

**X областной конкурс
«Лучший работник организации социального
обслуживания Тульской области»**

**Государственное учреждение Тульской
области
социально – реабилитационный центр
для несовершеннолетних № 4**

ПОРТФОЛИО

**МАКЛАКОВОЙ
ЕКАТЕРИНЫ
НИКОЛАЕВНЫ**

**заведующего стационарным
отделением социальной
реабилитации
несовершеннолетних**



Номинация «Лучший заведующий отделением организации социального обслуживания»

СОДЕРЖАНИЕ

1

Общие сведения о работнике

2

Сведения о повышении квалификации

3

Документы о награждении

4

Результативность профессиональной деятельности

5

Отзывы о номинанте

Общие сведения о работнике

ФИО: **Маклакова Екатерина Николаевна**

Дата рождения: **19.06.1973 г.**

Сведения об образовании: **«Тульский государственный педагогический институт им. Л.Н. Толстого» (1994)**

Специальность: **педагогика и методика начального обучения**

Квалификация: **учитель начальных классов**

Профессиональная переподготовка: **«Московский педагогический государственный университет»(2004)**

Специальность: **олигофренопедагогика**

Квалификация: **учитель-олигофренопедагог и практический психолог специальных учреждений**

Стаж работы:

Общий трудовой стаж - 27 лет,

Стаж работы в отрасли – 13 лет

Стаж работы в учреждении – 13 лет

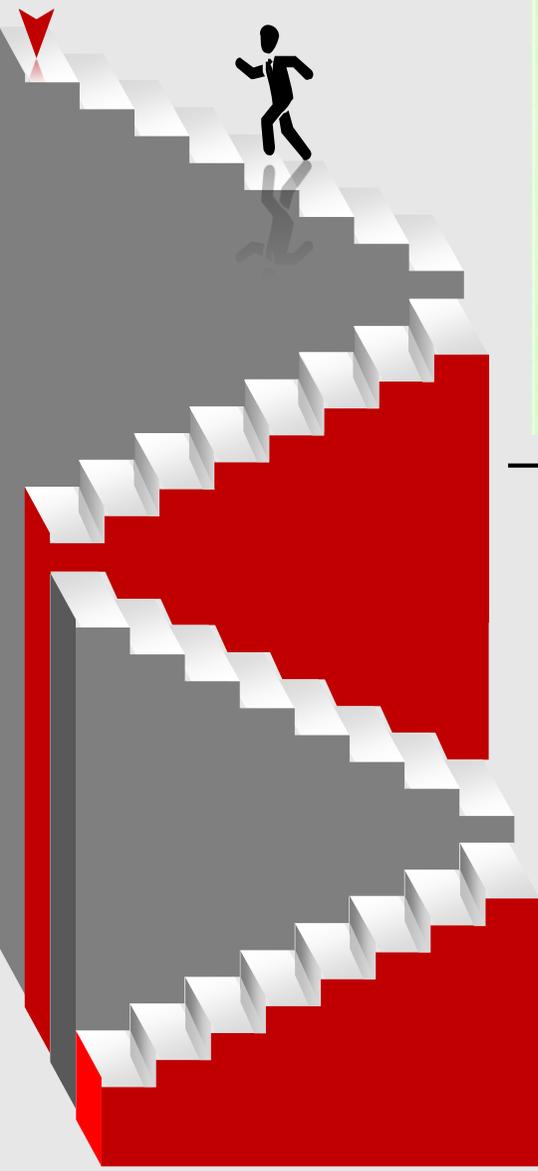
Занимаемая должность: **заведующий стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних с 2008 г.**

Учреждение: **государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4»**

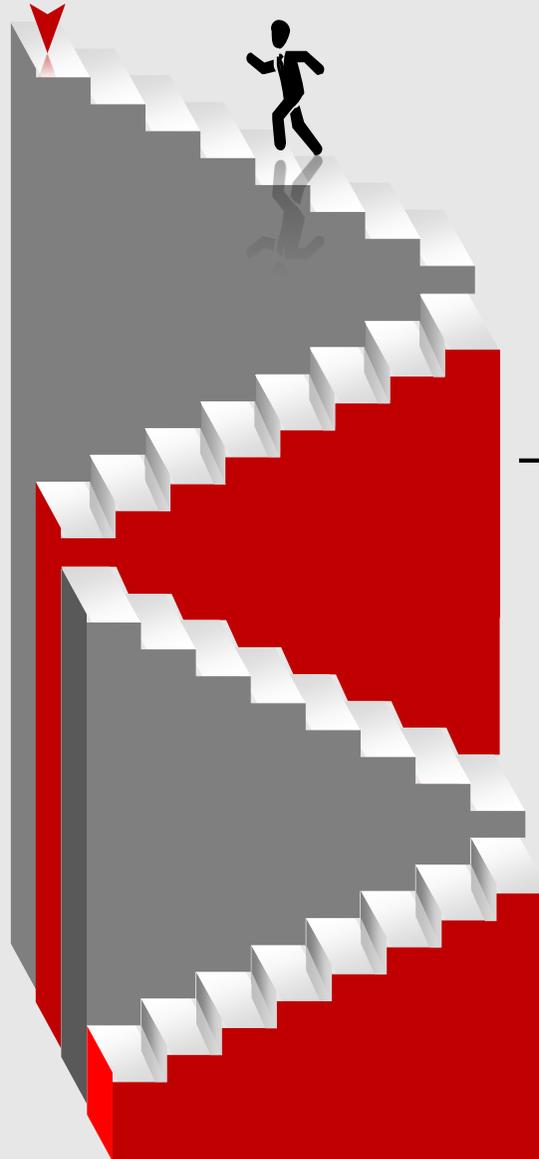
Адрес учреждения: **30160 Тульская область, Дубенский район, п. Гвардейский, ул. Молодёжная, д. 11**

Телефон/факс: **8(48732) 3-26-68, e-mail: Ekaterina.Maklakova@tularegion.org**

Сведения о повышении квалификации



Сведения о повышении квалификации



Сведения о награждении



Мои профессиональные компетенции

ЗНАЮ

- Приоритетные направления развития социальной политики РФ.
- Национальные стандарты в области социального обслуживания населения.
- Основы психологии и педагогики.

ВЛАДЕЮ

- Современными технологиями и инновационными практиками социальной работы.

ОСУЩЕСТВЛЯЮ

- Конкретные мероприятия по предоставлению социальных услуг несовершеннолетним и их семьям.
- Регулярный контроль за объёмом и качеством предоставляемых услуг.
- Взаимодействие с субъектами профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних.
- Взаимодействие с социальными партнёрами.

УМЕЮ

- Собирать, структурировать и анализировать информацию.
- Планировать текущую и перспективную деятельность стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних.
- Организовать эффективную деятельность стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних.

