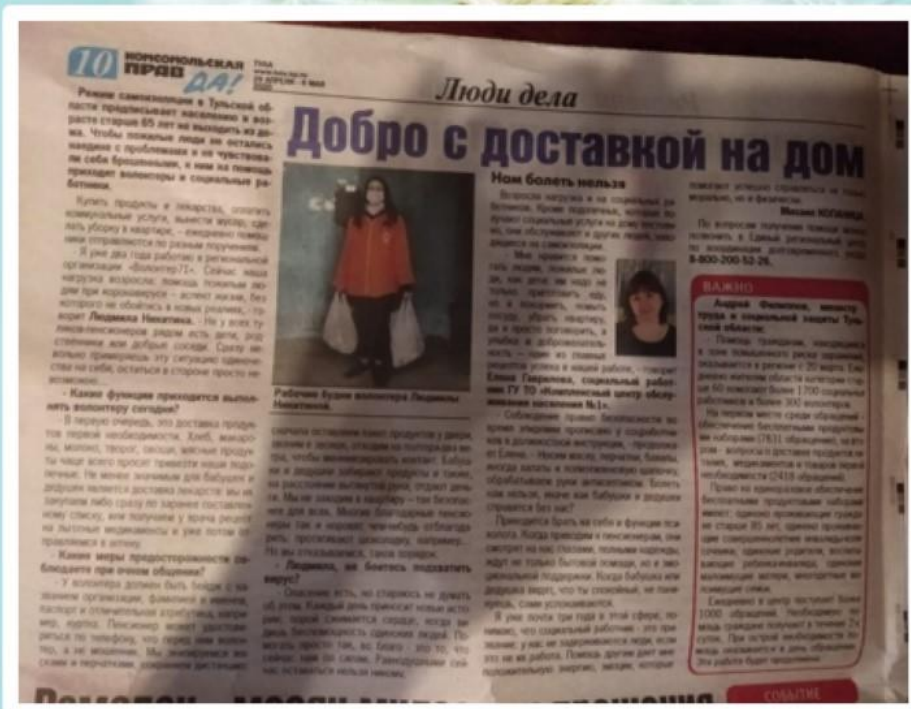
Кодекс наставника

1. Будьте примером. Все, что вы требуете от наставляемого, вы должны знать и уметь сами.
2. Ведите диалог с наставляемым на равных, будьте дипломатичны.
3. Не обсуждайте с наставляемым личные качества и недостатки ваших коллег и руководителей.
4. Четко и понятно формулируйте задачи.
5. Всегда давайте обратную связь, как положительную, так и отрицательную.
6. Оцените не личность наставляемого, а профессионализм на работу.
7. Хвалите наставляемого, если проделанная им работа заслуживает одобрения.
8. Уважайте личность наставляемого.
9. Помогите наставляемому преодолеть возникающие трудности.



Труд сотрудников в период режима повышенной готовности

В период самоизоляции была организована и осуществлена помощь пожилым людям и инвалидам, не находящимся на социальном обслуживании, по бесплатной доставке продуктов и лекарственных средств, так же было развезено более ста пятидесяти посылок с продуктовыми наборами, предоставленными Губернатором Тульской области А.Г. Дюминым. Труд сотрудников специализированного отделения социального обслуживания на дому был оценен по достоинству.



УЧАСТИЕ В ОБЩЕСТВЕННОЙ ЖИЗНИ УЧРЕЖДЕНИЯ

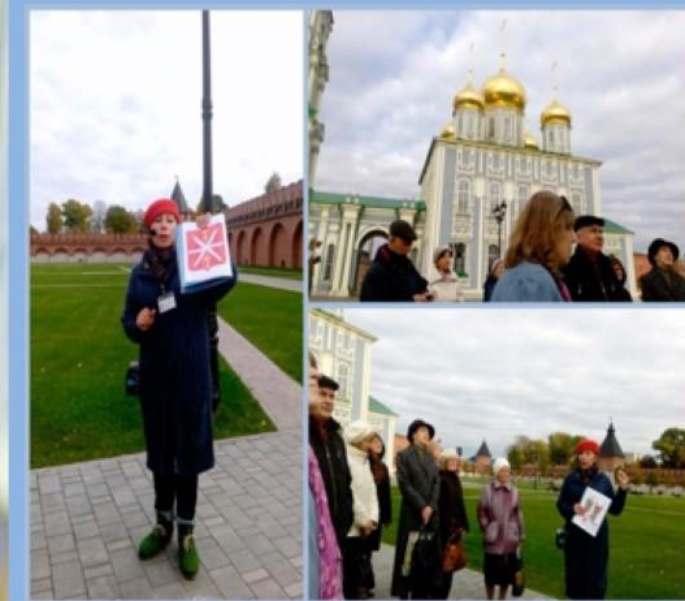


Бессмертный полк

МАТЧ ТВ!



