

Эссе «Моя профессия – мое призвание»

На свете есть тысячи профессий, все они нужные и интересные. Но каждый человек должен выбрать именно ту, которая наиболее соответствует его природным способностям и характеру, то есть найти свое призвание.

Социальная работа не только и не столько профессия, но состояние души. Специалист, работающий в социальной сфере должен эмоционально сопереживать людям, испытывать к ним сочувствие и любовь, иметь желание помочь и даже пожертвовать чем-то своим личным во имя изменения ситуации в лучшую сторону. «Случайных» людей в этой профессии не бывает.

Свой профессиональный путь я начала в далеком 2009 году в ГУСОН ТО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних №3 города Тулы», где ранее проходила преддипломную практику. В 2013 году учреждение переименовано в ГУСОН ТО «Кризисный центр помощи женщинам», с 23 марта 2021 года в должности заведующего кризисным отделением помощи семье в ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям».

Работники социальной сферы – это те люди, которым некуда отступать, позади нас страх, потери и отчаяние. Мы – последняя инстанция, куда люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации, обращаются за помощью. Если не поможем мы, то не поможет никто. Для некоторых людей социальная помощь это последний шанс вновь начать жизнь, а не просто существовать. Ведь кто, если не мы?

Специалисту, работающему в социальной сфере, необходимо быть профессионально тактичным, обладать эмоциональной устойчивостью при всех коллизиях, неудачах, сложностях работы, добросовестно исполнять свой долг, проявляя спокойствие, доброжелательность и внимательность к клиентам. Для меня очень важно как специалисту, оказать помощь каждому гражданину оказавшемуся в трудной жизненной ситуации, сделать все возможное для того чтобы изменить ситуацию в лучшую сторону. Мне очень

помогают приобретенные коммуникационные навыки, понимание проблем клиентов, сочувствие, доброта и уважение к людям.

Основными целями Учреждения являются:

- улучшение положения женщин, семьи и детей;
- противодействие всем формам семейного насилия и обеспечение прав женщин и детей на защиту и помощь;
- социальное обслуживание женщин и семей с детьми, находящихся в кризисной ситуации, в том числе осуществление работы по профилактике отказов от новорождённых, сопровождение несовершеннолетнего материнства, профилактика разводов;
- развитие системы повышения профессиональной компетенции специалистов государственных учреждений социального обслуживания населения Тульской области;
- повышение эффективности деятельности государственных учреждений социального обслуживания населения Тульской области по оказанию социальных услуг.

И работая в Областном центре социальной помощи семье и детям можно сказать, что истории жизни наших клиентов подчас настолько критичны и экстренны, что требуют четкого и быстрого профессионального решения «здесь и сейчас».

Наверное, следует сказать, что специалистом по социальной работе становятся по зову сердца, и в основе действительно должно быть желание и умение работать с людьми.

В решение проблем клиентов нужно уметь смотреть чуть дальше и глубже, чтобы можно было бы увидеть суть проблемы и уже тогда исходя из этого выработать план действия по реабилитации семьи.

Работу специалиста по социальной работе вполне можно назвать искусством помощи. Специалист по социальной работе занят различными видами деятельности. Он выступает в роли учителя, консультанта, эксперта,

обучает умению разрешать проблемы самому. Он выполняет роль: помощника, посредника, адвоката, защитника.

Моя работа связана с оказанием социальной, в том числе экстренной помощи различным категориям граждан: несовершеннолетним беременным и юным матерям в рамках лицензионной программы «Дочки-матери», женщины и женщины с детьми, подвергшиеся жестокому обращению, женщины, высказавшие намерение отказа от новорожденного (программа «Профилактика отказа от новорожденных»), иная трудная жизненная ситуация. Помощь включает в себя весь спектр социальных услуг (выезд мобильной бригады, сопровождение в социально значимые учреждения, в учреждения здравоохранения, правоохранительные органы и т.д.).

Самая большая награда видеть, как семья «поднимается с колен», преодолевает трудности, выходит из сложившейся ситуации.

За время работы в социальной сфере я поняла, что это мое призвание.

Сегодня невозможно представить нашу жизнь без социальной работы. Моя работа – радость жизни, мы там всегда, где трудно кому-то, где нужней, и думаешь, жить быть может так и надо: немного для себя и много для людей!

Заведующий кризисным отделением помощи семье
ГУ ТО «Областной центр социальной помощи семье и детям»
Збранкова И.В.