ИМЕЮ

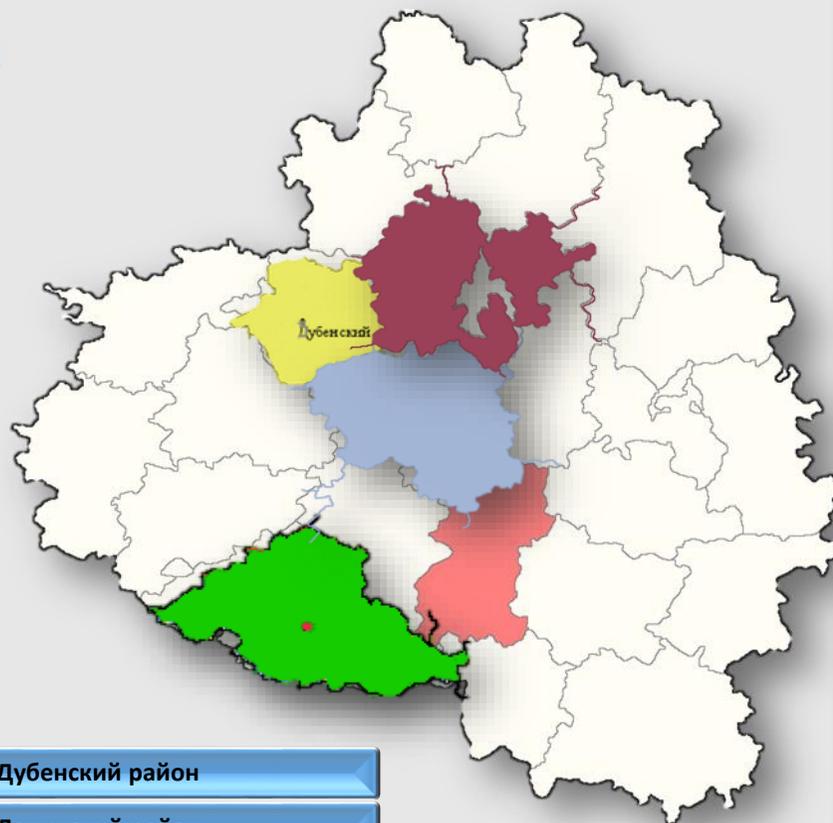
- Опыт организации воспитательно-реабилитационного пространства.
- Опыт организации системы методического сопровождения специалистов.

ПРИМЕНЯЮ

- Наиболее эффективные технологии, приёмы, формы работы с несовершеннолетними и их семьями.

Я

■ Зоны обслуживания учреждения



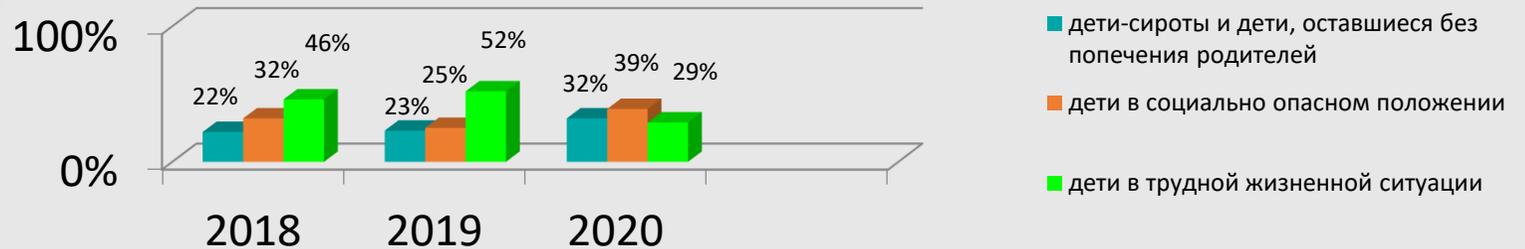
	Дубенский район
	Ленинский район
	Щёкинский район
	Тёпло-Огаревский район
	Чернский район

ГУ ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4» оказывает социальные услуги несовершеннолетним и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации. Учреждение является организацией для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В соответствии с Уставом учреждение обслуживает семьи с детьми в возрасте от 0 до 18 лет. Работа учреждения осуществлялась в соответствии с государственным заданием, утвержденным министерством труда и социальной защиты населения.

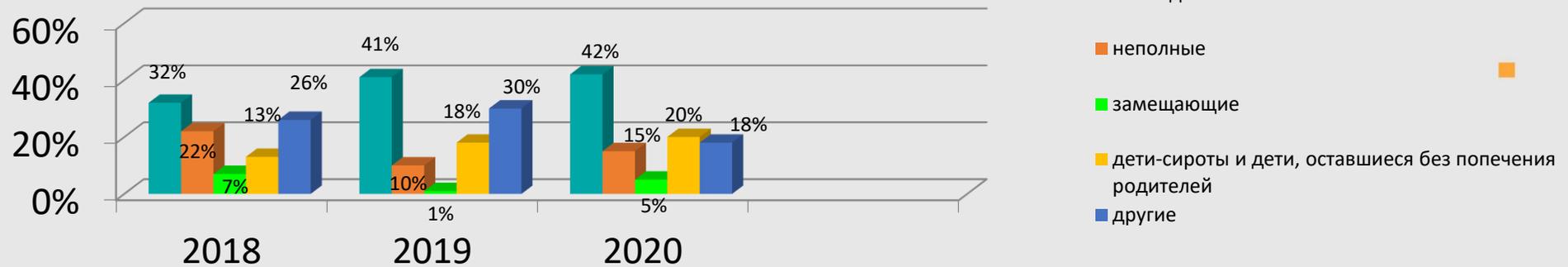
Работа стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних (п. Гвардейский), руководителем которого я являюсь с 2008 года, строится в соответствии с уставными задачами, а также в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и Постановлением Правительства РФ от 24 мая 2014 г. N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей", другими нормативно-правовыми и законодательными актами Тульской области и планом работы учреждения.

Наши воспитанники

Характеристика жизненной ситуации



Категория семей



Основание поступления в учреждение



Цель и задачи профессиональной деятельности

ЦЕЛЬ - повышение эффективности предоставления социальных услуг несовершеннолетним и их семьям через применение современных подходов к организации деятельности стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних, непрерывное совершенствование профессионального уровня специалистов.

Задачи:

- совершенствование воспитательно-реабилитационного процесса через освоение инновационных технологий, направленных на повышение качества предоставления социальных услуг;
- апробация и внедрение инновационных технологий, форм и методов работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, с учётом специфики работы учреждения;
- повышение профессионального мастерства специалистов стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних через совершенствование методической работы: проведение открытых занятий, творческие отчеты, изучение и обобщение передового педагогического опыта, обучение на курсах повышения квалификации, самообразование;
- развитие семейных форм устройства детей, оставшихся без попечения родителей;
- повышение эффективности процесса подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни;
- расширение сети социальных партнёров для обеспечения качества предоставления социальных услуг;
- улучшение материально-технической базы.

