

Портфолио

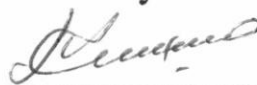
Новикова Ольга Ивановна

социальный работник государственного учреждения Тульской области «Комплексный центр социального обслуживания населения №7 »

**X ОБЛАСТНОЙ КОНКУРС
НА ЗВАНИЕ
«ЛУЧШИЙ РАБОТНИК ОРГАНИЗАЦИИ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ»
В НОМИНАЦИИ
«ЛУЧШИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК
ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

И.о директора

ГУ ТО «Комплексный центр социального
обслуживания населения № 7»



А.Н. Макаренко

Оглавление

1. Общие сведения о работнике.....3
2. Ксерокопии документов.....4-9
3. Профессиональная деятельность.....10-13
4. Результаты профессиональной деятельности.....14
5. Отзывы о номинанте15-18

Общие сведения о работнике

Социальный работник отделения социального обслуживания на дому №8 ГУ ТО «КЦСОН № 7».

Новикова Ольга Ивановна 25 июня 1972 года рождения.
Образование среднее специальное.

В 1990 году поступила в Тульское городское профессионально-техническое училище №42, окончила полный курс обучения, в 1991 году получила специальность – кондитер.

В мае 1991 года начала свою Трудовую деятельность в кондитерском цеху Тульского оружейного завода в должности кондитер. Трудилась до 15 сентября 1991 года. С октября 1991 года трудилась в столовой совхоза «Стояново» Одоевского района в должности повар.

Трудовой стаж работы в учреждении социального обслуживания на дому 17 лет.

С 15 апреля 2004 года была принята на должность социального работника в отделение социального обслуживания на дому в Центр социального обслуживания населения п. Одоев Тульской области.

За время работы принимала участие в конкурсе «Лучший социальный работник», который проходил в г. Узловая Тульской области (между социальными работниками).

В 2006 году награждена Почетной Грамотой социальной защиты Одоевского района Тульской области.

В 2016 году награждена Почетной грамотой администрации Муниципального образования «Одоевский район».

В 2017 году награждена Благодарностью министра труда и социальной защиты Тульской области,

за добросовестное отношение к работе, чуткость и доброту.

В 2017 году прошла повышение квалификации на курсах по профессии «Социальный работник»

В 2019 году прошла повышение квалификации по программе «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»

За время работы приобрела огромный опыт в общении с гражданами пожилого возраста и инвалидов, в решении возникших вопросов, самостоятельно принимает решения в критических, нестандартных ситуациях.

Научилась взаимодействовать со специалистами Администрации Восточно - Одоевского поселения.

Контактный телефон -8-487-36-4-12-93

Электронная почта - di.odoev@tularegion.ru

Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное
образовательное учреждение
Тульской области
«Тульский колледж профессиональных
технологий и сервиса»
(ГПОУ ТО «ТКПТС»)

УДОСТОВЕРЕНИЕ

О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

180001139847

Документ о квалификации

Регистрационный номер

0000369

Город

Тула

Дата выдачи

22 декабря 2017 г.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования "ДДМ"

УДОСТОВЕРЕНИЕ

о повышении квалификации

022410076592

Документ о квалификации

Регистрационный номер
2139

Город
Уфа

Дата выдачи
07 октября 2019 года

Настоящее удостоверение свидетельствует о том, что

Новикова

Ольга Ивановна

с 23 сентября 2019 г. по 07 октября 2019 г.

прошел(а) повышение квалификации в (на)
АНО ДПО "ДДМ"

по программе
"Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи"

в объеме 72 часа

за время обучения сдать(а) экзамены и зачеты
по основным дисциплинам программы

| Наименование | Объем | Оценка |
|---|-------|---------|
| Изготовление проекта в виде презентации, разработка программы действий с оказанием первой помощи до оказания медицинской помощи. Перечень занятий, при которых оказывается первая помощь. | 6 | зачетно |
| Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи. | 12 | зачетно |
| Мероприятия по оказанию первой помощи пострадавшим: способы действий в различных ситуациях оказания первой помощи. | 14 | зачетно |
| Мероприятия по оказанию первой помощи пострадавшим: способы действий в различных ситуациях оказания первой помощи. | 30 | зачетно |
| Мероприятия по оказанию первой помощи пострадавшим: способы действий в различных ситуациях оказания первой помощи. | 8 | зачетно |
| Мероприятия по оказанию первой помощи пострадавшим: способы действий в различных ситуациях оказания первой помощи. | 2 | зачетно |



Руководитель
Секретарь

Княгинина Р.Р.
Морозова Н.Е.