День города





Тула город-герой



ГЛАВА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ТУЛА

БЛАГОДАРНОСТЬ

награждается
Родина

Надежда Александровна

социальный работник

«Комплексный центр социального обслуживания населения № 4» г. Тула

за достигнутые трудовые успехи,
высокие достижения в сфере
социального обслуживания населения и
в связи с профессиональным праздником
Днем социального работника

Глава муниципального образования города Тула



Ю.И. Цынури

Распоряжение
от 07.06.2016 № 235-н

ДОБРОВОЛЬЦЫ — СТАРШЕМУ ПОКОЛЕНИЮ

Сборник статей, методических и аналитических материалов по вопросам повышения качества жизни людей старшего поколения

СОЦИАЛЬНАЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И УСЛУГИ ЛЮДЯМ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Том 1



Издание международной программы
«ВЕКТОР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА — СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ»

Приветствую всех людей старшего поколения в добровольческой деятельности.
Старшая категория населения является той, которая имеет огромный потенциал для участия в добровольческой деятельности и активной жизни, способной на творческие успехи.
Очень важно, чтобы в России сложилась среда, в которой люди старшего поколения, не боясь конкуренции, смогут реализовать свои таланты и способности, а также получить поддержку и помощь в трудные моменты жизни.
Все в наших руках!

Михаил Марин Виноградов,
Политический обозреватель, журналист из Республики Беларусь

Труднее старшему поколению выжить в условиях кризиса, чем молодым людям. Вряд ли часть населения старшего поколения сможет рассчитывать на пенсию, которая позволит им комфортно существовать в старости. Число пенсионеров в России увеличивается с каждым годом, и к 2025 году их будет уже 27,2 миллиона человек. Россияне стареют, и это требует от государства и общества серьезных изменений.

Государство должно обеспечить старшему поколению достойную жизнь. Для этого необходимо изменить структуру экономики, сделать ставку на высокотехнологичные отрасли, которые создадут новые рабочие места. Также важно развивать социальную сферу, обеспечивая старшим людям качественную медицинскую помощь и социальные услуги. Только комплексный подход позволит решить проблемы старшего поколения.

Сборник статей, методических и аналитических материалов по вопросам повышения качества жизни людей старшего поколения

СОЦИАЛЬНАЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ И УСЛУГИ ЛЮДЯМ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Татьяна Николаевна Александрова,
Тьютор педагогического университета им. Д.И. Туполева

Качество жизни людей старшего поколения в России является актуальной задачей. С одной стороны, это связано с демографическими изменениями, с другой — с необходимостью создания условий для реализации их потенциала.

Особое внимание следует уделять развитию волонтерского движения среди старшего поколения. Это позволит им реализовать свои таланты и внести вклад в развитие общества.

Для этого необходимо создавать благоприятные условия для участия в добровольческой деятельности, предоставлять обучение и поддержку.

Только комплексный подход позволит решить проблемы старшего поколения и обеспечить им достойную жизнь. Важно помнить, что старшее поколение — это богатство нашей страны, и его потенциал необходимо использовать.

Публикация авторской статьи

Раздел 6

Отзывы о номинанте



Вера

Знаток города 3 уровня

★★★★★ 21 фев 2020

Хочу выразить благодарность Комплексному центру социального обслуживания населения № 1: заведующей Родиной Надежде Александровне, мед. работнику Нестеровой Ольге Александровне и соц. работнику Колядовой Анне Анатольевне. Спасибо за отзывчивость, помощь в уходе за больным человеком!!! [Скрыть](#)

7 нравится [Ответить](#)



Ирина Чернышова

1 отзыв



★★★★★ год назад

Огромную благодарность хочу выразить руководству и работникам КЦСО 1 города Тулы, а именно Родиной Н.А., Комиссаровой Л.А. и Нестеровой О.А. за их качественное отношение к своим должностным обязанностям, терпение, отзывчивость, доброту к старикам, одиноко проживающим. Дай Бог, чтобы программа "старость в радость" у нашего государства имело успех и такие люди работали! спасибо Вам!