Направления профессиональной деятельности заведующего стационарным отделением социальной реабилитации несовершеннолетних

 4. Воспитательно-реабилитационная работа. Организация жизнедеятельности детского коллектива

 5. Повышение профессионального уровня, трансляция опыта

 3. Инновационная деятельность

 6. Организация образовательной деятельности

 2. Организация методической работы, обобщение опыта работы специалистов, выпуск методических материалов

 7. Социальное партнёрство, как дополнительный ресурс работы с несовершеннолетним и его семьёй

1



1. Организационно-управленческая деятельность. Контроль. Взаимодействие с субъектами системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних

Организационно-управленческая деятельность

Организационно-плановая деятельность:

- подготовка проектов приказов;
- разработка и корректировка локальных актов, инструкций, регламентирующих работу стационарного отделения;
- ежедневное утреннее совещание со специалистами при заведующем отделением;
- межведомственное взаимодействие с субъектами профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних по возвращению детей в семью;
- организация работы социального консилиума;
- Мониторинг удовлетворённости обслуживаемых качеством оказания социальных услуг;
- Индивидуальная работа со специалистами (собеседование, консультирование)

Административно-хозяйственная деятельность:

- контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологического режима, требований пожарной безопасности;
- благоустройство территории

Контрольно-регулирующая деятельность:

- проведение ежедневного и тематического контроля по выполнению требований законодательства по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, находящихся на обслуживании в стационарном отделении социальной реабилитации несовершеннолетних

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

- отсутствие нарушений в ходе проверок надзорных органов исполнения законодательства в сфере защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, соблюдения санитарно-эпидемиологического, противопожарного режима за 2019-2020 годы;
- отсутствие замечаний и предложений по результатам экспертной оценки по мероприятиям приведения организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствие с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481;
- 65 % несовершеннолетних стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних в 2018-2020 гг возвращены в родные семьи в связи с улучшением ситуации в семье;
- 60 % детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в 2018-2020 гг помещены в замещающие семьи

Организация методической работы



Организация методической работы

Система методической работы в нашем учреждении включает в себя следующие направления:

- организация и проведение советов специалистов, проблемных семинаров;
- работа методического объединения;
- подготовка педагогических работников к аттестации;
- курсовая подготовка;
- изучение педагогического опыта специалистов учреждения;
- программно-методическое обеспечение реабилитационного процесса.



Чтобы содержание методической работы отвечало запросам педагогических работников и способствовало саморазвитию личности специалиста, работа планируется с учётом профессиональных затруднений коллектива. С этой целью проводится ежегодная диагностика затруднений в вопросах организации воспитательно-реабилитационного процесса педагогических работников центра на основании результатов которой составляется проблемное поле педагогических работников.



По результатам анализа проблемного поля педагогов ежегодно выбираются темы проблемных семинаров.

После каждого семинара традиционно проводится диагностика его эффективности. Результаты диагностики показывают, что для 100 % педагогов они были эффективными и очень эффективными. Данная диагностика позволяет сделать более рациональным и качественным процесс управленческой рефлексии, грамотно и оперативно регулировать процессы подготовки материалов к совещанию и формы его проведения. Семинары позволяют коллективно прорабатывать наиболее актуальные для учреждения темы. В процессе обсуждения на семинаре конкретных проблем вырисовываются их новые аспекты, углубляется их обоснование.



Одним из важных структурных подразделений методической службы нашего учреждения является методическое объединение. В его задачи входит:

- освоение нового содержания, технологий и методов педагогической деятельности, направленной на социальную реабилитацию несовершеннолетних и их семей;
- принятие решения о подготовке методических рекомендаций в помощь педагогическим работникам, организация их разработки и освоения;
- проведение открытых занятий и методических дней;
- проведение смотров-конкурсов среди педагогических работников центра и др.

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

- на протяжении более 5 лет для 100% педагогов стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних проблемные семинары являются эффективными и очень эффективными;
- 100% специалистов стационарного отделения своевременно проходят курсы повышения квалификации;
- в период 2017-2019 гг специалистами учреждения было разработано и реализовано 2 проекта, получивших гранты в размере 531 тысячи и 730 тысяч рублей;
- специалисты учреждения успешно представляют опыт работы учреждения на региональном и всероссийском уровне

Инновационная деятельность

2017-2018

Проект «Стать родным»

направлен на комплексное психолого-социальное сопровождение замещающих семей.

Целевая группа проекта – замещающие (приемные и опекунические) семьи с детьми в возрасте от 3 до 18 лет.

Мероприятия проекта включают работу клуба для замещающих семей, проведение цикла тренинговых занятий по укреплению психологического ресурса приёмных родителей, проведение психопрофилактических занятий с семьями, принявшими на воспитание детей-сирот, проведение летнего семейного палаточного лагеря-интенсива, оказание консультативной помощи для замещающих семей.



Технология проведения летнего семейного палаточного лагеря-интенсива «Мы вместе»

Инновационность технологии заключается в форме организации помощи семье и детям целевой группы, где социальная психолого-педагогическая помощь совмещается с отдыхом. Основная цель лагеря – создание условий для комплексной реабилитации семей с детьми, имеющих различного вида зависимости. Особенностью психологической работы с семьями и детьми в условиях лагеря является применение инновационных технологий, которые в достаточно короткие сроки дают эффективные результаты реабилитационной и профилактической работы (семейное консультирование, арт-терапия, соулколлаж, метод «дерево жизни», логотерапия, социальные игры, метафорические карты).

За период проведения смены лагеря семьи с детьми прошли комплексную реабилитацию в условиях лагеря и получили качественную бесплатную профессиональную помощь и новый опыт взаимодействия.

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

- для реализации проекта разработаны: программа родительского клуба «В кругу семьи», программа психопрофилактических занятий для семей, принявших на воспитание детей-сирот «Семь Я», цикл тренинговых занятий «В гармонии с душой и телом», направленный на укрепление психологического ресурса приёмных родителей, программа летнего семейного палаточного лагеря-интенсива «Мы вместе»;
- приобрели новые социальные навыки и наладили семейные отношения (8 семей/20 детей);
- повысили уровень психолого-педагогической культуры и информированности в вопросах последствий употребления психоактивных веществ (8 семей/20 детей);
- сделали осознанный выбор социально нормативного поведения, повысили личную ответственность за свое здоровье и свою семью (8 семей/20 детей);
- наблюдаются позитивные изменения в личностном развитии, мотивации и мировоззрении (6 семей/13 детей)

Инновационная деятельность

2018-2019

Проект «Формула развития»

Цель – повышение качества сопровождения замещающих семей через развитие профессионального мастерства специалистов служб, осуществляющих сопровождение замещающих семей

Задачи:

- 1) обучение специалистов учреждения, осуществляющих сопровождение замещающих семей, эффективным технологиям, формам и методам работы с замещающими семьями;
- 2) обучение сотрудниками учреждения специалистов региона эффективным технологиям, формам и методам работы с замещающими семьями;
- 3) развитие информационно-методической базы региона по вопросам сопровождения замещающих семей.