Настоящее удостоверение свидетельствует о том, что

Новикова

Ольга Ивановна

с 23 сентября 2019 г. по 07 октября 2019 г.

прошел(а) повышение квалификации в (на)
АНО ДПО "ДДМ"

по программе
"Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи"

в объеме 72 часа

за время обучения сдад(а) экзамены и зачеты
по основным дисциплинам программы

| Наименование | Объем | Оценка |
|---|-------|---------|
| Мероприятие по освоению навыков оказания первой помощи. Перечень дисциплин, при выполнении которых проводится | | |
| Мероприятие по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи | 12 | зачетно |
| Мероприятие по оказанию первой помощи пострадавшим при кровотечениях, травмах конечностей | 14 | зачетно |
| Мероприятие по оказанию первой помощи пострадавшим при травмах грудной клетки | 30 | зачетно |
| Мероприятие по оказанию первой помощи пострадавшим при травмах брюшной полости | 8 | зачетно |
| Мероприятие по оказанию первой помощи пострадавшим при травмах позвоночника | 2 | зачетно |
| Мероприятие по оказанию первой помощи пострадавшим при травмах головы и шеи | 2 | зачетно |
| Мероприятие по оказанию первой помощи пострадавшим при травмах конечностей | 2 | зачетно |

МП

Руководитель

Секретарь

Княгинина Р. Р.

Морозова Н. Е.

Министерство образования Тульской области
Государственное профессиональное
образовательное учреждение
Тульской области
«Тульский колледж профессиональных
технологий и сервиса»
(ГПОУ ТО «ТКПТС»)

УДОСТОВЕРЕНИЕ

О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

180001139847

Документ о квалификации

Регистрационный номер

0000369

Город

Тула

Дата выдачи

22 декабря 2017 г.

Настоящее удостоверение свидетельствует о том, что
Новикова Ольга Ивановна
в период
с 25 сентября 2017 г. по 22 декабря 2017 г.

прошел(а) повышение квалификации в (на)

курсах по профессии

«Социальный работник»

по дополнительной профессиональной программе

«Повышение компетентности специалистов
по социальной работе»

в объеме

72 часа



Заведующий

С.С. Курдюмов

Секретарь

Ершова В.Б.

Профессиональная деятельность

Вряд ли существует другая сфера деятельности, где сочувствие, милосердие и житейская мудрость играли бы такую важную роль, как в социальной работе. Эта профессия несет в себе не только помощь конкретным людям, но и подает пример гуманного отношения человека к человеку. Многие люди приходят работать в социальную службу, но остаются в ней только те, кто способен отдавать частицу своей души и своего сердца, работая с людьми, которым требуется помощь, забота, внимание и любовь.



Так как сфера социального обслуживания постоянно развивается, появляются новые технологии обслуживания, я, вместе с сотрудниками учреждения, повышаю свои знания и оттачиваю профессиональные навыки, посещаю семинары и курсы по повышению квалификации.

В отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов трудятся сотрудники, которые выполняют особую благородную миссию, такими являются социальные работники. Проработав в должности социального работника, я по

собственному опыту могу сказать, что профессия не из легких и требует полной отдачи.



На мой взгляд, социальный работник – это человек, не безразличный к бедам, проблемам людей, очень душевный, терпимый и человеколюбивый. Я искренне рада, что такие сотрудники работают в нашей команде. Подтверждением того, служат многочисленные благодарности от обслуживаемых в адрес социальных работников за оказанные социальные услуги, заботу и внимание.

