

Моя профессия – моё призвание

В сфере социального обслуживания я работаю без малого 28 лет. Когда я пришла работать в эту сферу, то не предполагала, что проработаю здесь столько лет. Ведь не так – то легко и просто работать с престарелыми, пожилыми людьми, инвалидами, которые ждут от нас понимания, внимания, заботы и сострадания.

Не каждый человек может стать врачом, космонавтом, но и не каждый может быть социальным работником.

Профессия социального работника подходит только тем, кто действительно хочет помогать людям и делать этот мир лучше.

Тот, кто посвятил себя социальной работе, не может быть безответственным, черствым, равнодушным. Работа социального работника подразумевает всё: от доброго слова, так часто необходимого людям, до доброго дела, которое зачастую включает решение множества человеческих проблем.

И может быть, будни социального работника выглядят не так героически, как будни, к примеру, полицейского или пожарного, но работы и ответственности у них ничуть не меньше.

Здесь «служат» те, кто не привык отступать перед трудностями, которые несколько раз в неделю приходят к одиноким и беспомощным людям, чтобы им не приходилось страдать от отсутствия человеческого общения, тепла, и, конечно, бытовых неудобств.

Моими главными помощниками в должности социального работника были терпение, чувство ответственности, сострадание и понимание, что кроме меня моим подопечным не кому помочь. Даже спустя годы, я многих помню по именам. Многие были одиноки и считали меня своей семьей. С ними была неразрывно связана и моя жизнь. Моим девизом была фраза: «Если при рождении человека встречают, то я – это тот, кто должен его проводить». Было очень тяжело видеть, как постепенно человек уходит из жизни. Это одно из негативных проявлений работы социального работника.

Другим негативным моментом можно назвать «трудных» клиентов. Это недоверчивые тревожные люди, часто имеющие психические отклонения. К этой категории относятся и те, кто имеют близких, которые не интересуются своими пожилыми родственниками до определённого момента, а появившись, начинают предъявлять претензии, жаловаться. Вот тогда начинается проверка на стрессоустойчивость. Даже зная, что ни в чем не виноват, начинаешь искать причину в себе. Что сделано не так, что можно было сделать, чем помочь?

Я поняла, что социальная работа — мое призвание, потому что работаю в коллективе, где коллеги пользуются уважением, среди получателей социальных услуг, которые благодарят их за чуткость и терпение, и они научили меня терпению, пониманию чужой боли, и считаю, что лучшая оценка деятельности руководителя – это слова благодарности его специалистам.

Именно тогда понимаешь, как важна твоя профессия и как она значима для общества.

По моему мнению, важной составляющей социальной работы, способствующей эффективности деятельности отделения является его кадровый состав, обладающий опытом и профессионализмом.

Рассматривая, с этой точки зрения возглавляемый мной коллектив, могу отметить, что мы — команда, а команда это залог успеха, ведь только в команде можно достичь больших результатов.

С уверенностью сегодня могу утверждать, у меня сплоченный коллектив, характеризующийся сотрудничеством, взаимопониманием и тесным взаимодействием друг с другом. Я верю в свои возможности, в выполнении задач проявляю настойчивость, предпочитаю новаторские решения, эффективно организую свой труд и труд своих коллег, поддерживая идеи своих сотрудников. Все это дает возможность добиваться поставленных целей.

Каждый день мы помогаем идти по трудной дороге жизни, людям, подаем руку помощи, открываем свои сердца и души, для того, чтобы прогнать одиночество, скрашиваем их серые будни, вселяем надежду и веру.

Поэтому на вопрос «Является ли моя профессия моим призванием?», я не задумываясь, отвечу утвердительно.

Либасова Е.Д.