Обучение специалистов учреждения осуществляли специалисты АНО «Консультационно-методический центр комплексного сопровождения семей с детьми, нуждающимися в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Про-Мама»; специалисты АНО социальных услуг «Родительский центр «Подсолнух»; специалисты благотворительного фонда помощи детям-сиротам «Здесь и сейчас»

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

- количество обученных в ходе проекта специалистов учреждения – 43 человека;
- количество специалистов региона, работающих с семьями с детьми, пошедших обучение в ходе проекта, составило 65 человек;
- для 100% специалистов, принявших участие в обучающих семинарах вопросы, рассмотренные в ходе обучения, были очень актуальны;
- 53% (23 человека) отметили пересмотр собственных методов работы;
- 88% (38 человек) систематизировали уже имевшиеся знания;
- 9% (4 человека) завязали новые знакомства и контакты с коллегами-специалистами, общение с которыми повысит результативность их деятельности;
- 100% специалистов в целом улучшили свою профессиональную компетентность в области работы с замещающими семьями;
- количество подготовленных методических материалов по теме проекта составляет 3 пакета



Инновационная деятельность

Апробация программы подготовки воспитанников и выпускников учреждения к самостоятельной жизни «Шаг за шагом»

С 2018 года начата работа по программе подготовки подростков в возрасте 12-18 лет к самостоятельной жизни. Программа состоит из 6 блоков занятий и направлена на решение следующих задач:

формирование представлений о духовном и физическом здоровье, о различных видах заболеваний и вредных привычках;
формирование навыков уборки жилых помещений, ухода за одеждой и обувью, сервировки стола, навыков приготовления пищи.
формирование навыков культурного и вежливого общения, правилам поведения в общественных местах;

знакомство с различными видами транспорта и правилами проезда на нем;

формирование навыков приобретения продовольственных товаров; знакомство с правами и обязанностями потребителей;
формирование навыков распределения собственных денежных средств, оформления заявлений, платёжных извещений и других необходимых документов в различных организациях, формирование представлений о правах и обязанностях по оплате счетов.

Практика наставничества «Завтра начинается сегодня»

С 2018 года в сотрудничестве с БФ «Волонтёры в помощь детям-сиротам» г. Москва в учреждении начата апробация технологии наставничества для подростков стационарного отделения из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, окончивших 9 классов и начавших обучение в профессиональных образовательных учреждениях.

Цель – передача знаний, жизненных ценностей, ориентиров, способствующих успешной адаптации и социализации подростков.

Задачи: развитие потенциала несовершеннолетнего; осуществление конструктивного взаимодействия с подростком; мотивирование наставляемого на самостоятельное принятие решений и выполнение действий.

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

- 58 воспитанников стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних в возрасте 12-18 лет прошли полный курс занятий по программе «Шаг за шагом»;
- 5 воспитанников, достигших возраста 18 лет в настоящее время успешно проживают самостоятельно;
- 1 выпускник успешно обеспечивает собственную семью и ребёнка;
- двое подростков, бывших воспитанников стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних имеют персональных наставников, осуществляющих комплексное сопровождение, способствующее их успешной социальной адаптации в условиях самостоятельного проживания

Инновационная деятельность

Проект «Дистанционное обучение»

Проект реализуется в учреждении с 2014 года во взаимодействии с БФ «Волонтёры в помощь детям-сиротам» и с Центром равных возможностей для детей-сирот «Вверх» г. Москва.

Проект помогает воспитанникам интернатных учреждений в учебе, подготовке к экзаменам и поступлению в колледжи и вузы.

Дети посещают индивидуальные занятия с педагогами по профильным предметам. У воспитанников появилась положительная динамика в учебе, улучшились результаты, повысился уровень учебной мотивации.

Проект «Быть рядом»

Программа «Допрофессиональное образование»

С 2015 года в сотрудничестве с БФ «Волонтёры в помощь детям-сиротам» г. Москва воспитанники стационарного отделения посещают фотошколу «NIKON», где учатся работать с профессиональным фотооборудованием. По окончании воспитанники получают сертификаты об обучении в школе «Nikon» по программе «Nikon School дети». Кроме этого воспитанницы старшего школьного возраста ежегодно проходят обучение по программе допрофессионального образования «Уроки маникюра».

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

- 100% воспитанников (62 человека), посещавших занятия с репетиторами имеют положительную динамику результатов обучения;
- 100% учеников (12 человек), выпускников 9 и 11 классов, начиная с 2015 года успешно сдают выпускные экзамены;
- 7 воспитанников из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, продолжают обучение в колледжах и ВУЗах;
- 5 воспитанников стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних успешно завершили обучение в колледжах;
- 15 воспитанников в возрасте 14-18 лет прошли полный курс занятий по программам допрофессионального образования и получили сертификаты



Воспитательно-реабилитационная работа

Программное обеспечение реабилитационного процесса

Комплексная программа гражданско-патриотического воспитания «С чего начинается Родина»

Программа направлена на воспитание у детей чувства любви к малой Родине, способности к проявлению чувства патриотизма, готовности служения Отечеству; выявление и раскрытие творческих ресурсов. Данная цель охватывает весь воспитательно-реабилитационный процесс, пронизывает все структуры, интегрируя разнообразные виды деятельности.

Ее достижение становится возможным через решение следующих задач:

- пробуждение у детей интереса к историко-культурному наследию родного края, страны;
- пробуждение у детей гражданского самосознания, чувства долга, ответственности;
- формирование нравственной позиции личности;
- раскрытие творческих способностей детей;
- коррекция негативных проявлений и поведенческих отклонений детей.

Комплексная программа социально-трудовой реабилитации «ТриО» (Трудимся, Работаем и Обучаемся)

Программа нацелена на активное включение воспитанников центра в разнообразную трудовую деятельность, на педагогически целесообразную форму ее организации.

Цель: обеспечение коррекции развития и поведения воспитанников, посредством включения их в различные виды трудовой деятельности и целенаправленной профориентационной работы.

Задачи:

- формировать у детей навыки личной гигиены и самообслуживания;
- прививать детям трудовые навыки, повышать мотивацию труда;
- формировать у детей навыки общения в процессе труда;
- развивать творческие способности, интеллектуальную и эмоциональную сферы, волевые качества детей;
- обеспечить охрану жизни и здоровья детей во время трудовой деятельности; - профессиональная ориентация детей и создание условий, благоприятствующих профессиональному выбору.

