

**ГУТО "Комплексный центр
социального обслуживания
населения №4"**

Эссе.

**«Моя профессия –
моё призвание»**

**Автор: социальный работник
Ромашина Мария Андреевна**

2021 год

Я работаю в ГУ ТО "Комплексный центр социального обслуживания населения №4 " социальным работником в отделении социального обслуживания на дому. Моя профессия не из легких, требует полной отдачи. Главное в моей работе – умение находить общий язык с самыми разными людьми, искренне сопереживать и заботиться, дарить радость общения. Всегда улыбаться! Искренняя улыбка, доброе слово и доброе дело – вот главный секрет успеха в моей работе.

Каждый день я снова и снова спешу к людям, которые очень ждут меня. Чем больше я помогаю, тем чаще вижу в их глазах благодарность, тем скорее хочу снова прийти к каждому из своих подопечных. Конечно, мы не заменим им детей, но сделаем их старость хоть чуточку легче, светлее, счастливее.

С детства я очень любила общаться с пожилыми людьми, слушать их наставления, набираться у них жизненного опыта. Так случилось, что забота о пожилых стала моей профессией, делом моей жизни, моим призванием. Общение с пожилыми людьми обогащает мою жизнь, наполняет ее большим смыслом и содержанием.

В моей профессии ключевым словом является слово «добро». Я помогаю своим подопечным на самом простом, бытовом уровне: купить продукты, сделать уборку в квартире, приготовить обед, сходить в аптеку, сопроводить в больницу, оформить документы. Ничего особенного, яркого, героического. Но я очень люблю свою работу, поэтому всегда, по любой просьбе стараюсь прийти к своим подопечным, ведь они нуждаются в моей помощи, заботе и внимании. А ведь каждый из них со своим характером и пониманием жизни, непростой судьбой. Многие из них одиноки, часто беспомощны, плохо видят, плохо слышат. Но я справляюсь со своими обязанностями, потому что обладаю чувством юмора, умением общаться с людьми, являюсь хорошим слушателем и нахожу нужные слова для поддержки. За годы работы мои подопечные стали мне близкими и родными.

Главная проблема моих подопечных – дефицит общения. Задача социального работника понимать и принимать другого, быть внимательным, тактичным, сдержанным, уважать чужое мнение. Общению мы учимся всю

жизнь. Человек, обратившийся ко мне за помощью, тоже учит меня позитивному общению, потому что общение взаимообогащающий процесс.

В любой работе важен результат. Но что считать самым важным результатом моей работы? Я считаю, что это не только улучшение качества жизни людей, но и сияющие глаза стариков, улыбки и сердца, наполненные теплом и светом.

Социальная работа относится к тем редким видам профессиональной деятельности, где зачастую не профессиональные знания и навыки, а личностные качества специалиста во многом определяют успешность и эффективность работы.

Впервые я встречаюсь со своими подопечными в самые тяжелые моменты жизни, когда человеку реально угрожает несчастье. Именно социальный работник первым принимает на себя волны людских проблем и в меру своих возможностей помогает решать их, проявляя милосердие не только по служебной обязанности, но по велению совести и зову души, даря людям надежду на лучшее.

Я убеждена в том, что основой личности социального работника должна являться нравственность как внутреннее духовное качество человека, потребность творить добро, приносить людям благо. Медицинские работники часто повторяют известную фразу: «если больному не стало легче после разговора с врачом, то это не врач». Это положение в полной мере можно отнести и к социальному работнику. Если человеку не стало легче после общения с социальным работником, если он не заслуживает доверия и не оправдывает его, то такому социальному работнику не место в нашей службе.

Тактичность, как качество личности, особенно необходима социальному работнику, которому в силу профессиональной специфики приходится иметь дело с людьми слабыми, больными, раздраженными, чье самолюбие уже в достаточной мере задето теми обстоятельствами, в которых они находятся. Работая с людьми, я стараюсь обращать внимание на малейшие изменения в их настроении, как положительные, так и отрицательные. Хорошо зная своих подопечных, я всегда замечаю неуверенность и колебания, растерянность, угнетенность, плохое самочувствие и своевременно подбадриваю и поддерживаю их.

Социальный работник должен быть терпелив с каждым, готов выслушать бессвязный рассказ или несколько раз повторить одно и то же. Для меня главное — дать человеку высказаться по проблеме, снять отрицательные эмоции и направить разговор в конструктивное русло, чтобы добиться понимания и вызвать мотивацию к совместной деятельности. Терпение необходимо в моей повседневной жизни, поскольку я работаю с различными людьми, многие из которых трудны в общении.

Социальная работа является одной из самых трудных профессий, поскольку социальный работник чаще всего видит людей несчастных, обездоленных, обремененных множеством проблем. И он знает, что далеко не все проблемы можно разрешить — и по объективным причинам, и по субъективным. Вместе с тем социальный работник несет людям помощь, хотя бы частичное облегчение их страданий, а, следовательно, и добро — и это обстоятельство служит источником его оптимизма. Мне, как человеку, наблюдающему постоянно вокруг себя человеческие страдания, необходимо сохранять оптимизм, веру в справедливость и торжество добра.

За время работы в учреждении, я поняла, что социальная работа — мое призвание. Наш общий долг — протянуть руку помощи каждому человеку, который в ней нуждается.