Прежде всего, в создании сети учреждений социального обслуживания, способствующих формированию благоприятных ситуаций, полезных контактов, достойного поведения. Она должна обеспечить удовлетворение потребностей пожилых людей как особой социальной группы населения, создать хорошую атмосферу для достойной поддержки их возможностей.

Социальная работа способствует также выявлению положительного потенциала граждан "пожилого возраста", которые становятся заметной общественной силой, помогает оценить накопленный практический опыт, приблизить национальную политику и социальные программы к нуждам стареющего населения.

В настоящее время в России работает много центров социального обслуживания населения. Они создаются в различных городах и поселках и имеют в своей структуре: отделения социальной помощи на дому; отделения дневного пребывания; отделения срочной помощи; отделения временного проживания.

Так, отделения социальной помощи на дому оказывают следующие услуги:

- доставка на дом продуктов питания и горячих обедов, товаров первой необходимости;
- содействие в оплате жилья, коммунальных и других услуг;
- сдача вещей и предметов домашнего обихода в стирку, химчистку, ремонт;
- содействие в получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в лечебно-профилактические учреждения, посещение в стационарах;
- содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;
- помощь в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных;
- оказание помощи в вопросах пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;

- организация ремонта жилья, обеспечения топливом, обработка приусадебных участков, а также доставка воды;
- содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами, в посещении концертов, киносеансов, выставок;
- помощь в написании писем, оформлении документов в том числе при обмене и приватизации жилых помещений и т.д.



Результативность профессиональной деятельности

В 2019 году мной было оказано 2304 усуг.

Из них: социально –бытовые услуги -1776

социально- медицинские - 528

В 2020 году оказано 2784 услуги

Из них : социально –бытовые услуги- 1596

социально- медицинские - 1188

Отзывы о номинанте

Пятница, 8 июня 2012 г. "Новая жизнь", № 23 страница 7

Прожиточный минимум

Правительством Тульской области установлена величина прожиточного минимума на душу населения за 1 квартал 2012 года. В расчёте на душу населения она составляет 5215,52 рубля, для трудоспособного населения – 6110,87 рубля (в том числе для мужчин – 6240, для женщин – 5973,27), пенсионеров – 4879,86 рубля, детей – 5558,02 рубля (в том числе в возрасте до 7 лет – 4993,77, от 7 до 15 лет – 6054,24 рубля). Величина прожиточного минимума пенсионера не используется для установления социальной доплаты к пенсии, предусмотренной Федеральным законом «О государственной социальной помощи».

Есть путёвки

Организация отапливает, оздоравливает детей, оставляет провидетелем направление социальной политики в Тульской области, в частности, в Одоевском районе. Особую важность ему придаёт возможность адресной и дифференцированной поддержки семей, имеющих детей, а также содействие сохранению и укреплению здоровья несовершеннолетних. В Управлении социальной защиты населения Одоевского района имеются путёвки для детей, находящихся в тяжёлой жизненной ситуации. 20 человек с 24 июня в течение трёх недель смогут отдохнуть в загородном оздоровительном лагере им. Саввы Чекалина и 15 детей – в санатории «Алексин-бор» с 17 июля. 31 мая в пансионат «Валюки» уже уехали 15 детей. Для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, эти путёвки бесплатные, они оплачиваются за счёт средств федерального бюджета.

Г. ГРУЩИЧЕВА,
ведущий специалист
Управления соцзащиты.

Развития семейной

Дом наполняется теплом

В штате Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов района 37 социальных работников, которые обслуживают 158 престарелых жителей района. Одна из таких работниц – **Ольга Ивановна Новикова**. Живёт она в Стояновое, на её попечении четыре бабушки – **Валентина Михайловна Шейникова**, **Татьяна Афанасьевна Афанасьева**, **Мария Тихоновна Жданова** и **Антонина Васильевна Козлова**. Возраст каждой – около 80 лет.

Татьяна Афанасьевна – человек одинокий, её время от времени навещают дети, но живут в Москве, в Туле, в селе бывают наездами. В такие дни у женщин праздник. Радастvenники приносят подарки, стараются чем-то помочь. Но они уезжают – и наступают будни. Порой суровые, потому что каждый день надо обеспечить себе существование, а силы уже не те. Порой – грустные, потому что рядом никого не остаётся, только мысли, воспоминания.