Комплексная программа «Здоровье»

предусматривает деятельность всех участников воспитательно-реабилитационного процесса в комплексе. Цель программы: создание целостной системы, способствующей сохранению и укреплению здоровья воспитанников и сотрудников.

Задачи:

- создание условий, гарантирующих охрану и укрепление физического, психического, нравственного и социального здоровья воспитанников и сотрудников;
- формирование коллектива специалистов, ориентированных на применение в воспитательно-реабилитационном процессе здоровьесберегающих технологий;
- мотивирование всех участников воспитательно-реабилитационного процесса на приобретение знаний, умений, навыков, необходимых для формирования правильных взглядов на здоровье и здоровый образ жизни;
- практическое овладение здоровьесберегающими технологиями.

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

- на протяжении более 5 лет 83% подростков, склонных к совершению противоправных действий, покинувших стационарное отделение социальной реабилитации несовершеннолетних, не совершали правонарушений и преступлений;
- 100% выпускников, окончивших обучение в школе, продолжили образование в профессиональных учебных заведениях;
- у 100% воспитанников, находившихся в стационарном отделении социальной реабилитации несовершеннолетних более 6 месяцев, снизилась заболеваемость респираторными и вирусными инфекциями;
- у 72 % воспитанников, отстававших в физическом развитии от возрастной нормы, показатели физического развития приблизились к норме

■ Организация жизнедеятельности детского коллектива

Соуправление взрослых и детей «МаГоБУс» (Маленький Город Большого Успеха)

Организация жизнедеятельности воспитанников через соуправление детей и взрослых учреждении ведется с 2012 года. Накопленный опыт работы показал, что социальное взаимодействие в системе «взрослый – воспитанник» в рамках соуправления дает положительные результаты:

- во-первых, воспитанники принимают осознанное участие в организации своей жизнедеятельности, планируют и анализируют свои действия, становятся социально активны;
- во-вторых, педагоги получают «обратную связь», обсуждают с детьми организацию предстоящих мероприятий в системе партнерских взаимоотношений;
- в-третьих, участие воспитанников в соревнованиях и конкурсах различных уровней и направлений стало более успешным, т.к. дети научились взаимодействовать в команде, правильно формировать актив и распределять роли.

Ежегодно проводятся выборы мэра города МаГоБУс, а так же министров и их заместителей, стали регулярными заседания актива города. Коллектив воспитанников принимает активное участие в планировании своей жизнедеятельности.

Дети ответственнее относятся к запланированным мероприятиям, проявляют искренний интерес к результатам своей деятельности.

В коллективе между членами детского коллектива и между детьми и взрослыми устанавливаются добрые, уважительные взаимоотношения. У воспитанников формируются ответственность, самоконтроль, творческое отношение к делу, активная жизненная позиция, коммуникативные, трудовые навыки, навыки ведения здорового образа жизни.

Подготовка досуговых мероприятий в форме КТД (коллективно-творческое дело)

Все досуговые мероприятия в центре проводятся в форме КТД. Эта форма была признана наиболее удачной при проведении досуговых мероприятий и используется в учреждении с 2008 года. Действуя сообща, педагоги и воспитанники находятся в непрерывном поиске: думают над тем, что и как сделать лучше, ищут и находят способы преодоления возникающих трудностей, не останавливаются на достигнутом, не удовлетворяются совершенным, а извлекают уроки на будущее. КТД дает каждому ребенку возможность для самореализации, создает условия для детского творчества, ребенок перестает быть объектом педагогических воздействий, становится полноправным участником общего дела, а педагог является старшим товарищем.

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

- отсутствие самовольных уходов воспитанников в период с 2016 по 2020 год;
- 100% воспитанников стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних принимают участие в подготовке и проведении досуговых мероприятий;
- 94% воспитанников в возрасте 7-18 лет считают свой досуг интересным;
- ежегодно примерно у 50% подростков повышается уровень личной ответственности, способность доводить начатое дело до конца;

Организация жизнедеятельности детского коллектива

Волонтерское движение воспитанников «Энтузиасты»

В январе 2018 года на заседании МаГоБУса было решено положить начало волонтерскому движению «Энтузиасты» под девизом «Ни одного дня без доброго дела!».

Волонтерское движение, организованное в нашем учреждении, помогает нашим воспитанникам почувствовать себя нужными кому-то. Дети взяли на себя ответственность помогать пожилым людям. В период 2018-2019 гг наши воспитанники помогли двум пожилым женщинам в п. Дубна. Это направление учит детей ведению домашнего хозяйства, а также воспитывает в детях уважение к людям преклонного возраста и способность к сопереживанию.



Выпуск газеты «МаГоБУс» (Маленький Город Большого Успеха)

Газета выпускается ежемесячно с 2009 года. В подготовке участвуют дети и взрослые. Способствует воспитанию у детей активной гражданской позиции, развитию лидерских качеств, ответственности, самостоятельности и коллективизма.

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

- 7 воспитанников стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних в 2019 году получили официальные удостоверения волонтеров (волонтерские книжки);
- 87% подростков являются участниками волонтерского отряда учреждения «Энтузиасты» ;
- 47% воспитанников впервые получают опыт написания статьи в газету



Организация образовательной деятельности

Приложение № 1
к лицензии на осуществление
образовательной деятельности
от "2" февраля 2016 г.
№ 0133/02993

Министерство образования Тульской области
наименование лицензирующего органа

государственное учреждение Тульской области "Социально-реабилитационный центр
(указываются полное и (в случае если имеется) сокращенное наименование (в том числе фирменное наименование)
для несовершеннолетних № 4" (ГУ ТО СРЦН № 4)
юридического лица или его филиала, организационно-правовая форма юридического лица, фамилия, имя и
отчество государственного казенного учреждения
(в случае если имеется) отчество индивидуального предпринимателя)

Тульская область, Дубенский район, п. Гвардейский, ул. Молодёжная, д.11
место нахождения юридического лица или его филиала, место жительства – для индивидуального предпринимателя
301164, Тульская область, Дубенский район, п. Гвардейский, ул. Молодёжная, д.11;
301241, Тульская область, г.Шекино, ул. Пионерская, д. 4Б
адреса мест осуществления образовательной деятельности юридического лица или его филиала, индивидуального
предпринимателя, за исключением мест осуществления образовательной деятельности по дополнительным
профессиональным программам, основным программам профессионального обучения

Общее образование	
№ п/п	Уровень образования
1	2
1.	Дошкольное образование

Дополнительное образование	
№ п/п	Подвиды
1	2
1.	Дополнительное образование детей и взрослых

Распорядительный документ
лицензирующего органа о
предоставлении лицензии на
осуществление образовательной
деятельности:

приказ
(приказ/распоряжение)
от "2" февраля, 2016 г. № 141

Распорядительный документ
лицензирующего органа о
переоформлении лицензии на
осуществление образовательной
деятельности:

**Министр образования
Тульской области**
(должность
уполномоченного лица)

**Осташко Оксана
Александровна**
(фамилия, имя, отчество
при наличии)
уполномоченного лица)

М.П.
Береза 71102 №0000094

Чтобы активировать

Дошкольное образование

Образовательная деятельность в дошкольной группе проводится соответственно возрасту детей. На основании программы «От рождения до школы» под редакцией Н. Е. Веракса, Т.С. Комаровой, М.А. Васильевой.

Программный материал изучается по 5 образовательным областям:

1. Физическое развитие
2. Социально–коммуникативное развитие
3. Познавательное развитие
4. Речевое развитие
5. Художественно–эстетическое развитие

Работа ведётся в соответствии с комплексно-тематическим планированием, учитывая интеграцию областей, ФГОС, СанПиН.

Дополнительное образование

В учреждении реализуется 7 программ дополнительного образования детей различных направленностей: художественно-эстетической, физкультурно-спортивной, туристско-краеведческой, культурологической, социально-педагогической, эколого-биологической, военно-патриотической.

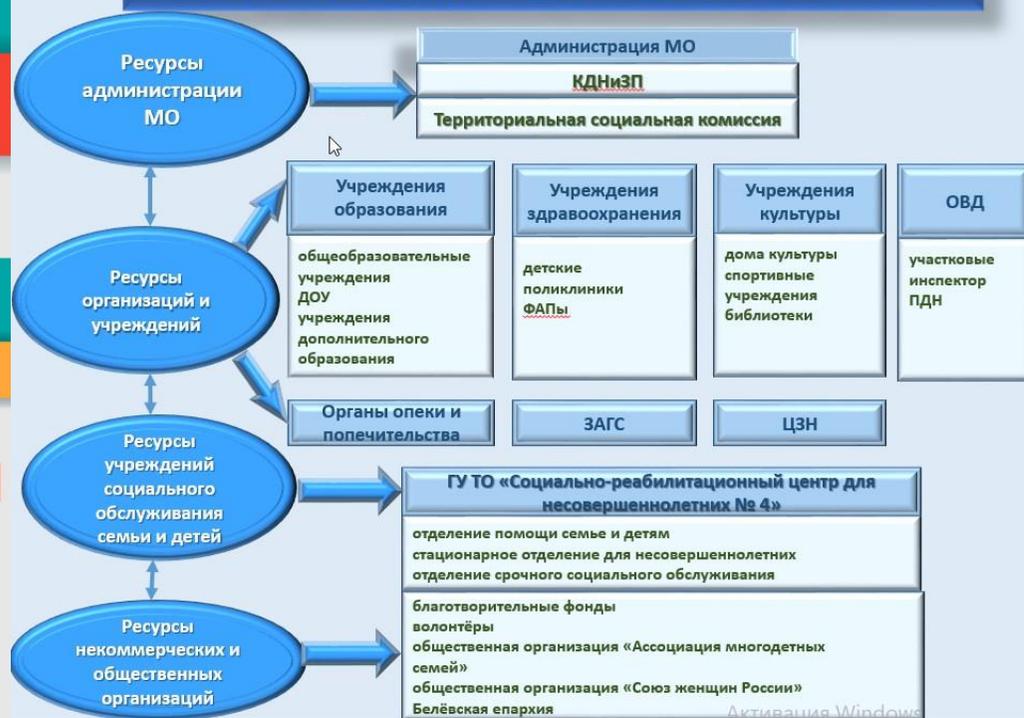
Через реализацию этих программ решаются вопросы рациональной организации жизнедеятельности воспитанников, их социально-профессиональной ориентации и предлагается широкое использование возможностей социокультурной среды.

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

- по результатам ежегодной первичной и итоговой диагностики эффективность реализации программы дошкольного образования составляет 100%;
- ежегодно воспитанники стационарного отделения социальной реабилитации несовершеннолетних принимают участие и занимают призовые места в конкурсах различного уровня

Практика работы с семьёй

МОДЕЛЬ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



В 2016 году в рамках реализации региональной программы «Комплексные меры профилактики социального сиротства в Тульской области на 2016-2017 годы» учреждением была предложена модель межведомственного взаимодействия помощи семье в трудной жизненной ситуации. Работа модели направлена на своевременное выявление семей, проживающих в сельской местности и находящихся в трудной жизненной ситуации, их сопровождение и реабилитацию и включает в себя социальное партнерство государства, общества и бизнеса для решения проблем социального сиротства.

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

- ежегодно более 70% воспитанников возвращаются в родные семьи в связи с улучшением ситуации в семье;
- у 83 % семей с нарушениями детско-родительских отношений наблюдается положительная динамика восстановления



С целью улучшения ситуации в семье, восстановления детско-родительских отношений и возвращения ребёнка в родную семью в стационарном отделении социальной реабилитации несовершеннолетних не один год используются технологии работы с семьёй:

- сеть социальных контактов;
- позитивное краткосрочное консультирование. Кроме этого специалисты отделения оказывают семьям социально-бытовую помощь (ремонт жилья).

Взаимодействие с социальными партнёрами



На протяжении ряда лет нашими неизменными социальными партнёрами являются Императорский Тульский Оружейный Завод, благотворительный фонд «Волонтёры в помощь детям-сиротам», Телеканал «RUSSIA TODAY», Волонтёры Московской фирмы Enter-связной, АНО «ЦСПН Прикоснись к добру».

Совместно с БФ «Волонтёры в помощь детям-сиротам» реализуем проекты: «Быть рядом», «Дистанционное образование». В рамках стационарного отделения с целью социализации воспитанников в системе организуются экскурсии и поездки по историческим и культурным местам нашей Родины и мастер-классы различной направленности. С 2014 года фонд оказывает образовательную поддержку детям, испытывающим трудности в обучении. Формой организации такой помощи являются индивидуальные занятия с репетитором, оплату которому производит Фонд. Среди наших социальных партнёров есть не только благотворительные фонды и организации, но и просто неравнодушные люди. Такими надёжными друзьями и помощниками для нашего учреждения стали сотрудники телеканала «Russia Today» и лично директор дирекции информационных технологий телеканала Тина Бережная, которые оказывают большую социально-экономическую помощь стационарному отделению и семьям с детьми, нуждающимися в помощи (одежда, обувь, предметы, личной гигиены и т.п.).