На этом фоне приход социального работника для них как свет в окне, как по-

навание посланца из других миров. Промно сказано? Нет. Вместе с Ольгой Ивановной – симпатичной, подвижной, всегда улыбающейся, разговорчивой молодой женщиной – в тонкое, серое, однообразное бытие врывается жизнь. В печи полыхает огонь, и дом наполняется теплом. На плите варится пища, распространяя вкусные запахи. В ведре плещется свежая вода, которую самим бабушкам принести уж никак не под силу, для этого им надо было бы спуститься «под бурор», а потом на него же подняться с полными ёмкостями... Это и летом нелегко, а уж зимой и подавно.

За хлопотами Ольга Ивановна сообщает немудрёные сельские новости, которые очень интересуют бабушки, ведь когда-то они были очень тесно связаны с миром, знали всех людей наперечёт. Им приятно даже упоминание о них – сразу начинают вносить карты прошлого, различные случаи, связанные с односельчанами.

У пожилых людей осо-

бай манера разговора повествования, и Ольга Ивановна любит слушать их рассказы. Например, В.М. Шейникова и Т.А. Афанасьева – известные сельские певуны, поют в Стояновском фольклорном хоре, ездят на гастроли, на конкурсы. И ещё неизвестно, кто лучше выступил бы на Евровидении – стояновские или бурановские бабушки!

Ольга Ивановна с восхищением и уважением рассказывает об Екатерине Семёновне Воронцовой. Она ушла из жизни в прошлом году и было ей 97 лет. Но это была сильная женщина. До последних дней она хлопотала по хозяйству, заботилась об огороде. Под её строгим присмотром, следуя указаниям, Ольга Ивановна сажала лук, свёклу, картошку, сеяла морковь. А ещё эта женщина была примечательна тем, что именно она последней в 1937 году венчалась в Стояновском храме. Муж её погиб во время финской войны. Детей растила одна. Внучка звала жить к себе – отказалась.

Ольга Ивановна с любовью и лаской относится к своим бабушкам. Летом пешком через овраги по тропинкам, зимой на охотничьих лыжах добирается до них. Обеспечивает топливом, лекарствами, продуктами, вносит плату за коммунальные услуги, оформляет в доминтернаты, навещает женщин. Для них она не просто социальный работник – чиновник, а родной человек.

Н. СЕЛИВЕРСТОВА,
Фото автора.

- Материальная помощь





Социальный работник – какое сухое и официальное название! Но для многих людей, нуждающихся в посторонней помощи, именно социальные работники чаще всего становятся роднее родных. Подопечные их ждут, очень привязываются и, что самое главное, доверяют этим людям. На такую работу приглашают ответственных, отзывчивых и неравнодушных граждан, человек с червоточинкой долго здесь не продержится. Ведь им приходится иметь дело с людьми, преклонного возраста. Многие из них подслеповаты, глуховаты, но сердцем чувствуют и видят обращенные к ним заботу и внимание.

По словам заведующей отделением социального обслуживания И. П. Ключиковой, жителей сел и деревень, нуждающихся в помощи, сначала приходится уговаривать. Многие пугаются при упоминании одного только слова «плата», но узнав расценки, соглашаются подумать. Плата берется от 5 до 10 % от остатка, который получается, если из размера пенсии вычесть размер минимального прожиточного минимума. Если пенсия большая, то оговаривается набор услуг работника социального обслуживания и зак-

"Душа болит о каждом"

лючается договор с подопечным. Чаще всего ежемесячная плата составляет от 50 до 100 рублей.

Что же входит в обязанности социального работника? Об этом я спросила у Ольги Ивановны Новиковой (НА СНИМКЕ), пятый год работающей по этой специальности в с. Стояново. У нее пять подопечных, все они одинокие, в возрасте более 70 лет, живут друг от друга на значительном расстоянии. Для них молодая женщина как пить, связующая с миром.