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

мастер-классы способствуют социализации воспитанников, позволяют детям полноценно развивать свой творческий потенциал, формировать индивидуальность, развивать социально-бытовые и трудовые навыки и уверенность в себе



Трансляция опыта



Выступление на VII Всероссийской выставке-форуме «Вместе ради детей! Вместе с детьми» на тему:
«Социальное партнёрство: дополнительный ресурс в работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации»
(2016 год)



Выступление на областном практикоориентированном семинаре
«Методическая работа в организациях социального обслуживания
Тульской области: содержание, направления и формы деятельности»
(2016 год)



Выступление на
Всероссийском семинаре по
преодолению сложностей в
работе с подростками и
молодыми людьми в трудной
жизненной ситуации на тему:
«Дистанционное образование
в условиях социально-
реабилитационного центра»
(2021 год)



Участие в конкурсах

Макрорегиональная общественная организация «АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»

Издательство «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»

Дитяюзи

лауреата Всероссийского конкурса «ЗОЛОТОЕ ПЕРО» СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ РОССИИ – 2018»

МАКЛАКОВА Екатерина Николаевна

Заведующий стационарным отделением для несовершеннолетних государственного учреждения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4»

является лауреатом Всероссийского конкурса «Золотое перо» социальных служб России – 2018»

Президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», генеральный директор Издательства «Социальное обслуживание»

А.М. Павлов

Участие в выездном семинаре для несовершеннолетних выпускников Детской школы – 2020.	Получил почетный грамоту уличной социализации, обмен старшего друга, у которого много друзей, опыта и интересные примеры. Ссылки для себя, знакомые контакты профессионального образования.
Присвоение звания профессионального зрителя «Ново Обруче» «Улице, где тебе принадлежат», «Улице обмена транспортом». Дарютеки «Как вы можете высказаться о дорожном виде здоровья друга? Какие бы вы хотели использовать? Профессиональные или «В раскраске участвую».	Получил знания по правилам посещения в профессиональный образовательный центр, обмен старшим другом, у которого много друзей, опыта и интересные примеры. Ссылки для себя, знакомые контакты профессионального образования.
Присвоение обучающего мастера-класса «Булавки Риверлейт» «Как сделать флаги», «Искусство рисования», «Искусство вязания», «Как сделать вязаный шарфик».	Получил знания по правилам посещения в профессиональный образовательный центр, обмен старшим другом, у которого много друзей, опыта и интересные примеры. Ссылки для себя, знакомые контакты профессионального образования.
Присвоение обучающего мастера-класса по программе «ДОТОВ» «Искусство рисования флагов», «Как сделать флажки», «Искусство вязания».	Получил почетный грамоту уличной социализации, обмен старшим другом, у которого много друзей, опыта и интересные примеры. Ссылки для себя, знакомые контакты профессионального образования.
Присвоение звания «Мастера на транспорте».	Получил почетный грамоту уличной социализации, обмен старшим другом, у которого много друзей, опыта и интересные примеры. Ссылки для себя, знакомые контакты профессионального образования.
Осуществил на катке «Лед светит».	Получил почетный грамоту уличной социализации, обмен старшим другом, у которого много друзей, опыта и интересные примеры. Ссылки для себя, знакомые контакты профессионального образования.

КЛУБНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК ЭФФЕКТИВНАЯ ФОРМА СОТРУДНИЧЕСТВА С СЕМЬЯМИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ЦЕНТРА ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Л. Г. Масляникова
Заместитель директора государственного учреждения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4», лауреат Всероссийского конкурса «Золотое перо» социальных служб России – 2020»

Е. И. Макашова
Заведующий стационарным отделением для несовершеннолетних государственного учреждения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4», лауреат Всероссийского конкурса «Золотое перо» социальных служб России – 2020»

Одним из приоритетов государственной политики в рамках Концепции государственной семейной политики в Российской Федерации на период до 2025 года является укрепление и повышение престижа семьи в обществе,

сохранение и пропаганда семейных ценностей. Как заложить благополучного будущего нашему государству нужна крепкая и здоровая семья.

За последние годы социальные службы значительно проявили себя во включении семей в систему социального обслуживания населения. В начале XXI века появились государственные стандарты социального обслуживания, ориентированные на оказание помощи семьям, работающим и выходящим в практику технологии социального сопровождения семьи и т.д.

В рамках реализации мер Концепции одним из направлений деятельности государственного учреждения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4» является профилактика социального сиротства, пропаганда семейных ценностей и ответственного родительства.

Заняты социальными учреждениями являются 5 муниципальных образований Тульской области.

В данных районах функционируют отделения помощи семье и детям, где работают педагоги-психологи, социальные педагоги и специалисты по социальной работе. Отделения помощи семье и детям оказывают социальные услуги семьям с детьми, находящимися в социально опасном положении, многодетным, замещающим семьям, семьям с детьми-инвалидами, осуществляют психотерапевтическое социальное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Анализ проблем, возникающих в семьях, обратившихся за помощью в отделения помощи семье и детям учреждения, позволяет обобщить «горячие точки»:

1. Перед замещающими родителями встают вопросы: чему и как учить детей, как с ними общаться, как справиться с капризами и непослушанием, не утруждая при этом психологические ресурсы, полученные ребенком до помещения в семью. В совокупности все эти проблемы приводят к возрастанию риска возврата детей из замещающих семей в учреждения государственного воспитания.

2. Основной проблемой семьи, оказавшейся в социально опасном положении, является нарушение детско-родительских отношений. Большая часть таких семей находится в группе риска, это обусловлено включением родителей, правонарушителями лириков, сниженной мотивацией к обучению.

3. У молодых семей, проживающих в сельской местности, при рождении ребенка появляются первые проблемы, связанные с его воспитанием и развитием: чему нужно научить ребенка? Как с ним играть? Как справиться с его капризами и непослушанием? Во многих сельских поселениях отсутствуют дошкольные образовательные учреждения и учреждения дополнительного образования детей.

4. Семьи, в которых воспитываются дети с ограниченными возможностями здоровья, сталкиваются со специфическими проблемами. Родители испытывают эмоциональные затруднения в их разрешении, так как не имеют элементарных психолого-педагогических знаний в вопросах воспитания и развития ребенка с ОВЗ. Кроме того, в семьях, воспитывающих «особенных» детей, наблюдается некачественный контакт с окружающим социумом и, как следствие, отсутствие поддержки со стороны социума.

Большую поддержку в обучении граждан правилам использования технических средств реабилитации оказывают «Школы ухода». Специалисты обучают людей на дому и дистанционно. Выезд специалистов на дом позволяет не только обучить, но и на месте сформировать рекомендации по коррективной жилой пространству.

Кроме того, «Школы ухода» обучают граждан, осуществляющих уход за пожилыми людьми и инвалидами, которые не могут обойтись без посторонней помощи. Для этого приобретены технические средства реабилитации (кресла-каталки, кресла-коляски, костыли, ванна для мытья головы, кресло-каталка, приборы столовые, поворотный диск для ног, захват для подбора мелких предметов и др.). Окружение необходимо для обучения уходу за гражданами в домашних условиях родственниками (неформальной семье) и специалистами (формальной семье). Всего в 2020 году в «Школах ухода» обучено 100 граждан, осуществляющих уход как формальной, так и неформальной семьи.