Ей положено дважды в неделю посещать своих одиозельчанок, но, как выразилась Ольга Ивановна, «душа болит о каждом», поэтому она через день бывает у них. Принести дрова, уголь, воду, обеспечить необходимыми лекарствами, продуктами, произвести оплату услуг и оформление документов, организовать вызов электрика, слесаря и т. д.

Но часто, особенно зимой, этим женщинам просто не хватает общения. И тут мало просто поддержать беседу, желательно быть в курсе всех происходящих событий.

Ольга Ивановне приходилось совершать свои визиты на лыжах, независимо от погоды – метет пурга, идет снег, дует ветер... Она заботится о них, как о родных. Сколько снега пришлось перекидать для того, чтобы оставалась хотя бы тропинка к дому.

А ведь есть и своя семья: муж, двое детей школьником. Успеваешь позаботиться и о скотине, без которой в селе не выжить.

Как одну из лучших администрация «Центра социального обслуживания» решила направить Ольгу Ивановну Новикову в июне этого года на конкурсе Департамента социального развития «Лучший социальный работник». Желаем Ольге Ивановне – победить!

С. МАСЛЕННИКОВА.

ЗАБОТА

Страница отдела социальной защиты населения

Социальная помощь малоимущим

На основании Постановления администрации Тульской области от 08.02.2005 года N 87 "Об утверждении Положения о порядке назначения государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам Тульской области" предусмотрено оказание социальной помощи в виде социальной помощи, выдаваемой малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам Тульской области до уровня гарантированного минимального дохода.

Согласно данным департамента труда Тульской области на I квартал 2006 года по Тульской области установлен уровень гарантированного минимального дохода в размере стоимости минимального набора продуктов питания для соответствующих социально-демографических групп населения: для трудоспособного населения – 1200 руб.; для пенсионеров – 950; для детей – 1200; для детей от 0 до 7 лет – 1000; для детей от 7 до 15 лет – 1300 руб.

Малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам оформление документов на назначение социальной помощи осуществляется при условии заключения договора (контракта) о социальной адаптации и составления индивидуальной программы социальной адаптации граждан.

Социальное пособие назначается на срок от 3-х до 12 месяцев при условии обязательного заключения договора (контракта) о взаимных обязательствах между отделом социальной защиты населения и гражданином в соответствии с разработанной индивидуальной программой социальной адаптации заявителя, в которой указываются: фамилия, имя, отчество; адрес получателя; социальные навыки; профессиональные навыки; обучение; выбор работы; найденная работа; поиск работы; состояние здоровья членов семьи и детей; наличие пенсий, пособий, алиментов; образ жизни семьи.

Размер социального пособия определяется как разность между суммарной стоимостью минимального набора продуктов питания для соответствующих социально-демографических групп населения и общим доходом малоимущей семьи (малоимущего одиноко проживающего гражданина).

Выплата социального пособия осуществляется заявителем. Размер социального пособия должен ежеквартально пересчитываться. Заявитель обязан по завершении периода получения пособия в течение трех месяцев представить отделу социальной защиты населения сведения о доходах семьи за данный период времени.

В случае непредоставления сведений о доходах семьям выплата социального пособия приостанавливается.

Г. ГРУШИЧ
ведущий специалист
отдела социальной защиты насел.

За
сти «С
прог
проб
инва
сти
676-
пред
обес
нич
абк
в Ф
Обе
сп
на
по
ла
ва
ш
и
в
в

Благодарность от
Шемберовой А.Г.

У меня работает соисполнитель
Новикова Ольга Ивановна.

Я очень довольна и благодарна
ей за всю её работу.

По мимо обязательной работы,
она мне выполняет дополни-
тельные услуги. У нас с ней
сложился взаимно уважительные
отношения. Разговариваем
на разные темы. Я её очень
жду. Она мне обо всем
рассказывает с удовольстви-
ем.

Шемберова (А.Г. Шемберова)

Я Синяев Слав Мик.
Выражаю благодар-
ность Соц. работнику
Губиной О.И., Южаза-
ми помощи не только
ко много выбранных
у себя, но и доплати-
тельных.
Ни когда не откажет
в помощи
Спасибо ей за это

Дань Синяев Слав