В 2021 году в Алтайском крае в рамках СДУ будет продолжена работа «Школа ухода», досрочными пунктами проката технических средств реабилитации. Кроме того, будут открыты центры дневного пребывания при комплексных центрах социального обслуживания. В стационарных организациях социального обслуживания – участниках пилотного проекта – также продолжается работа по качественному изменению их деятельности.

Четко организована комплексная работа и внедрение современных технологий позволяет реализовать систему долговременного ухода на качественно новом уровне. А это значит, что цели национального проекта «Демография» по увеличению периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни людей пожилого возраста и инвалидов на территории Алтайского края будут выполнены в полном объеме.

ПОДГОТОВКА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, К САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ (практика работы социально-реабилитационного центра)

Е. И. Масляникова

Заведующий стационарным отделением социальной реабилитации несовершеннолетних, лауреат Всероссийского конкурса «Золотое перо» социальных служб России – 2020»

А. В. Николаева

Педагог-психолог, лауреат Всероссийского конкурса «Золотое перо» социальных служб России – 2020»

Государственное учреждение Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4»

Потери семьи – трагическая трагедия в жизни ребенка, которая оставляет глубокий след в его судьбе.

У ребенка, потерявшего семью, представлении о его социальной роли, в силу известных причин и обстоятельств, часто бывают искаженными. Как правило, отсутствие у сироты нормальных контактов и взаимоотношений в близком окружении закономерно приводит и к деформации его представлений о роли личности в обществе, в том числе о роли его собственной личности.

Проблема детей-сирот стояла перед обществом всегда. На сегодняшний день проблема социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, отличается особой актуальностью и сложностью. Для полноценного включения детей данной категории в общество, для их приобщения к социальным ценностям и нормам, необходимо изменить их образ жизни, их отношение к себе, к своему прошлому, настоящему и будущему, отношение к ближайшему окружению и обществу в целом.

Ежегодно тысячи воспитанников детских домов, школ-интернатов и центров семейного воспитания стоят на пороге взрослой жизни. Что ждет их в этом будущем? Ведь для того чтобы выпускники успешно адаптировались в обществе, они, по меньшей мере, должны понимать и принимать окружающих, достаточно уверенно ориентироваться в соответствующих нормах и ценностях, обладать определенными навыками общения.

Трудности в профессиональном самоопределении подростков-воспитанников социальных центров вызваны низким уровнем их интеллектуального развития, низким уровнем познавательных процессов безостаточной эмоциональной сферы. Они сомневаются, возвращаются ли им учиться, смогут ли они учиться, с какими трудностями могут столкнуться, как решить ту или иную проблему, к кому можно будет обратиться за помощью и т.д.

Государственные учреждения – это своего рода общество, в котором воспитанники проживают, получают питание, воспитание и обучение. Их жизнь проходит по режиму, утвержденному в данном учреждении. Занятость они отделены от проблем естественной семейной жизни, потому что, по сути дела, живут на всем готовом. Конечно, в учреждениях есть графики дежурств, дети привлекаются к какому-либо легкому труду, но это далеко не сравнимо с теми жизненными проблемами, которые в будущем будут ждать выпускников.

Самостоятельная жизнь – это не только свобода выбора того или иного жизненного пути, это еще и решение научных вопросов. Выпускник каждый день будет стоять перед выбором: что приготовить на ужин, как правильно постирать брюки, как починить кран, как общаться с соседями, где оплатить коммунальные услуги и т.д. Конечно, ученики на уроках технологии получают элементарные навыки, но это лишь малая часть.

Трудности у выпускников, покинувших стены учреждения возникают фактически сразу. Если ребенок проживает в семье, он будет копировать модель поведения, принятую в этой семье. Ну, а если он воспитывается в интернате, не имея семьи, ему придется копировать модель поведения.

Ни для кого не секрет, что у ребенка, воспитывающегося в Центре, практически нет «личного пространства», дающего ему возможность уединиться, побыть одному. С некоторой долей условности личным пространством можно считать туалетную комнату, ванную комнату и шкаф с одеждой, порядок и содержание которых контролируются воспитателем.

Макрорегиональная общественная организация «АССОЦИАЦИЯ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ»

Издательство «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»

Дитяюзи

лауреата Всероссийского конкурса «ЗОЛОТОЕ ПЕРО» СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ РОССИИ – 2020»

МАКЛАКОВА Екатерина Николаевна

Заведующий стационарным отделением социальной реабилитации несовершеннолетних государственного учреждения Тульской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 4»

является лауреатом Всероссийского конкурса «Золотое перо» социальных служб России – 2020»

Президент МОО «Ассоциация работников социальных служб», генеральный директор Издательства «Социальное обслуживание»

А.М. Павлов

ОТЗЫВЫ ВОСПИТАННИКОВ

Екатерина Николаевна! Вам хочу сказать спасибо за безграничное доверие и распуск к своим волосам ☺
За интересные видео из ютуба, за то, что с вами всегда можно было обсудить насущные проблемы.
Спасибо за все подработки, которые вы нам дали.
И спасибо за то, что вы сделали это прекрасное видео про маму, которое вам прекрасно подошло.

P.S. Но видео про пирамиду Кноса я всё же с вами рассмотрю ☺ Видеа в гости с вами и вашими мамой.

Белых Алексей.
Спасибо вам за всё! Мы здесь очень полюбились. Я очень рад что вы мной гордитесь и я здесь нашла много друзей. Спасибо вам; Тамара Михайловна, Роза Александровна, Вера Анатольевна, Любовь Тригорьевна, Екатерина Николаевна. За то что вы мне дали радость. Я вас люблю.



Хочу сказать огромнейшее спасибо за поддержку и за то что я многое узнала для себя. Спасибо Вере Анатольевне за её доброту, Сергею Николаевичу, что он научил меня быть справедливой, Валентине Михайловне - она научила меня многому творчеству!
Екатерине Николаевне - которая помогла мне быть искренней честной! Спасибо всем всем за всё что вы сделали для меня!

Тригорьян Ленка.
Рад и приятно было расставаться и очень не хочется уезжать.
Я очень благодарна этому центру, Вере Анатольевне, Екатерине Николаевне, Любови Тригорьевне за то что они меня поставили на правильный путь и я оправдала ваши надежды и не сожалею с тем.

Отзывы воспитанников

Екатерине Николаевне спасибо за то что помогаем, любим, за увлечение за то что сделали из меня человека.

Я вас люблю, мама.



Спасибо!!!

Спасибо большое всему центру и тем кто меня на улице увидел, и пошутили оренское. Спасибо Тамме Шапковной и Екатерине Николаевне за всё.

Спасибо вам, любими
ваш

Маклакова Екатерина Николаевна спасибо Вам большое за поддержку и советы, а к ним прилагалась и сделана вставка (которую вы хотели от меня). Хочу сказать...

